



JAARVERSLAG 2016

Inhoudsopgave:

1. Voorwoord	2
2. Inleiding	3
3. Bestuur	3
4. Vrijwilligers	3
4.1 Aantal gasten in 2016	4
5. Jongeren	5
6. Evenementen	5
6.1 Kersthuis 2016	5
7. Lezingen	5
8. Public Relations en Fondsenwerving	6
8.1 Externe contacten	6
8.2 Externe sponsoractiviteiten	6
9. Financiën	7
6.1 Toelichting op de Balans 2016	8
6.2 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten	9
10. Vooruitblik 2017	10

1. Voorwoord

Dit jaarverslag wil ik eens beginnen met mijn grote dank uit te spreken aan ieder die ons Inloophuis financieel gesteund heeft en aan alle vrijwilligers die veel tijd en energie besteed hebben aan alle ontwikkelingen binnen ons huis en zorg voor de gasten. Ook natuurlijk veel dank aan de coördinator, die het geheel positief, stimulerend en professioneel heeft geleid.

Zonder al deze hulp zouden wij onze gasten niet kunnen ontvangen. We zijn immers een organisatie die geen structurele inkomsten krijgt.

Heel belangrijk voor ons werk zijn sponsors en evenementen die geld genereren voor een goed doel. In december 2016 heeft er in het centrum van Waalwijk weer een 'Kersthuis' gestaan. Ina van Cromvoirt en Sjaak Koolen hebben een aantal dagen in dit huis opgesloten gezeten, met als doel veel geld op te halen bij de bedrijven en bij de bevolking onder andere voor ons Inloophuis. Deze bijdrage betekende weer een grote financiële steun voor ons en tevens grote bekendheid in de regio. Zo zijn er nog meer acties geweest, die verder in het verslag worden genoemd.

De vrijwilligers hebben hard gewerkt om ook in 2016 de doelstellingen van het Inloophuis waar te kunnen maken. Men heeft grote inzet getoond om alle gasten te kunnen ontvangen en hulp te bieden. De hulp die zij geboden hebben in ons huis is zeer divers en van hoge kwaliteit. Dat willen we graag zo handhaven en daarom besteden we veel tijd aan scholing. In 2016 is er voor de vrijwilligers een intervisie traject gestart onder professionele begeleiding.

Om een goed beeld te hebben van de tevredenheid van de gasten heeft de coördinator een enquête gehouden onder de bezoekers. Hieruit blijkt dat men met de hulp die geboden wordt en de activiteiten die in het huis plaatsvinden zeer tevreden is.

Dat betekent niet dat er geen ontwikkelingen meer zullen gaan plaatsvinden. 'Stilstand is immers achteruitgang.' We zullen ook het komende jaar ons inspannen om de kwaliteit van onze hulp en de financiën die we hebben te laten groeien.

Helaas neemt het aantal mensen dat getroffen wordt door kanker nog steeds toe.

Wij willen er graag voor iedereen zijn.

In het voor U liggende jaarverslag wordt uitvoerig beschreven wat er in 2016 heeft plaatsgevonden en hoe onze financiële positie was aan het einde van 2016.

Mocht u naar aanleiding van dit verslag vragen hebben, neem dan met ons contact op. De coördinator of het bestuur wil u graag informeren.

Ria Peek - van Wassenaar,

Voorzitter

2. Inleiding

De ontwikkelingen binnen inloophuis TOON zijn in 2016 zeer consistent verlopen. Ons streven de gasten een warm onthaal te bieden, een luisterend oor en aandacht is tot volle tevredenheid verlopen. We hebben nieuwe vrijwilligers welkom geheten en we hebben dit jaar naast onze bekende gasten 43 nieuwe gasten mogen verwelkomen.

3. Bestuur;

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	Mevrouw R. Peek- van Wassenaar
Secretaris:	Mevrouw P. van Berkum-van Mosseveld
Penningmeester:	De heer M.T. Schapendonk
Lid:	Mevrouw M. v.d. Heijden
Lid:	Mevrouw D. Riedijk, voorzitter PR commissie
Adviseur:	De heer P. Holtrop

Mevrouw Monique v.d. Heijden heeft in ons bestuur zitting genomen in opvolging van de heer W. Stenvers die medio 2015 afscheid heeft genomen. Mevrouw v.d. Heijden heeft veel expertise als oncologisch fysiotherapeut.

