



# JAARVERSLAG 2015

## **Inhoudsopgave:**

1. Voorwoord	2
2. Uitgangspunten, visie en doelstellingen	3
2.1 Visie	3
2.2 Doelstelling	3
3. Activiteiten in Inloophuis TOON	4
3.1 Vaste activiteiten	4
3.1.1 Individuele activiteiten	4
3.1.2 Groepsactiviteiten	5
3.2 Extra activiteiten	7
3.3 Speciale evenementen	7
3.4 Lezingen	8
3.5 Jongeren	9
3.6 Onze gasten	9
4. Organisatie	10
4.1 Bestuur	10
4.2 Management en coördinatie	10
4.3 Ambassadeurs	11
4.4 Vrijwilligers	11
4.4.1. Scholing vrijwilligers	11
5. Public relations en fondsenwerving	12
5.1 Commissieleden	12
5.2 Activiteiten commissie	12
5.3 Social Media Plan	12
5.4 Externe contacten	13
5.5 Externe sponsoractiviteiten	13
6. Financiën	15
6.1 Toelichting op de Balans 2015	16
6.2 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten	17
7. Vooruitblik 2016	18

## 1. Voorwoord

Met gepaste trots kunnen wij u ook met dit jaarverslag laten zien dat ons Inloophuis in Waalwijk een belangrijke schakel is in de zorg voor mensen die te maken hebben of krijgen met kanker.

De kwaliteit van de hulp is door de jaren heen steeds meer verbeterd door meer kennis en door meer inzicht in datgene wat onze gasten nodig hebben. Om dit te kunnen blijven verbeteren zijn we in het afgelopen jaar een tevredenheids onderzoek onder de gasten gestart. Helaas is de reactie van de gasten nog te beperkt om al uitgebreide conclusies te kunnen trekken, maar wel is al duidelijk geworden dat men bijzonder tevreden is met de hulp en het aanbod dat tot nu toe geboden wordt.

Om nog meer gasten te kunnen bereiken in de regio is het aanbod aan activiteiten uitgebreid. Meer tijd en meer bekendheid over dit beleid is waarschijnlijk nog nodig om het gewenste resultaat te gaan bereiken.

In 2015 hebben wij ook ons scholingsproject kunnen voortzetten. Bijna alle gastheren en vrouwen hebben deelgenomen aan een supervisie traject, uitgevoerd door de Sesamacademie. Gastvrouwen en gastheren raken daardoor steeds beter toegerust om de gasten warmte en de juiste zorg te bieden en, het allerbelangrijkste, een luisterend oor. Het afgelopen jaar hebben 75 vrijwilligers zich sterk ingezet voor het inloophuis, niet iedereen als gastvrouw of gastheer, maar ook door met het bestuur mee te denken en mee te werken aan de verdere ontwikkelingen van het huis. En, zeker niet onbelangrijk, door in ons huis allerlei hand en spandiensten te verrichten. Al die hulp is onmisbaar voor onze vrijwilligersorganisatie.

Zo hebben wij ook belangrijke stappen kunnen zetten met ons digitale project. De website is sterk verbeterd, het gebruik van Facebook is toegenomen en er is gewerkt aan de voorbereidingen voor het toepassen van livestreaming. Vanwege de complexiteit van dit project is er nog tijd nodig om het geheel te optimaliseren.

Het bestuur is heel blij met de hoeveelheid hulp en de diversiteit. Zonder deze hulp zouden wij onze doelstellingen niet kunnen bereiken.

De PR- en Fondsenwervingcommissie is dit jaar uitgebreid en deze commissie is druk bezig geweest om de financiën te genereren die wij nodig hebben om ons werk uit te kunnen voeren. Zij zorgt tevens voor het uitbreiden van onze bekendheid in de regio. Zonder financiële ondersteuning zouden wij het inloophuis niet open kunnen houden en zonder bekendheid bereiken wij onze doelgroep niet.

Gelukkig lukt het hen nog steeds sponsors te bereiken die ons huis een warm hart toedragen en ons met giften helpen om onze werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Het bestuur wil graag haar dank uitspreken aan iedereen die ons inloophuis financieel heeft ondersteund, aan de vrijwilligers die veel tijd en energie besteed hebben aan alle ontwikkelingen en zorg. Ook veel dank aan de coördinator, die het geheel positief, stimulerend en professioneel heeft geleid.

Het bestuur hoopt dat ze ook het komende jaar weer op ieders steun mag rekenen.

Ria Peek – van Wassenaar  
Voorzitter

## **2. Uitgangspunten, visie en doelstelling**

Momenteel wordt nog steeds een op de drie mensen per jaar geconfronteerd met de ziekte kanker. Dit kan zijn als patiënt of als naaste. Een van je ouders, je partner, vriend, kind collega of klasgenoot kan van de ene op de andere dag ernstig ziek worden. De behandeling en de overlevingskansen worden weliswaar steeds beter, maar de problematiek er omheen vergt veel en steeds meer van de menselijke draagkracht.

Er zijn vele, goede, medische behandelmogelijkheden, waardoor de overlevingskansen voor mensen met kanker substantieel zijn toegenomen. Toch blijft er behoefte bestaan om buiten het medisch circuit om contacten te hebben met mensen die zich richten op die problematiek die met behandelingen en medicatie niet op te lossen is.

Inloophuis TOON biedt met goed opgeleide vrijwilligers ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten, juist ook in de periode nadat hun behandeling is afgerond. Voor naasten, bij wie vaak vergeten wordt hoe moeilijk zij het in deze nieuwe situatie kunnen hebben, kan Inloophuis TOON veel betekenen. Tevens is er ruimte en aandacht voor mensen die juist een dierbare verloren hebben aan kanker.

Een doelgroep waar Inloophuis TOON zich in dit kader in het bijzonder op richt zijn kinderen en jongeren.

