



# Jaarverslag 2018



## **Inhoudsopgave:**

1. Voorwoord	2
2. Inleiding	3
3. Bestuur	3
4. Vrijwilligers	3
4.1 Gasten in 2018	4
5. Jongeren	5
6. Evenementen	5
7. Lezingen	5
8. Public Relations en Fondsenwerving	6
8.1 Externe contacten	
8.1.2 Externe contacten met serviceclubs	6
8.1.3 Externe contacten met betrekking tot de jongerengroep	6
8.1.4 Patiëntenverenigingen en lotgenoten	7
8.1.5 Overige externe contacten	7
8.2 Externe sponsoractiviteiten	7
9. Financiën	8
9.1 Publicatiebalans 2018	
9.2 Toelichting op de balans	9
10. Vooruitblik 2019	9

## **Voorwoord**

Voor u ligt het jaarverslag 2018, een bijzonder jaar, waarbij het Inloophuis TOON verhuisd is naar een eigen locatie aan de Jan de Rooystraat in Waalwijk.

Een "tropenjaar" voor onze coördinator, alle vrijwilligers en het bestuur. Bijzonder veel dank aan allen die ervoor gezorgd hebben dat een nieuw huis helemaal werd verbouwd en ingericht tot een warm en gastvrij huis voor mensen met kanker en hun naasten.

Het huis is mogelijk gemaakt door de inzet van velen. Op de eerste plaats onze hoofdsponsor, de heer W. Trommelen, die op een overtuigende manier voor ons klaar stond om mee te denken over de overstap van ons oude huurpand aan de Grotestraat in Waalwijk, naar een eigen pand in de Jan de Rooystraat.

Daarnaast zijn we veel dank verschuldigd aan alle sponsors die ruimhartig hebben geschonken, waardoor we een bestaand huis konden transformeren naar een écht Inloophuis. Iedereen heeft er zijn of haar schouders onder gezet en het resultaat is mag er zijn.

Er staat een prachtig huis, waar diverse activiteiten, inloopdagen, workshops en lezingen plaats hebben gevonden.

De samenwerking met IPSO, het overkoepelend orgaan van alle inloophuizen in Nederland, is dit jaar geïntensiveerd. Door trainingen, scholingen en intervisie zijn alle gastvrouwen en gastheren wederom geschoold, zodat ze op een professionele manier om kunnen gaan met onze gasten.

In september 2018 hebben we afscheid genomen van de voorzitter van het bestuur, mevrouw Ria Peek. Namens alle vrijwillig(st)ers van het Inloophuis willen we haar bedanken voor al haar inzet gedurende de afgelopen 8 jaren. Mevrouw Peek heeft Inloophuis TOON verder gebracht in de ontwikkeling naar een goedlopende, professionele organisatie, waar onze gasten van harte welkom zijn.

In dit verslag vindt u een overzicht van het aantal gastcontacten over 2018, een overzicht van de activiteiten en ten slotte het financiële overzicht van 2018.

Mocht u naar aanleiding van dit verslag vragen hebben, neem dan gerust contact op met een van de leden van het bestuur.

Nicolle Sommer

Voorzitter van het bestuur Inloophuis TOON.

## **2. Inleiding**

De ontwikkelingen binnen inloophuis TOON zijn in 2018 zeer consistent verlopen. Ons streven de gasten een warm onthaal te bieden, een luisterend oor en aandacht is tot volle tevredenheid verlopen. We hebben dit jaar naast onze bekende gasten 36 nieuwe gasten mogen verwelkomen.

## **3. Bestuur**

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter: Mevrouw R. Peek-van Wassenaar/Mevrouw N. Sommer  
Secretaris: Mevrouw P. van Berkum-van Mosseveld  
Penningmeester: De heer M.T. Schapendonk  
Lid: Mevrouw M. v.d. Heijden  
Lid: De heer H. Klijn, voorzitter PR-commissie  
Adviseur: De heer P. Holtrop

In 2018 heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden.

Door het plotseling wegvallen van de heer Klijn in augustus is er een vacature ontstaan voor de PR en Fondsenwerving.