Het bestuur heeft zich in 2016 onder andere gericht op het opstellen van een nieuw beleidsplan ten behoeve van het huis voor de periode 2016-2019. Daaraan gekoppeld wordt elk jaar een zogenaamd jaarplan ("werkplan") gemaakt door de coördinator, waar in opgenomen wordt waar men zich in het betreffende jaar op zal richten.

Veel aandacht is uitgegaan naar het nieuwe registratiesysteem van het IPSO, (binnen IPSO werken inloophuizen en psycho-oncologische centra samen aan een kwalitatief hoogwaardige, laagdrempelige psychosociale zorg voor mensen met kanker en hun naasten), wat ook in 2017 nog volop aandacht behoeft.

Het is belangrijk dat de inloophuizen hierdoor gezamenlijk via IPSO cijfers aan kunnen leveren ten behoeve van het aanvragen voor subsidie bij onder andere ministerie, verzekeringen en andere organisaties, zoals het KWF. Overige ontwikkelingen binnen de inloophuizen houden we ook bij op landelijk niveau. Ten opzichte van andere inloophuizen verbonden aan IPSO presteren wij gemiddeld.

4. Vrijwilligers

In 2016 waren er ruim 75 vrijwilligers actief in ons huis. Ieder met zijn of haar eigen taak, zoals bestuurslid, ambassadeur, pr- en fondsenwervingcommissie, jongerenwerkgroep, denktank, activiteitenbegeleider, gastvrouw/-heer, ondersteuning social media, ict, administratie, onderhoud tuin of klusjes in huis.

In 2016 hebben 7 vrijwilligers om diverse redenen afscheid genomen van ons huis. 10 nieuwe vrijwilligers zijn gestart met het volgen van de basistraining. Alle deelnemers hebben de training met succes afgerond en op 12 april hun certificaat in ontvangst kunnen nemen. Na een inwerkperiode zijn zij allen gestart als gastvrouw en -heer.

In februari hebben 12 vrijwilligers met veel enthousiasme de workshop Familiezorg bijgewoond verzorgd door het expertisecentrum Familiezorg.

Het merendeel van de gastvrouwen en -heren heeft de overgang van het supervisie traject van 2015 naar het intervisietraject van 2016 gemaakt.

6 personen zijn getraind om deze intervisiebijeenkomsten te gaan begeleiden.

In juni vond voor 2 groepen vrijwilligers een rondleiding plaats bij Instituut Verbeeten.

In september heeft de jaarlijkse vrijwilligersdag plaatsgevonden.

Voorts is er 2keer een groot zogenaamd "pizza" overleg geweest; momenten van uitwisselen, bijpraten en wederzijds informeren met aansluitend een informeel samenzijn en in januari een jaarvergadering, waar alle medewerkers welkom waren.

Beide bijeenkomsten waren goed bezocht.

4.1 Aantal Gasten in 2016

In 2016 mochten wij 43 nieuwe gasten verwelkomen en vele, reeds bekende, gasten hebben regelmatig ons huis bezocht.

Deze toename kwam mede door de komst van BreiBoezem, een organisatie die zorg draagt voor gebreide borstprotheses die zij gratis ter beschikking stelt. Inloophuis TOON breid hier protheses voor en mensen uit de regio kunnen deze bij het inloophuis komen halen. Op deze manier hebben veel nieuwe mensen ons inloophuis gevonden en zijn de drempel over gestapt.

Sommige gasten komen vooral voor ontmoeting, een gesprek met de gastvrouw/-heer of een andere gast, een kopje koffie. Anderen komen voor deelname aan een activiteit zoals yoga, ontspanning of schilderen.