In Inloophuis TOON kan men terecht voor een luisterend oor, een goed gesprek, een advies, lotgenotencontact en activiteiten om te kunnen ontspannen en even te vergeten.

Dit alles kan een grote steun bieden bij het verwerken en omgaan met datgene wat je overkomen is, waardoor de draaglast en de draagkracht weer meer in evenwicht komen. Inloophuis TOON wil laagdrempelig zijn en onafhankelijk. Dit laatste betekent dat iedereen welkom is ongeacht zijn of haar leeftijd, herkomst of geloofsovertuiging.

### **2.1 Visie:**

Inloophuis TOON Waalwijk is een ontmoetingsplaats voor mensen met kanker en hun naasten. Inloophuis TOON is een huis waar warmte, betrokkenheid, rust, persoonlijke aandacht en een luisterend oor centraal staan. In Inloophuis TOON mag je jezelf zijn. Wij willen de mensen met kanker en hun naasten tot steun zijn; een ontmoetingsplaats en wegwijzer.

### **2.2 Doelstelling:**

Met bovenstaande visie als uitgangspunt beoogt de stichting, met hulp van de vrijwilligers op een zo goed mogelijke manier steun te verlenen aan mensen met kanker en hun naasten en hen contacten en activiteiten te bieden die gericht zijn op:

- de verwerking van de ziekte;
- het vorm geven aan een leven met beperkingen, dat als gevolg van de ziekte en de behandelingen is ontstaan;
- de kwaliteit van leven van mensen met kanker en hun naasten te verbeteren, tijdens en na het doormaken van de ziekte, met als doel het hervinden van de eigen kracht.
- het evenwicht tussen draaglast en draagkracht verbeteren dan wel herstellen.

Om bovenstaande visie en doelstelling te kunnen realiseren biedt Inloophuis TOON het volgende aan;

- individuele gesprekken over leven en leren omgaan met de ziekte kanker;
- de mogelijkheid om ervaringen te delen met lotgenoten;
- een luisterend oor;
- informatie en voorlichting;
- themabijeenkomsten en lezingen;
- activiteiten
- contacten met patiëntenverenigingen.

### 3. Activiteiten in Inloophuis TOON.

Elke werkdag van maandag tot en met vrijdag is er de mogelijkheid binnen te lopen tussen 9 uur en 17 uur, waarbij ontmoeting met andere gasten of onze gastvrouwen of -heren, een luisterend oor, met een kopje koffie of thee erbij, centraal staan. Daarnaast organiseren we tal van activiteiten die (twee-)wekelijks of maandelijks terugkomen.

Bij de individuele activiteiten geven onze gasten aan dat ze deze als heel positief en bijzonder ontspannend ervaren. In de groepsactiviteiten is naast ontspanning het lotgenotencontact van groot belang. De speciale activiteiten en lezingen voor een groter publiek zijn heel informatief en drempelverlagend.

#### 3.1 Vaste activiteiten in 2015

##### 3.1.1. Individuele activiteiten:

Klankschalen, ontspannende massage, reiki, voetreflex massage.

##### Klankschalen:

Een klankmassage is een akoestische ervaring door middel van klankschalen uit India en Nepal. De cliënten van het Inloophuis TOON zeggen dat ze na de klankmassage beter slapen, meer ontspannen zijn en dat hun gevoelens van pijn en beklemming verminderen. Hun emotionele rust neemt toe en ze kunnen beter afstand nemen van hun problemen.



Klankschalen... voetreflex massage

##### Reiki:

Reiki is een onuitputtelijke en eindeloze energie. Ze geeft liefde, warmte en aandacht aan lichaam en geest en kan hiermee rust en ontspanning brengen.

Ontspannende massage: Het is meer "aanraken met aandacht" dan een echte massage. Het zijn rustig uitgevoerde massage strijkingen met olie op de huid.

Voetreflex massage: Een ontspannende voetreflex massage is een moment van warme ondersteuning, zowel lichamelijk als geestelijk. Door het met aandacht masseren van de voeten, wordt de mens in zijn hele wezen aangeraakt. Het brengt tot rust, ontspant en biedt troost. Het brengt u weer op een positieve manier in contact met uw lichaam en biedt daarmee ruimte om weer tot uzelf te komen.

In 2015 zijn deze activiteiten een zeer waardevol onderdeel in het aanbod van inloophuis TOON geweest. Vele gasten hebben gebruik gemaakt van deze mogelijkheden voor ontspanning en rust.

### **3.1.2. Groepsactiviteiten in 2015**

Bakje troost, bewegen en ontspannen op muziek, djembé, knutsel- en handwerkmiddag, koken met gasten, open atelier; schilderen/tekenen, wandelen.

Bij al deze activiteiten staat ontspanning en ontmoeting centraal, evenals het delen van ervaringen.

Bakje troost: Wanneer een dierbare is overleden kom je in een periode van rouw. Wij bieden inloopbijeenkomsten voor nabestaanden. Hier kunnen we met elkaar, met een kopje koffie erbij, praten over wat u doormaakt. De bijeenkomsten worden geleid door een gecertificeerde rouw- en verliesbegeleider. In 2015 is elke maand een bijeenkomst geweest voor bakje troost met een kleine groep deelnemers.