Per 1 september is mevrouw N. Sommer gestart als nieuwe voorzitter van het bestuur.

Het bestuur heeft in 2018 het beleidsplan 2016-2019 aangepast. Daar aan gekoppeld wordt door de coördinator het jaarplan (werkplan) gemaakt. Veel aandacht is uitgegaan naar de nieuwe wetgeving met betrekking tot de privacy.

Binnen IPSO (onder IPSO werken inloophuizen en psycho-oncologische centra samen aan een kwalitatief hoogwaardige, laagdrempelige psychosociale zorg voor mensen met kanker en hun naasten) werken we samen op het gebied van scholing, trainingen en themawerkgroepen.

In 2018 zijn we gestart op de nieuwe locatie aan de Jan de Rooystraat 15 te Waalwijk, met medewerking en inzet van heel veel vrijwilligers en hulp van lokale ondernemers, particulieren en fondsen, waar wij erg dankbaar voor zijn.

## **4. Vrijwilligers**

In 2018 waren er 70 vrijwilligers actief in ons huis. Ieder met zijn of haar eigen taak, zoals bestuurslid, ambassadeur, pr- en fondsenwervingscommissie, jongerenwerkgroep, denktank, activiteitenbegeleider, gastvrouw/-heer, ondersteuning Social media, ICT, administratie, onderhoud tuin of klusjes in huis. Het merendeel van de gastvrouwen en -heren heeft in 2018 twee keer een intervisie bijeenkomst bijgewoond.

Uit de evaluatie is gebleken dat de meeste deelnemers intervisie als zinvol ervaren. Diverse thema's komen hierin aan de orde.

Verder is er 2x een groot zogenaamd "pizza" overleg geweest; moment van uitwisselen, bijpraten en wederzijds informeren met aansluitend een informeel

samenzijn en in januari een jaarvergadering, waar alle medewerkers welkom waren. Beide bijeenkomsten werden goed bezocht.

In september zijn alle vrijwilligers door het bestuur uitgenodigd voor de jaarlijkse vrijwilligersdag. Deze dag worden alle vrijwilligers in het zonnetje gezet en nog eens extra bedankt voor hun inzet voor het Inloophuis. Tijdens deze dag is tevens afscheid genomen van de voorzitter Ria Peek.

#### 4.1 Gasten in 2018

In 2018 mochten wij 36 nieuwe gasten verwelkomen en vele, reeds bekende, gasten hebben regelmatig ons huis bezocht.

Sommige gasten komen vooral voor ontmoeting, een gesprek met de gastvrouw/-heer of een andere gast en/of een kopje koffie. Anderen komen voor deelname aan een activiteit zoals bewegen op muziek, djembé of schilderen.

In totaal hebben wij dit jaar 3000 gastencontacten geregistreerd.

Aantal gastencontacten van de afgelopen jaren:

	<b>Aantal</b>	<b>Aantal</b>	<b>Aantal</b>
<b>Maand</b>	2016	2017	2018
januari	231	302	206
februari	230	324	231
maart	261	310	335
april	304	243	408
mei	213	295	283
juni	233	195	201
juli	243	192	126
augustus	167	183	187
september	262	256	317
oktober	275	285	271
november	255	218	246
december	252	205	188
<b>Totaal:</b>	<b>2926</b>	<b>3008</b>	<b>2999</b>

Ons streven om jaarlijks meer gastencontacten te realiseren is helaas niet gelukt. Een oorzaak zou kunnen zijn dat het Inloophuis in januari beperkt open is geweest in verband met de verhuizing. Tevens is er gekeken naar de uitslag van het tevredenheidsonderzoek. Onze gasten hebben in 2018 op ons verzoek een tevredenheidsonderzoek ingevuld. Eindconclusie is dat onze gasten heel tevreden zijn over de ondersteuning die het Inloophuis biedt. Gemiddeld krijgt het Inloophuis als eindcijfer een ruime 8.

De meeste gasten komen in het Inloophuis via andere bezoekers, lezingen of vrijwilligers. Velen van hen bezoeken onze inloophuis en nemen deel aan een activiteit.

De nieuwe locatie wordt als prettig ervaren.