Aantallen gastencontacten van de afgelopen jaren:

Aantal	2014	Aantal	2015	Aantal	2016
	Maand		Maand		Maand
220	220	187	187	231	231
228	448	254	441	230	461
257	705	283	724	261	722
221	926	254	978	304	1026
321	1247	260	1238	213	1239
151	1398	187	1425	233	1472
162	1560	157	1582	243	1715
147	1707	135	1717	167	1882
202	1909	273	1990	262	2144
213	2122	254	2244	275	2419
221	2343	232	2476	255	2674
180	2523	213	2689	252	2926
2523	20,2%	2689	6,6%	2926	8,8%



Atelier



Inloophuis

5. Jongeren

In 2016 hebben verschillende jongerenprojecten plaatsgevonden:

- 11 maart: NL Doet: Leerlingen van de Walewyc Mavo hebben samen met de burgemeester van Waalwijk, de heer N. Kleijngeld en zijn echtgenote een lunch gemaakt voor onze gasten.
- in juni: Walewyc Mavo project met 3^e leerjaar, bestaande uit 3 bijeenkomsten, informatieles op school, rondleiding in het inloophuis en daarna weer presentatie van de werkstukken op school.
- Bezoek van jongeren van Jongerencentrum de Tavenu Waalwijk.
- 7 december: Kinderactiviteit kerstlichtjes maken.

6. Evenementen

- 4 februari : Open dag met circa 40 bezoekers
- 3 mei: Liberty Run Waalwijk 3 mei
- 17 april: Muziekmiddag verzorgd door muziekgroep Tarabende
- 9 juli: Fundraisingwedstrijd Golfclub "Efteling" ten behoeve van Inloophuis TOON

6.1 Kersthuis 2016, met lichtjesticht op vrijdag 16 december.

Het was een fantastisch 3 daags evenement. Dank zij de grote inzet van Sjaak Koolen en Ina van Croimvort is het Kersthuis een groot succes geweest.

Het heeft voor ons huis veel bekendheid opgeleverd en aan het eind van het evenement is er een geweldige cheque overhandigd aan Inloophuis TOON en Hospice Francinus de Wind.

7. Lezingen

- 24 februari Lezing "Prostaatanker wat nu?" door Dorus Lendering, lotgenoot van de prostaatankerstichting.
- 13 april Lezing "Heeft u het goed geregeld?" door mr. Kolette Labout-de Jong, notaris
- 29 juni Lotgenoten bijeenkomst Hematon (patiëntenorganisatie voor patiënten met een hemato-oncologische aandoening en mensen die een stamceltransplantatie hebben ondergaan.
- 19 oktober Ontmoetingsmiddag borstkanker in het kader "Oktober borstkankermaand"
- 23 november Lezing "Kanker en werk, hoe werkt dat?", door Maureen Ensink, ambassadeur kanker en werk.



8. Public Relations en Fondsenwerving.

De commissie is gesplitst in werkgroepen Public Relations en Fondsenwerving, teneinde hun ieders doel te verscherpen; verkrijgen van financiële ondersteuning, respectievelijk het inzetten van middelen om het aantal gasten te vergroten.

Fondsenwerving heeft twee grote acties ingezet. Zij heeft Kerken in de regio en Holdings ten behoeve van een "Club van 100" benaderd. Helaas hebben deze omvangrijke acties niet tot de beoogde resultaten geleid.

Beide werkgroepen worden overlapt door onze ambassadeurs. Zij zetten immers hun netwerken in om zowel een financiële ondersteuning te verkrijgen alsook om aan de hand van naamsbekendheid meer gasten te bereiken.

Naar aanleiding van een bijeenkomst met oud-bestuursleden, hebben we nieuwe ambassadeurs mogen verwelkomen.

8.1 Externe contacten in 2016

Bezoek GGD coördinator van deze regio
Bezoek Wijkverpleegkundigen Thebe
MDO 3x keer per jaar
Netwerk palliatieve zorg
Psychologen Phoros Waalwijk
Regio overleg coördinatoren Brabant, 6x per jaar
Bezoek aan wethouder Brekelmans van de gemeente Waalwijk
Bezoek van de CDA fractie Waalwijk
IPSO Algemene Ledenvergadering 2 maal per jaar
Bezoek Vrijwilligersbijeenkomst gemeente Waalwijk
Bezoek Medewerkers Infotheek Instituut Verbeeten
Bezoek medewerkers Dela
Bezoek Symposium Jeugd en Rouw
Bezoek door Actief Zorg