Bewegen en ontspannen op muziek: Deze manier van bewegen is geschikt voor bijna iedereen, ook al ben je niet meer zo lenig of super fit, het kan aangepast worden aan elk energieniveau. Door goed naar je lichaam te luisteren en binnen je eigen mogelijkheden op de muziek te bewegen kun je optimaal ontspannen: op een vrij rustige manier bezig zijn met dans d.m.v. oefeningen en opdrachten. Je krijgt geen pasjes aangeleerd, maar wel handreikingen hoe je meer uit je dans kunt halen en je krijgt steeds meer plezier in dansen. De muziek is zeer gevarieerd, van Salsa tot Balkanritmes tot Afrikaans, maar soms ook klassieke muziek of New Age-muziek. Elke les begint met een warming-up en aan het einde van iedere les is er een ontspannen afsluiting. De meeste mensen merken dat, wanneer ze hier mee bezig zijn, hun dagelijkse zorgen even op de achtergrond zijn, waardoor ze zich beter kunnen ontspannen. Deze activiteit is tweewekelijks aangeboden aan gasten

#### Djembé:

Een activiteit waarbij we onze handen laten praten. Iedereen kan meedoen, jong of oud, muzikaal of niet, met of zonder ervaring. Er is altijd een djembé-trommel die zich laat bespelen en samen klinken al die ritmes geweldig. Djembé is een ontspannende activiteit voor iedereen. Dit jaar hebben we deze activiteit zowel 's middags als 's avonds aangeboden. Onze Afrikaanse trommels zijn regelmatig en met veel plezier bespeeld in het afgelopen jaar. Dit jaar hebben wij een wisseling van begeleiders gehad. Wij zijn blij dat deze activiteit op een goede manier voortgezet kan worden.

Knutsel- en handwerk middag: onder begeleiding van 2 gastvrouwen wordt gezamenlijk geknutseld of gehandwerkt. Eigen werk meenemen kan, maar er worden ook nieuwe mogelijkheden aangedragen als daar behoefte aan is. Deze activiteit heeft 1 keer per maand plaatsgevonden.

Koken met gasten: Een keer per maand wordt er heerlijk gekookt in ons Inloophuis. Twee gastvrouwen stellen het menu samen en bereiden alles voor. Iedereen die zich voor het koken ingeschreven heeft helpt op zijn of haar manier om een heerlijke maaltijd op tafel te zetten. Daarna wordt in een heel ontspannen sfeer gezamenlijk gegeten, genoten en ervaringen gedeeld.

Dit jaar hebben we afscheid genomen van de 2 gastvrouwen die jarenlang het koken hebben verzorgd. Het stokje is vanaf september overgenomen door 3 nieuwe gastvrouwen, waardoor deze activiteit op een fijne manier voortgezet kon worden.

Open atelier: In een rustige, ontspannen sfeer ga je lekker creatief aan de slag met acrylverf, krijt, potlood, houtskool of kleurpotloden. Het is niet prestatiegericht en ervaring is niet vereist. Het is de bedoeling dat je na een periode van 'geleefd' te zijn weer kunt ontspannen met een activiteit waarbij voorop staat wat jij wilt. De aanwezige begeleiding helpt en inspireert je daarbij graag. Er is 3 keer per week de mogelijkheid deel te nemen aan deze activiteit.



schildersruimte



inloopkamer

Wandelen: Voor wie van de natuur houdt, lekker buiten zijn en daar samen van genieten, hebben we onze wandelactiviteit. Een keer per maand wordt er gezamenlijk gewandeld, onder begeleiding van twee gastvrouwen. Tijdens het wandelen ontstaan vaak de mooiste gesprekken. Daarnaast is bewegen ook nog eens goed voor de lichamelijke conditie. Samen met de gasten wordt er gekeken naar de route en de afstand.

Yoga: In 2015 is gestart met yoga aan onder begeleiding van een gediplomeerd yogadocent, met specialisatie in yoga voor mensen met kanker. Deze specialisatie kenmerkt zich door een 'zachtere' vorm van yoga. Iedereen kan deelnemen, op elk niveau: ervaring met yoga is niet nodig. De yoga is met name gericht op lichamelijke en geestelijke ontspanning en bestaat uit:

- rustige yogaoefeningen aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer
- ademhalingsoefeningen
- meditatieontspanningsoefeningen

Zingen: In 2015 is inloophuis TOON gestart met het koor: " TOONTJE hoger". Onder begeleiding van een ervaren dirigent wordt gezamenlijk een heel divers repertoire gezongen. Elke twee weken schallen de vrolijke noten door het Inloophuis.

Zwemmen: Dit jaar is er 4 keer in samenwerking met en onder begeleiding van fysiotherapie Praktijk Elegance gezwommen samen met de groep die deelneemt aan het programma "bewegen bij kanker".

Lotgenotengroep: Elke maand vindt een lotgenotenbijeenkomst plaats van de stomavereniging. Deze wordt begeleid door mevrouw B. Verhoeven en de heer A. Westerop van de stomapatiënten vereniging.

Ook voor al deze activiteiten geldt dat onze gasten graag en met regelmaat deelnemen, aangeven tot rust te komen, zich kunnen uiten, ervaringen kunnen delen en ervan genieten.



### 3.2 extra activiteiten

In 2015 is gestart met maandelijkse workshops. Hiermee beoogde het Inloophuis nieuwe gasten op laagdrempelige wijze kennis te laten maken met ons huis en bestaande gasten te laten "proeven" van nieuwe activiteiten.

De activiteiten waar men aan deelgenomen heeft waren:

**Keramiëk:** 3 bijeenkomsten waarin men onder leiding van een ervaren keramiste een eigen werkstuk kon maken.

**Taijiquan en Qigong:** onder leiding van een ervaren docent heeft deze bijzondere workshop 2 maal plaatsgevonden.

**Boottochtje:** In de zomervakantie hebben wij 2 keer een boottochtje kunnen organiseren voor onze gasten door het aanbod van iemand die zijn boot ter beschikking heeft gesteld, met begeleiding van onze gastheer.

**Quilten:** in 3 bijeenkomsten is de basis van het quilten uitgelegd door een zeer ervaren quilt docent en in praktijk gebracht middels een klein werkstukje.

**Lunch met Turkse hapjes:** op donderdag 8 oktober is een lunch met Turkse hapjes gemaakt voor de bezoekers aan de workshop van BreiBoezem in het kader van oktober borstkankermaand.