## 5. Jongeren

Wij hebben een nieuwe kinderambassadeur gekregen: Sieske van de Heuvel. Zij vertegenwoordigt ons huis bij activiteiten voor de jongeren in de basisschool leeftijd.

In 2018 hebben diverse jongerenprojecten plaatsgevonden:

- Wij zijn 1 x per maand gestart met kinderyoga.
- 9 maart: NL Doet: Leerlingen van de Walewyc Mavo hebben in samenwerking met onze jongerengroep een lunch gemaakt voor onze gasten.
- 29 maart: Voorjaarsmarkt MET-school praktijkonderwijs, Inloophuis TOON is het goede doel.
- 5 april: bezoek Tavenu door stagiaires social work
- 9 en 10 april: schoolproject dr. Mollercollege en
- 18 en 19 april: rondleidingen dr. Mollercollege in het Inloophuis
- 28 juni: Overlaat school doet een dagdeel vrijwilligerswerk.
- 25 en 26 september: het Walewyc-Mavoproject met 3<sup>e</sup> leerjaar, bestaande uit 3 bijeenkomsten, informatie-les op school, rondleiding in het Inloophuis en daarna presentatie van de werkstukken op school.
- 7 november: Kinderactiviteit, herfstwandeling onder leiding van de heer Van Bracht van het Wandelpark Waalwijk en een creatieve activiteit in het park.
- 19 december: Kerstlichtje maken voor jong en oud.

## 6. Evenementen.

18 maart:	Drunense Duinloop, Inloophuis TOON is goede doel
20 en 21 april:	Opening en Open dag nieuwe locatie Inloophuis TOON
27 mei:	Wandelparkfestijn
23 juni:	Drunens Wandelfestival
6 juli:	Fundraisingwedstrijd Golfclub "Efteling" ten behoeve van Inloophuis TOON
16 september:	Muziekmiddag verzorgd door muziekgroep Tarabende
9 december:	Santa Run Waalwijk: Inloophuis TOON is 1 van de 6 goede doelen

## 7. Lezingen

5 maart	Lezing dokter Bob Pinedo in samenwerking met mevrouw IJpelaar en het RKC stadion
20 september	Lezing "Opgroeien in een gezin met ernstig zieke ouder, broer of zus", door Tanja van Roosmalen in samenwerking met Praktijk Verliesbegeleiding de Zeester en Bibliotheek Waalwijk
14 november	Lezing Notaris Kolette Labout, "Heeft u het goed geregeld?"
Mei	Lotgenotenbijeenkomst Hematon
9 oktober	Lotgenotencontact Prostaatkanker
24 oktober	Speciale Ontmoetingsmiddag in kader van oktober Borstkankermaand

## **8. Public Relations en Fondsenwerving.**

De commissie Public Relations en Fondsenwerving is gesplitst in de werkgroepen Public Relations en Fondsenwerving; enerzijds het bekendmaken van het huis bij netwerken (verwijzers) en het publiek teneinde het aantal gasten beter te kunnen bereiken, anderzijds het verkrijgen van financiële ondersteuning door de commissie fondsenwerving. Beide werkgroepen hebben een overlap, immers waar naamsbekendheid wordt vergroot, worden wellicht niet alleen gasten maar ook donateurs bereikt.

In 2018 heeft de Fondsenwervingscommissie zich voornamelijk gericht op de financiering van de nieuwe huisvesting. Hier heeft zij veel tijd in geïnvesteerd en er zijn veel positieve reacties op gekomen.

In 2018 heeft het bestuur besloten de coördinator extra faciliteiten toe te kennen in het kader van de naamsbekendheid van het Inloophuis en de verhuizing.