8.2 Externe sponsoractiviteiten

Gelukkig zijn er steeds meer organisaties, verenigingen en particulieren die Inloophuis TOON leren kennen en waardering hebben voor het werk dat hier gedaan wordt. Regelmatig maken zij ons inloophuis tot het "goede doel" van hun acties. Uiteraard zijn wij hen hier heel dankbaar voor. Deze acties en de daaruit voortvloeiende giften, groot of klein, dragen allemaal bij aan een stabiele financiële basis van onze stichting. De onderstaande organisaties (in willekeurige volgorde) zijn in 2016 voor € 500 of meer voor ons actief geweest:

Achmea Foundation
Beheermaatschappij Passier
FINC Accountants
J.J.H.M. Verhulst
J.P.M. Verhulst
Monuta Charity Fund
Rabobank De Langstraat
Stichting Kersthuis
Stichting van Ballegooyen Fonds
W.N.A.S. Trommelen

AH Supermarkt Den Hartog
Diaconie PKN "De Open Hof"
Golfclub de Efteling
Jonker Petfood bv
Liberty-Run Waalwijk
Ons Middelbaar Onderwijs
Stahl Europe bv
Stichting Poncho
Van Engelen Communicatie bv

9. Financiën

Publicatiebalans 2016

	31-12-2016	31-12-2015
Activa		
Financiële vaste activa	€ 0	€ 0
Vorderingen en overlopende activa	€ 38.507	€ 5.790
Liquide middelen	€ 115.699	€ 138.159
Totaal Activa	€ 154.206	€ 143.949
Passiva		
Bestemmingsfonds	€ 0	€ 4.769
Eigen vermogen	€ 144.499	€ 135.025
Kortlopende schulden	€ 9.707	€ 4.155
Totaal Passiva	€ 154.206	€ 143.949
Saldo lopend boekjaar	€ 0	€ 0

Staat van baten en lasten 2016

	31-12-2016	Begroting 2016	31-12-2015
Baten			
Baten uit eigen fondsenwerving	€ 1.453	€ 2.000	€ 1.900
Donaties/Giften	€ 34.922	€ 30.000	€ 30.674
Contributies	€ 5.420	€ 4.250	€ 4.420
Projectbijdragen	€ 2.829	€ 22.500	€ 28.794
Speciale acties	€ 35.646	€ 0	
Baten uit acties van derden	€ 455	€ 15.000	€ 22.471
Baten uit bank- en spaarrekeningen	€ 162	€ 500	€ 1.176
Overige baten	€ 0	€ 0	€ 704
Totaal baten	€ 80.887	€ 74.250	€ 90.139
Lasten			
Personeelskosten	€ 40.247	€ 39.200	€ 38.674
Rente/kosten bank	€ 0	€ 0	
Kosten vrijwilligers	€ 2.342	€ 3.500	€ 3.936
Kosten activiteiten	€ 295	€ 850	€ 466
Huisvestingskosten	€ 16.721	€ 16.500	€ 16.459
Publiciteitskosten	€ 1.501	€ 1.000	€ 71
Onderhoudskosten	€ 1.901	€ 1.500	€ 996
Algemene kosten	€ 8.163	€ 9.250	€ 7.811
Kosten voor eigen fondsenwerving	€ 240	€ 1.000	€ 879
Buitengewone baten/lasten	€ 0	€ 0	€ 0
Bestemmingsfonds	€ 0	€ 5.000	€ 10.304
Totaal lasten	€ 71.410	€ 77.800	€ 79.596
Exploitatieoverschot/-tekort	€ 9.477	-€ 3.550	€ 10.543

6.1 Toelichting op de balans

De toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn in hoofdlijnen het waarden van de activa en passiva tegen historische kosten en het in aanmerking nemen van winsten in het jaar, waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen zijn verantwoord in het jaar, waarin ze voorzienbaar zijn. Het toegepaste systeem van grondslagen is ongewijzigd ten opzichte van de vorige verslagperiode. Voor zover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde. De gepresenteerde cijfers over 2016 sluiten daarmee op de juiste wijze aan bij die van 2015

De hier gepresenteerde cijfers zijn opgesteld door de penningmeester. Een samenstellingsverklaring over het boekjaar 2016 is samengesteld door Finc Accountants te Waalwijk.