**Bloemschikken voor gasten** op 19 december voor de kerst onder leiding van 2 van onze gastvrouwen.

### 3.3 Speciale evenementen

In 2015 hebben veel evenementen plaatsgevonden, deels door ons zelf georganiseerd en deels door anderen. Bij een aantal evenementen hebben wij mooie giften mogen ontvangen, daar zijn wij uiteraard heel dankbaar voor.

**Open dag:** Op dinsdag 4 februari, Wereldkankerdag, was het open dag in het Inloophuis. Iedereen met belangstelling voor het huis was welkom. In de ochtend vond de première plaats van het promotiefilmpje over het Inloophuis, gemaakt door 3 studentes van de Hogeschool Utrecht. Er waren ruim 40 belangstellenden voor een rondleiding, informatie en ontmoeting.

**NL doet:** op vrijdag 20 maart kwamen 6 leerlingen samen met onze 2 kookgastvrouwen een heerlijke lunch verzorgen voor onze gasten.

**Samenloop voor Hoop Heusden:** In het weekend van 19 en 20 april vond de Samenloop voor Hoop plaats op het landgoed "Poort van Heusden". De organisatie van de Samenloop heeft samenwerking met ons gezocht voor het vormgeven van het programma voor de eregasten; mensen die getroffen zijn door kanker en hun naasten. Voor hen was er tijdens de 24 uren loop een uitgebreid programma samengesteld. Met behulp van 40 van onze vrijwilligers hebben wij een uitgebreid verwenprogramma aan kunnen bieden met schilderen, massage, djembé, voetreflex massage en handverzorging. Ook werden de gasten begeleid naar de hoogtepunten van het evenement, zoals de opening, het lichtjes moment 's avonds en de finale op zondagmiddag. Daar werd ook de opbrengst van het evenement bekend gemaakt, gerealiseerd door alle deelnemende teams en sponsors. 10 % van deze prachtige opbrengst was voor ons inloophuis: €10.000. het was een bijzonder en sfeervol evenement.

**LibertyRun:** Op 5 mei vond in Waalwijk voor de 7<sup>e</sup> keer de LibertyRun plaats, een loop-evenement dat geheel wordt georganiseerd door leden van de gemeenteraad Waalwijk. De deelnemers moeten zo snel mogelijk de afstand van 5 en 2,5 EM moeten afleggen. De netto opbrengsten zijn voor ons Inloophuis. Wij mochten een cheque van € 2500,-- in ontvangst nemen.



**Muziekmiddag met Tarabende:** Op zondagmiddag 30 mei trad muziekgroep Tarabende voor ons op. Ruim 40 mensen hebben genoten van de mooie muziek en fijne sfeer.

**Sportevenement HealthCity:** op 10 juli heeft in de Drunense Duinen een sportief evenement plaatsgevonden georganiseerd door 2 stagiaires van Health City. De opbrengst van € 500,00 kwam ten goede aan ons inloophuis.

**Fundraising Golftoernooi Efteling Goldpark:**

11 juli heeft het jaarlijks fundraising Golftoernooi plaatsgevonden in het Efteling Golfpark. Goed verzorgd, met mooi weer en 54 enthousiaste deelnemers was dit een geslaagd evenement.

Onze voorzitter heeft een cheque ter waarde van € 1.000,-- in ontvangst mogen nemen.

**Santa Run:** Er heeft weer een sfeervolle Santa Run plaatsgevonden in Waalwijk op zondag 13 december. Met 200 lopers voor Inloophuis TOON waren we bijzonder goed vertegenwoordigd. Ons TOON-koor zorgde voor een sfeervolle muzikale omlijsting, zowel bij ons huis als tijdens de loop. Het was een onvergetelijke middag en geweldige opbrengst van € 4818,-.



### 3.4 Lezingen

Maart:	Sexualiteit en kanker	Brigitte Baeten	psycholoog en sexuologe
April en juni:	Euthanasie	drs. WPG Mulder	scan arts
Mei:	"We houden je vast",	de heer L. van Gorp,	vader van overleden dochter Guusje
September:	"Jongeren en rouw "	Mevrouw Daan Westerink,	in samenwerking met Bibliotheek Waalwijk en Praktijk de Zeester.
Oktober:	Workshop "BreiBoezem",	onder begeleiding van Wendie Verweij en Esther Elzinger in het kader van oktober borstkankermaand.	
November:	Hersentumor en uitzaaiingen	Karen Dujardin, Lea van Baest en Lindsey Benders van het Verbeeten Instituut.	

Deze lezingen zijn goed bezocht, met gemiddeld 30 bezoekers per lezing, door zowel reeds bekende als nieuwe gasten en deels door gastvrouwen en -heren, met als doel deskundigheidsbevordering en op de hoogte zijn van recente ontwikkelingen.

### **3.5 Jongeren**

In 2015 hebben verschillende jongerenprojecten plaatsgevonden:

Februari: bezoek aan de MET school; Twee vrijwilligers van inloophuis TOON zijn op school geweest om met de leerlingen in gesprek te gaan over kanker.

Maart: Nederland Doet; jongeren van de Walewyc hebben in het kader van NL doet in ons huis een heerlijke lunch verzorgd voor onze gasten in samenwerking met onze gastvrouwen.

Mei: Walewyc-project. Met twee klassen 3 van de afdeling zorg en welzijn heeft wederom het project plaatsgevonden om onder jongeren het thema kanker bespreekbaar te maken. Door 2 medewerkers van het inloophuis zijn gastlessen gegeven aan deze klassen. Vervolgens zijn de jongeren in het Inloophuis geweest voor een rondleiding en informatie, waarna zij het project hebben afgesloten met een zelf gekozen vorm voor een werkstuk. Van school hebben zij vervolgens ook een beoordeling gekregen.

Juni: Bezoek van leerlingen van de MET school; zij hebben voor ons een mooi sandwichbord gemaakt.