### **8.1 Externe contacten in 2018**

- ElisabethTweestedenZiekenhuis (ETZ) Oncologisch centrum
- Mammacare verpleegkundige ETZ
- Zorgmanager ETZ (o.a. palliatieve zorg)
- Instituut Verbeeten info centrum
- Fysiotherapie Elegance
- Fysiotherapie Zorgplaza
- Coöperatie Dela
- Hospice Francinus de Wind Waalwijk
- Praktijk Verliesbegeleiding de Zeester
- Wuwei
- Gemeente Waalwijk
- Overige Inloophuizen
- Damesvereniging Haarstek

#### **8.1.2 Externe contacten met Serviceclubs:**

21 februari	Ontvangst Ladies Circle de Leest
6 maart	Ontvangst Lions Drunen
9 december	Santa Run georganiseerd door Rotary Waalwijk Lions Waalwijk

#### **8.1.3 Externe contacten jongeren**

Om meer bekendheid te krijgen bij de **jongerendoelgroep** zijn er contacten geweest met:

- De MET school Waalwijk
- dr. Mollercollege Waalwijk
- Walewyc-Mavo Waalwijk
- 2 x met Stichting Jongeren centrum Tavenu Waalwijk
- Overleg gemeente Waalwijk betreffende jonge mantelzorgers.
- Jongerenoverleg inloophuizen Brabant
- Het Inloophuis heeft 2 stagiaires social work begeleid
- Er is incidenteel stagebezoek geweest in samenwerking met een project van Avans met de regionale inloophuizen.

#### **8.1.4 Patiëntenverenigingen/lotgenotenbijeenkomsten**

- Prostaatkanker
- Hematon
- Stichting Olijf
- Stichting Borstkanker Nederland
- Stichting BreiBoezem
- Stichting Vipe
- Silhouet mamacare

#### **8.1.5 Overige externe contacten:**

Deelname aan:

- Multi Disciplinair Overleg Waalwijk
- Regio overleg Brabantse inloophuizen, 6 x per jaar
- Algemene Ledenvergadering, inspiratiebijeenkomsten en werkbezoeken IPSO, diverse bijeenkomsten
- Symposium allochtonen en gezondheid bezocht in Utrecht
- Symposium Jeugd en Rouw, Breda
- Vrijwilligersbijeenkomst gemeente Waalwijk

#### **8.2 Externe sponsoractiviteiten.**

Gelukkig zijn er steeds meer organisaties, verenigingen en particulieren die Inloophuis TOON leren kennen en waardering hebben voor het werk dat hier gedaan wordt.

Regelmatig maken zij ons Inloophuis tot het "goede doel" van hun acties. Uiteraard zijn wij hen hier heel dankbaar voor. Deze acties en de daaruit voortvloeiende giften, groot of klein, dragen allemaal bij aan een stabiele financiële basis van onze stichting.



## 9. Financiën.

### 9.1 Publicatiebalans 2018

	31-12-2018	31-12-2017
<b>Activa</b>		
Onroerend goed	€ 400.350	€ 500.339
Afschrijving onroerend goed	- € 17.780	- € 4.448
Inventaris	€ 149.689	-
Afschrijving inventaris	- € 12.347	-
Vorderingen en overlopende activa	€ 65.050	€ 43.237
Te ontvangen donaties pand	€ 320.000	€ 360.000
Liquide middelen	€ 249.030	€ 107.195
<b>Totaal Activa</b>	<b>€ 1.153.991</b>	<b>€ 1.006.323</b>
<b>Passiva</b>		
Resultaat boekjaar/bestemmingsfonds	€ 36.702	€ 11.470
Eigen vermogen	€ 188.338	€ 147.054
Bestemmingsreserve OG	€ 384.445	€ 457.445
Bestemmingsreserve HI 2017	€ 53.667	-
Bestemmingsreserve HI 2018	€ 146.720	-
Langlopende schulden	€ 315.000	€ 351.000
Kortlopende schulden	€ 29.119	€ 39.353
<b>Totaal Passiva</b>	<b>€ 1.153.991</b>	<b>€ 1.006.323</b>