Activa

Vorderingen en overlopende activa

Dit bedrag bestaat uit:

Openstaande posten debiteuren	€	32.529
· Aan de stichting toegezegde bedragen die nog ontvangen moeten worden.		

Transitoria	€	5.978
-------------	---	-------

- Ziekteverzuimverzekering 2017
- Huur 1^e kwartaal 2017
- Kosten bank 4^e kwartaal 2016
- Rente bank 2016

Liquide middelen

De liquide middelen zijn opgenomen tegen nominale waarde.

Kas	€	392
Rabo Rekening-Courant	€	442
Rabo Doelreserveren	€	114865

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

Passiva

Eigen vermogen

Het resultaat over 2016 is geboekt naar het vrij eigen vermogen.

Bestemmingsfonds

De in 2016 gemaakte kosten die betrekking hadden op verrekening met het bestemmingsfonds zijn daarop afgeboekt. Hiermee zijn de lopende projecten afgerond en is het saldo per 31-12-2016 naar het vrij eigen vermogen geboekt

Kortlopende schulden

De openstaande posten vanuit:

· Crediteurenadministratie	€	4.741
· Voortvloeiend uit de salarisadministratie	€	4.966

6.2 Toelichting op de Staat van baten en lasten

Baten

Baten uit eigen fondsenwerving	€	1.453
· Inkomsten uit interne activiteiten.		
Donaties/Giften	€	34.922
Contributies	€	5.420
· Ontvangen bedragen van "vrienden van TOON" en via incassomachtigingen.		
Projectbijdragen	€	2.829
Baten uit acties van derden	€	35.646
· Door derden georganiseerde acties ten bate van Inloophuis TOON		
Rente van bank- en spaarrekeningen	€	455
Overige baten/lasten	€	162
· Kasverschillen en onverwachte kortingen		

Lasten

Personeelskosten

De dagelijkse leiding wordt uitgevoerd door de coördinator die in een parttime functie voor 21 uren per week in dienst is van de stichting.

De loonkosten zijn t.o.v. 2015 met € 1.573 gestegen. Het verschil vloeit voort uit salaris aanpassingen volgens de door ons gevolgde CAO Zorg & Welzijn.

De bezoldiging voor bestuursleden is nihil.

Kosten vrijwilligers

Kosten voor opleiding en scholing van vrijwilligers.

Kosten activiteiten

Kosten voor diverse georganiseerde lezingen en andere activiteiten.

Huisvestingskosten

Huur en energiekosten.

Publiciteitskosten

Publicitaire uitgaven.

Onderhoudskosten

Betreft het onderhoud aan gebouwen en installaties.

Algemene kosten

Dit betreft kantoor-, telefoon-, porti-, abonnementskosten, bestuurskosten en dergelijke.

Kosten voor eigen fondsenwerving

De inkoop van goederen bedoeld om daarmee inkomsten ook op langere termijn te genereren worden volledig als kosten geboekt in het jaar van aanschaf.

Het bestuur van de Stichting Toon Hermans Huis heeft aan de penningmeester decharge verleend voor zijn werkzaamheden in 2016.

Vooruitblik 2017.

In het nieuwe jaar gaat onze grote aandacht uit naar nieuwe huisvesting. Het huurcontract loopt eind november 2017 af. We moeten dus voorbereid zijn op een verhuizing.

Tijdens deze verhuizing blijft de winkel open. Dat wil zeggen dat we onze gasten blijven ontvangen en goede hulp blijven bieden.

Met name de PR en fondsenwervingcommissie zal hard aan het werk gaan om de benodigde financiële middelen bij elkaar te krijgen voor een goed geoutilleerde huisvesting op een goede locatie binnen Waalwijk.

Het bestuur hoopt ook in 2017 op de steun van alle vrijwilligers en alle sponsors te mogen rekenen.