Met Pasen is een speciale kinderactiviteit georganiseerd op de woensdagmiddag: eitjes zoeken en knutselen en met elkaar en de gastvrouwen praten over wat jou bezig houdt. Een goed bezochte middag met bijzondere momenten.

Met kerst is een speciale kinderactiviteit georganiseerd voor (klein)kinderen van onze gasten. De kinderen hebben samen koekjes gebakken en mooie kerstlichtjes gemaakt onder begeleiding van de jongerenwerkgroep. Ook dit was een mooie middag.

### **3.6 Onze gasten.**

In 2015 heeft inloophuis TOON met bijna 2700 contacten met gasten gehad voor een bezoek, een luisterend oor, informatie, deelname aan een activiteit of lezing.



## 4. Organisatie

Om per jaar bijna 2700 gasten te kunnen ontvangen en (voor) hen een goed, interessant activiteitenprogramma en een pakket aan lezingen te kunnen aanbieden is een grote organisatie nodig. Een organisatie die qua samenstelling probeert om zoveel mogelijk kwaliteiten van mensen te bundelen en in te zetten op de juiste plek.

Inloophuis TOON heeft een bestuur en een grote groep gastvrouwen en -heren die zich allemaal op vrijwillige basis inzetten voor de gasten in Inloophuis TOON. Daarnaast is er nog een aantal vrijwilligers dat ondersteunende diensten verricht bij voorbeeld op het gebied van programma en evenementen, ICT, website, onderhoud van het huis en de tuin, public relations en fondsenwerving.

### 4.1. Bestuur

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	Mevrouw R. Peek- van Wassenaar
Secretaris:	Mevrouw P. van Berkum-van Mosseveld
Penningmeester:	De heer M.T. Schapendonk
Lid:	De heer W. Stenvers, hij is medio 2015 afgetreden conform zijn termijn.
Lid:	Mevrouw D. Riedijk, voorzitter PR commissie
Adviseur:	De heer P. Holtrop

In 2014 is het bestuur begonnen aan haar verbetertraject. Zij wilde vooruit kijken en een beleidslijn voor de komende jaren uitzetten. Een van de belangrijkste punten in dit beleid is de kwaliteit van de ondersteuning in het inloophuis, onder meer door scholing en bijscholing van vrijwilligers, te waarborgen en verbeteren.

De studiedagen ten behoeve van het formuleren van het beleid, in samenwerking met de Sesamacademie, zijn afgerond met het opstellen van de kernwaarden van ons huis. Deze kernwaarden zijn:

1. Bijzondere aandacht voor mensen met kanker en hun naasten.
2. Werken met vrijwilligers van mens tot mens, een luisterend oor bieden en mee helpen zoeken naar antwoorden op vragen van mensen met kanker en hun naasten.
3. Organisatie die werkt met vrijwilligers ondersteund door een beroepskracht.
4. Open staan voor iedereen, ongeacht levensbeschouwing, leeftijd, geslacht, afkomst en achtergrond.
5. Gastvrijheid en hartelijkheid voor gasten.

### 4.2 Management en coördinatie

Het bestuur van Inloophuis TOON werkt nauw samen met de coördinator.

De coördinator is de enige beroepskracht binnen het inloophuis. De coördinator heeft de verantwoording voor het uitvoeren van het beleid op korte en middellange termijn, dat door het bestuur van Inloophuis TOON is geformuleerd. Aan het bestuur wordt verantwoording afgelegd voor de uitvoering van het beleid.

Zij heeft de zorg voor alle facetten van de organisatie, dient leiding te geven aan het team van vrijwilligers en hen te ondersteunen bij het werk dat zeer divers is. Om als Inloophuis in de gezondheidszorg een aanvullende plaats te kunnen vervullen is het onderhouden van contacten met externe relevante instellingen noodzakelijk.

Met ingang van 1 juli 2014 is mevrouw Myriam Söder de coördinator van Inloophuis TOON.

In Inloophuis TOON wordt gewerkt met projectgroepen, zoals:

PR en Fondsenwervingcommissie: deze commissie, onder leiding van mevrouw Diana Riedijk (bestuurslid) houdt zich bezig met alles wat nodig is op het gebied van PR en fondsenwerving voor het inloophuis, zie ook hoofdstuk 5 van dit verslag.

De denktank: deze commissie verzorgt met name de lezingen in het inloophuis.

De jongerenwerkgroep: zij houdt zich bezig met het programma voor jongeren, voorlichting op de scholen, de kinderparaplu, nieuwe ontwikkelingen enz.

### 4.3 Ambassadeurs

Voor het uitdragen van onze missie en activiteiten maken wij graag gebruik van ambassadeurs die midden in de gemeenschap staan en met hart en ziel onze activiteiten ondersteunen.

Zij vormen ook onderdeel van onze vrijwilligersorganisatie.

In 2015 is de groep ambassadeurs voor ons inloophuis fors uitgebreid,

Inloophuis TOON heeft inmiddels 7 betrokken ambassadeurs:

De heer Ad van Hamond, Mevrouw Hetty Kets, Mevrouw Kolette Labout-de Jong, Mevrouw Jacqueline Fenn, Mevrouw Mieke Koolen, Noëlle Mimpfen (miniambassadeur) en de heer Sjoerd Potters.

### 4.4 Vrijwilligers

In Inloophuis TOON zijn in 2015 ruim 70 vrijwilligers actief betrokken bij het huis. De meeste vrijwilligers werken in het Inloophuis als gastvrouw of gastheer, anderen begeleiden activiteiten en weer anderen zorgen ervoor dat het huis en de tuin goed onderhouden worden. Ook alle bovengenoemde commissies bestaan uit vrijwilligers.