### Staat van baten en lasten 2018

	31-12-2018	Begroting 2018	31-12-2017
<b>Baten</b>			
Baten uit eigen fondsenwerving	€ 1.526	€ 1.000	€ 1.564
Donaties/Giften	€ 15.601	€ 30.000	€ 35.647
Contributies	€ 9.770	€ 4.000	€ 9.645
Projectbijdragen	€ 19.856	€ 22.500	€ 24.997
Baten uit acties van derden	€ 16.706	€ 15.000	€ 15.911
Baten uit bank- en spaarrekeningen	-	€ 1.000	-
Periodieke giften og	-	-	€ 400.000
Periodieke giften hi	€ 267.660	-	€ 60.000
Overige baten	- € 1.845	€ 500	€ 165
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 329.276</b>	<b>€ 74.000</b>	<b>€ 547.929</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	€ 41.191	€ 40.000	€ 38.619
Rente/kosten bank	- € 7	-	- € 86
Kosten vrijwilligers	€ 4.410	€ 2.500	€ 1.962
Kosten activiteiten	€ 1.295	€ 750	€ 494
Afschrijvingskosten	€ 25.679	-	€ 4.448
Huisvestingskosten	€ 11.225	€ 16.500	€ 18.546
Publiciteitskosten	€ 40.864	€ 1.000	€ 786
Onderhoudskosten	€ 1.000	€ 1.500	€ 1.351
Algemene kosten	€ 9.220	€ 8.000	€ 8.598
Kosten voor eigen fondsenwerving	-	€ 1.500	-
Buitengewone baten/lasten	€ 496	-	€ 409
Kosten herinrichting	-	-	€ 1.332
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 135.374</b>	<b>€ 71.750</b>	<b>€ 76.459</b>
Exploitatieoverschot/-tekort	€ 193.902		€ 471.470
Dotatie bestemmingsreserve	€ 157.200		€ 460.000
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>€ 36.702</b>		<b>€ 11.470</b>

## **9.2 Toelichting op de balans**

De toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn in hoofdlijnen het waarderen van de activa en passiva tegen historische kosten en het in aanmerking nemen van winsten in het jaar, waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen zijn verantwoord in het jaar, waarin ze voorzienbaar zijn. Het toegepaste systeem van grondslagen is ongewijzigd ten opzichte van de vorige verslagperiode. Voor zover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde. De gepresenteerde cijfers over 2018 sluiten daarmee op de juiste wijze aan bij die van 2017.

De hier gepresenteerde cijfers zijn opgesteld door de penningmeester. Een samenstellingsverklaring over het boekjaar 2018 is verzorgd door Finc Accountants te Waalwijk.

## **10. Vooruitblik 2019.**

In 2019 bestaat Inloophuis TOON 15 jaar. In dit jubileumjaar staat het thema "Veerkracht" centraal voor alle activiteiten van ons Huis. We gaan een symposium organiseren in het kader van "positieve gezondheid".

Om de continuïteit van het Inloophuis voor de komende jaren te borgen willen we het bestuur verstevigen door het zoeken naar nieuwe bestuursleden.

Verder zal er aandacht moeten zijn voor het werven van gastheren/gastvrouwen én activiteitenbegeleiders. Veel organisaties zijn op zoek naar vrijwilligers, maar ons Inloophuis vraagt om zeer capabele en betrokken mensen. We zullen het komende jaar dus extra energie moeten steken in de naamsbekendheid en de status van Inloophuis TOON.

De ambassadeurs zullen hierin een belangrijke rol gaan spelen. Zij kunnen immers hun netwerken benaderen en aandacht vragen voor ons Inloophuis, teneinde zowel financiële ondersteuning te verkrijgen alsook aan de hand van naamsbekendheid meer potentiële gasten bereiken.

In 2019 wordt het beleidsplan 2020-2023 geschreven. Dit beleidsplan zal met alle geledingen van het huis besproken worden, zodat het een beleidsplan is van ons allemaal.

Bijzondere aandacht in het beleidsplan zal gaan naar het samenwerken met onze externe partners. Het bereiken van diverse doelgroepen staat immers hoog op onze agenda.

Ons Inloophuis is volledig afhankelijk van giften. Dat betekent dat de financiële situatie elk jaar risico's met zich meebrengt. De positie van de werkgroep PR en fondsenwerving zal in 2019 heel belangrijk zijn.

Voor het kalenderjaar 2019 hoeven we ons geen grote zorgen te maken, maar we hopen dat ook in de komende jaren de sponsors/donateurs ons weer willen ondersteunen met hun giften.