#### 4.4.1 Scholing van vrijwilligers

- **Basis cursus** heeft dit jaar één keer plaatsgevonden; 6 dagdelen cursus zijn met goed gevolg afgerond door negen nieuwe vrijwilligers, die deels als gastvrouw/-heer en deels bij activiteiten ingezet gaan worden. De cursus is gegeven door de coördinator, in samenwerking met een trainer van IPSO en de huisarts die zitting had in het bestuur.

- **SpiritOn**: na de kennismakingsworkshop van vorig jaar, vond dit jaar de vervolgbijeenkomst plaats. Twee dagen training voor twee groepen vrijwilligers verzorgd door twee medewerkers van SpiritOn: Stichting SpiritOn biedt ruimte voor een andere kijk op kanker, door het aanspreken van innerlijke kracht.

- **Workshop Familiezorg** heeft plaatsgevonden voor gastvrouwen. Deze workshop werd verzorgd door mevrouw van Montfoort, verbonden aan expertise centrum familie zorg in Tilburg.

- **Supervisie voor vrijwilligers die direct gasten contact hebben**: In het kader van het kwaliteitsproject, mede mogelijk gemaakt door een subsidie van het IPSO is een supervisie traject gestart voor alle vrijwilligers die direct gastencontact hebben. Dit supervisie traject is vormgegeven en begeleid in samenwerking met de Sesam Academie.

Mevrouw Jeannemarie vanden Acker heeft vijf groepen vrijwilligers in drie bijeenkomsten begeleid in het uitwisselen van ervaringen en kennis, van elkaar leren, inbrengen van moeilijke situaties, het aanleren van klankborden met collega's enz.

#### - Overleg structuur jaarlijks:

In januari heeft de jaarvergadering met vrijwilligers plaatsgevonden in combinatie met de nieuwjaarsreceptie.

Dit jaar is twee keer een groot overleg geweest met alle vrijwilligers, bestuur en coördinator, bestemd voor informatie, uitwisseling en afstemming van alle lopende- en beleidszaken in het huis. Daarnaast is ruime gelegenheid voor informele ontmoeting en uitwisseling.

In september heeft het bestuur in samenwerking met de coördinator een vrijwilligersmiddag georganiseerd, waarbij de vrijwilligers in het zonnetje zijn gezet en door het bestuur bedankt voor hun inzet gedurende het hele jaar voor de gasten en het huis.

## **5. Public relations en fondsenwerving.**

De commissie PR en fondsenwerving is van groot belang voor het bestaan van het Inloophuis.

Onder deze commissie valt PR in de vorm van het verwerven van bekendheid bij verwijzers en (mogelijke) gasten, sponsors enzovoort.

Daarnaast richt deze commissie zich op fondsenwerving/sponsoring. Het Inloophuis is volledig afhankelijk van giften om het bestaan van het huis en de kwaliteit van onze ondersteuning te kunnen blijven waarborgen.

De commissie komt gemiddeld 1 keer per maand bij elkaar en brengt hiervan verslag uit aan het hoofdbestuur.

Naast deze periodieke bijeenkomsten is veelvuldig contact tussen commissieleden die samenwerken op specifieke projecten, zoals de commissie fondsenwerving en de commissie Social Media.

### **5.1 De leden van deze commissie zijn:**

Mevrouw D. Riedijk

De heer H. Klijn

Mevrouw H. Kets, zij heeft dit jaar de commissie verlaten en is ambassadeur geworden

Mevrouw M. Koolen, tevens ambassadeur

Mevrouw J. Fenn, tevens ambassadeur

De heer P. van Uden, hij heeft dit jaar de commissie verlaten

Mevrouw E. Bijl, zij heeft dit jaar deze commissie verlaten, zij is nog wel betrokken bij het Social Media project.

Daarnaast worden incidenteel externe vrijwilligers per project ingeschakeld. Bij de keus om externen in te schakelen speelt met name expertise de boventoon.

### **5.2 De commissie heeft zich dit jaar met de volgende zaken bezig gehouden.**

- Actief contact houden met de sponsors van Inloophuis TOON
- Omzetten van loten voor de vriendenloterij
- Het opzetten van een gestructureerd fondsenwervingplan
- het zoeken naar mogelijkheden om gelden middels crowdfunding te incasseren
- het uitbreiden van het aantal ambassadeurs, inmiddels hebben 7 ambassadeurs zich aan ons huis verbonden.
- Het opzetten en uitvoeren van het Social Mediaplan, zie punt 5.3
- Een bijdrage leveren waar nodig aan de evenementen van het afgelopen jaar, zie punt 3.3 zoals het werven van lopers voor de jaarlijkse Santa Run.
- Het verzorgen van persberichten en interviews met de pers ten behoeve van het huis betreffende activiteiten, open dagen, lezingen, evenementen enz.
- Aanvraag fondsen voor met name scholing en training van de vrijwilligers.

### **5.3. Social Media plan Inloophuis TOON**

Dankzij de gift van de Coovels Smits Stichting is in 2015 gestart met het Social Media project onder begeleiding van projectleider mevrouw Erica Bijl. Dit project richt zich met name op het uitbreiden van onze doelgroep en het bereiken van een jongere doelgroep, waarbij meer gebruik gemaakt wordt van de nieuwe media, zoals facebook, website en de mogelijkheid om lezingen via de website uit te zenden. De website is volledig vernieuwd en uitgebreid met nieuwe mogelijkheden, de facebook pagina heeft een enorme groei doorgemaakt in het bereik en ook aan het livestream uitzenden van de lezingen is veel voorbereidingstijd en aandacht besteed.

De nieuwe mogelijkheden van met name de website zullen in het komende jaar verder ontwikkeld worden.

#### **5.4. Externe contacten in 2015.**

Bezoek van De Lionsclub Waalwijk  
Bezoek van de Gemeenteraadsleden van de gemeente Waalwijk  
Bezoek van Wethouder Ronald Bakker, gemeente Waalwijk  
Deelname Multidisciplinair overleg Waalwijk  
Regelmatig contact met Welzijnsorganisatie Contour de Twern Waalwijk  
Bezoek aan Instituut Verbeeten te Tilburg  
Regelmatig contact met IPSO, landelijke vereniging voor inloophuizen, tevens bezoek algemene ledenvergaderingen en deelname aan trainingen.  
Bezoek aan en van Regio overleg met de Noord Brabantse inloophuizen.  
Deelname aan ronde tafelgesprekken georganiseerd door de gemeente  
Bezoek aan en presentatie tijdens mantelzorgdag in Oirschot  
Bezoek van contactpersoon ProstaatStichting  
Bezoek van coördinator Hospice Waalwijk  
Bezoek van contactpersoon GGD  
Samenwerking met Fysiotherapie Elegance

Wij kunnen inmiddels rekenen op een vaste groep "vrienden van het Inloophuis TOON", bestaande uit regionale bedrijven, service clubs en particulieren. Het blijft van groot belang om nieuwe acties te ontwikkelen en uit te dragen wat de functie van Inloophuis TOON is voor onze gemeenschap. Voor 2015 stonden er weer vele activiteiten op de agenda, zie ook punt 3.3, met als hoogtepunten de Samenloop voor Hoop, de Santa Run en Liberty Run, waarvan de opbrengsten mede aan het Inloophuis TOON werden toebedeeld. Het uiteindelijke doel van ons huis en deze commissie, namelijk het bereiken van een grotere groep mensen die onze steun hard nodig heeft, zullen we uiteraard onverminderd na blijven streven.

#### **5.5. Externe sponsoractiviteiten**

Gelukkig zijn er steeds meer organisaties, verenigingen en particulieren die Inloophuis TOON leren kennen en waardering hebben voor het werk dat hier gedaan wordt. Regelmatig maken zij ons inloophuis tot het "goede doel" van hun acties. Uiteraard zijn wij hen hier heel dankbaar voor. Deze acties en de daaruit voortvloeiende giften, groot of klein, dragen allemaal bij aan een stabiele financiële basis van onze stichting. De onderstaande organisaties (in willekeurige volgorde) zijn in 2015 voor € 500 of meer voor ons actief geweest:

W.N.A.S. Trommelen  
Mw. C. Baas  
NH 1816 Schadeverzekeringen  
Van Engelen Communicatie bv  
G4S Secure Monitoring bv  
Hultermans Beveiliging bv  
Monuta Charity Fund  
Fonds NutsOhra  
Diaconie PKN "de Open Hof"  
Novomatic Waalwijk  
Stichting van Ballegooyen Fonds  
Stichting IPSO

Samenloop voor Hoop Heusden  
Liberty-Run Waalwijk  
Van der Mierden Verzekeringen  
FINC Accountants  
Golfclub de Efteling  
Jonker Petfood  
Rombouts Horeca Specialiteiten bv  
Diaconie Protestantse Gemeente Waalwijk  
Stichting Poncho  
Schalken Nachtveiligheidsdienst  
Stichting Rotaryclub Waalwijk

Hiernaast spreken wij onze dank uit naar alle andere fondsen, grote en kleine donateurs, die vaak al jaren spontaan hun bijdrage hebben geleverd. Allen stellen ons in staat onze doelstelling te kunnen blijven waarmaken. Wij proberen een helpende hand en een luisterend oor te bieden aan mensen die op enigerlei wijze geconfronteerd worden met kanker.



## 6. Financiën

### Publicatiebalans 2015

	31-12-2015	31-12-2014
<b>Activa</b>		
Financiële vaste activa	€ 0	€ 0
Vorderingen en overlopende activa	€ 7.781	€ 14.905
Liquide middelen	€ 138.159	€ 148.524
<b>Totaal Activa</b>	<b>€ 145.939</b>	<b>€ 163.429</b>
<b>Passiva</b>		
Bestemmingsfonds	€ 4.769	€ 30.180
Eigen vermogen	€ 135.023	€ 124.482
Kortlopende schulden	€ 6.147	€ 8.767
<b>Totaal Passiva</b>	<b>€ 145.939</b>	<b>€ 163.429</b>

### Staat van baten en lasten 2015

	31-12-2015	Begroting 2015	31-12-2014
<b>Baten</b>			
Baten uit eigen fondsenwerving	€ 1.900	€ 2.500	€ 1.573
Donaties/Giften	€ 30.674	€ 31.000	€ 29.748
Contributies	€ 4.420	€ 5.000	€ 6.160
Projectbijdragen	€ 28.794	€ 25.000	€ 27.852
Speciale acties	€ 0	€ 0	€ 7.000
Baten uit acties van derden	€ 22.471	€ 15.000	€ 21.032
Rente van bank- en spaarrekeningen	€ 1.176	€ 1.000	€ 1.028
Overige baten	€ 704	€ 0	€ 11
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 90.139</b>	<b>€ 79.500</b>	<b>€ 94.404</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	€ 38.674	€ 36.000	€ 33.322
Kosten vrijwilligers	€ 3.936	€ 6.000	€ 2.928
Kosten activiteiten	€ 466	€ 1.000	€ 291
Huisvestingskosten	€ 16.459	€ 15.000	€ 16.237
Publiciteitskosten	€ 71	€ 1.000	€ 120
Onderhoudskosten	€ 996	€ 1.500	€ 532
Algemene kosten	€ 7.811	€ 10.000	€ 8.593
Kosten voor eigen fondsenwerving	€ 879	€ 500	€ 330
Buitengewone baten/lasten	€ 0	€ 0	€ 2.501
Onttrekking bestemmingsfonds	€ 10.304	€ 5.000	€ 0
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 79.596</b>	<b>€ 76.000</b>	<b>€ 64.854</b>
<b>Exploitatieoverschot/-tekort</b>	<b>€ 10.542</b>	<b>€ 3.500</b>	<b>€ 29.550</b>



## Toelichting op de balans

De toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn in hoofdlijnen het waarderen van de activa en passiva tegen historische kosten en het in aanmerking nemen van winsten in het jaar, waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen zijn verantwoord in het jaar, waarin ze voorzienbaar zijn. Het toegepaste systeem van grondslagen is ongewijzigd ten opzichte van de vorige verslagperiode. Voor zover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde. De gepresenteerde cijfers over 2015 sluiten daarmee op de juiste wijze aan bij die van 2014

De hier gepresenteerde cijfers zijn opgesteld door de penningmeester en nog niet samengesteld door de accountant. Een samenstellingsverklaring ontbreekt derhalve en zal worden toegevoegd zodra deze beschikbaar is.

### Activa

#### Vorderingen en overlopende activa

Dit bedrag bestaat uit:

Openstaande posten debiteuren	€	4.558
· Aan de stichting toegezegde bedragen die nog ontvangen moeten worden.		

Transitoria	€	3.223
· Nagekomen reinigingsrecht 2014		
· Vooruitbetaalde kosten 2016		
· Rente/kosten bank		

#### Liquide middelen

De liquide middelen zijn opgenomen tegen nominale waarde.

Kas	€	429
Rabo Rekening-Courant	€	6.557
Rabo Doelreserveren	€	131.172

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

### Passiva

#### Eigen vermogen

Het resultaat over 2015 is voor zover noodzakelijk geboekt op het bestemmingsfonds en het overige deel naar het vrij eigen vermogen.

#### Bestemmingsfonds

Het bestemmingsfonds heeft betrekking op gereserveerde gelden voor lopende projecten welke in zijn geheel of gedeeltelijk zijn afgerond.

In 2015 zijn door het bestuur geen besluiten genomen om specifiek geld te reserveren voor nieuwe projecten.

In 2016 zal het huidige saldo worden aangewend voor afronding van lopende projecten.

#### Kortlopende schulden

De openstaande posten vanuit:

· Crediteurenadministratie	€	2.929
· Voortvloeiend uit de salarisadministratie	€	3.218

## **Toelichting op de Staat van baten en lasten**

### **Baten**

Baten uit eigen fondsenwerving	€	1.900
· Inkomsten uit interne activiteiten.		
Donaties/Giften	€	30.674
Contributies	€	4.420
· Ontvangen bedragen van "vrienden van TOON" en via incassomachtigingen.		
Projectbijdragen	€	28.794
Speciale acties	€	0
Baten uit acties van derden	€	22.471
· Door derden georganiseerde acties ten bate van Inloophuis TOON		
Rente van bank- en spaarrekeningen	€	1.176
Overige baten	€	704
· Meeropbrengsten uit kasverschillen en een vergoeding door KPN voor geleden schade.		

### **Lasten**

#### **Personeelskosten**

De dagelijkse leiding wordt uitgevoerd door de coördinator die in een parttime functie voor 21 uren per week in dienst is van de stichting.  
De loonkosten zijn t.o.v. 2014 met € 5.000 gestegen. Het verschil vloeit voort uit de in 2014 ontvangen uitkeringen van de inkomensverzekering.

De bezoldiging voor bestuursleden is nihil.

#### **Kosten vrijwilligers**

Kosten voor opleiding en scholing van vrijwilligers.

#### **Kosten activiteiten**

Kosten voor diverse georganiseerde lezingen en andere activiteiten.

#### **Huisvestingskosten**

Huur en energiekosten.

#### **Publiciteitskosten**

Publicitaire uitgaven.

#### **Onderhoudskosten**

Betreft het onderhoud aan gebouwen en installaties.

#### **Algemene kosten**

Dit betreft kantoor-, telefoon-, porti-, abonnementskosten, bestuurskosten en dergelijke.

#### **Kosten voor eigen fondsenwerving**

De inkoop van goederen bedoeld om daarmee inkomsten ook op langere termijn te genereren worden volledig als kosten geboekt in het jaar van aanschaf.

## 7. Vooruitblik 2016

Het aantal mensen dat getroffen wordt door kanker neemt nog steeds toe. Gelukkig zijn er steeds betere behandelingsmethoden en betere medicijnen, waardoor meer mensen langer blijven leven.

Belangrijk voor hen is de KWALITEIT VAN LEVEN. Belangrijk is mee te kunnen blijven doen in de samenleving.

Wij willen ons in het nieuwe jaar blijven inzetten om steeds meer mensen te bereiken en hen op de hoogte te brengen van onze hulp die in het inloophuis geboden wordt. Tot nu toe geeft de gemiddelde leeftijd van onze gasten aan, dat er weinig jongeren komen. Toch wordt helaas ook deze groep geconfronteerd met kanker. Wij gaan onze manieren van communiceren, van contact maken uitbreiden en aanpassen aan de jongeren. Het digitale project zal verder uitgewerkt gaan worden.

Wij gaan op zoek naar vrijwilligers die grondige kennis hebben van websites, chatten, Facebook en livestreaming.

Ook blijft het scholingstraject onze aandacht houden. Sterke, goed geschoolde vrijwilligers zijn essentieel voor de kwaliteit van ons huis.

Opnieuw zal er een tevredenheidsonderzoek plaatsvinden. Wij gaan proberen een manier te vinden, die voor de gasten uitnodigend is om er aan mee te werken. De resultaten van de tevredenheid van onze gasten zijn belangrijk voor de ontwikkeling van ons beleid.

Uiteraard blijven we de ontwikkelingen binnen IPSO volgen. Deze koepelorganisatie werkt hard aan de erkenning van onze zorg door de zorgverzekeraars. Ook helpt zij landelijk aan de bekendheid van de inloophuizen.

Wij hopen in 2016 met ieders inzet onze doelen weer te bereiken.

