



# Jaarverslag 2019



## **Inhoudsopgave**

1. Voorwoord	2
2. Inleiding	3
3. Bestuur	3
4. Vrijwilligers	3
5. Gasten	4
6. Evenementen en Lezingen	4
7. Public Relations en Fondsenwerving	4
8. Samenwerking met externe partners	5
9. Samenwerking met patiëntenverenigingen	5
10. Financiën	6
10.1 Publicatie balans 2019	
10.2 Toelichting op de balans	
11. Vooruitblik 2020	8

## **1. Voorwoord**

Voor u ligt het jaarverslag 2019.

In 2019 bestond Inloophuis TOON 15 jaar. In dit jubileumjaar stond het thema 'Veerkracht' centraal voor alle activiteiten van ons huis. We organiseerden een symposium in het kader van 'positieve gezondheid', waarbij ruim 150 gasten aanwezig waren.

Inloophuis TOON is nu ruim een jaar gevestigd in de Jan de Rooystraat in Waalwijk, waar we inmiddels goed ingeburgerd zijn. We merken helaas dat minder inloopgasten ons bezocht hebben. Het Inloophuis is gevestigd in een woonwijk, buiten het centrum, en dit zorgt ervoor dat we wat lastiger te vinden zijn. Ook in 2019 zijn weer nieuwe externe contacten gelegd, waardoor we ook bij evenementen buiten het Inloophuis zichtbaar waren.

In september 2019 is Tanja Pijpers aangesteld als coördinator voor Inloophuis TOON. We zijn blij dat we een goede coördinator hebben met veel werkervaring in het veld.

De samenwerking met IPSO, het overkoepelend orgaan van alle inloophuizen in Nederland, is gecontinueerd. Door trainingen, scholingen en intervisie zijn alle gastvrouwen en gastheren wederom geschoold, zodat zij op een professionele manier om kunnen gaan met onze gasten.

In dit verslag vindt u informatie over onze organisatie, het aantal gastcontacten, activiteiten en tenslotte het financiële overzicht van 2019.

Mocht u naar aanleiding van dit verslag vragen hebben, neem dan gerust contact op met één van de bestuursleden.

Nicolle Sommer  
Voorzitter bestuur Inloophuis TOON.

## **2. Inleiding**

In 2019 zijn we gestart met een bestuurslid minder. Ook heeft onze coördinator, Myriam Söder, kenbaar gemaakt per 1 september een andere baan te hebben aangenomen. Dit heeft ervoor gezorgd dat het jaar wat anders is verlopen dan andere jaren. Het is fijn dat we een goede opvolger voor Myriam Söder hebben in de persoon van mevrouw Tanja Pijpers.

Het aantal gasten is wat teruggelopen en we hebben daarom extra aandacht besteed aan het vergroten van onze naamsbekendheid.

We zijn blij dat ondanks een aantal wisselingen, het aantal vrijwilligers gelijk is gebleven.

## **3. Bestuur**

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	mevrouw N. Sommer
Secretaris:	mevrouw P. van Berkum – van Mosseveld
Penningmeester:	de heer M.T. Schapendonk
Lid:	mevrouw M. v.d. Heijden
Adviseur:	de heer P. Holtrop

In 2019 heeft het bestuur gewerkt met een bestuurslid minder dan voorheen. We zijn op zoek geweest naar nieuwe bestuursleden, maar dat is helaas niet gelukt.

Voor 2020 willen we minimaal 1 bestuurslid toevoegen aan het bestuur.

## **4. Vrijwilligers**

In 2019 waren er 60 vrijwilligers actief in ons huis. Ieder met zijn of haar eigen taak, zoals bestuurslid, ambassadeur, gastvrouw/-heer, lid van de pr- en fondsenwervingscommissie, jongerenwerkgroep, evenementencommissie, activiteitenbegeleider, ondersteuning social media, ICT, administratie, onderhoud tuin of klusjes in huis.

De jaarvergadering en het zogeheten 'pizza-overleg' werden goed bezocht. Een moment van uitwisselen, bijpraten, wederzijds informeren en aansluitend een informeel samenzijn.

In september zijn alle vrijwilligers door het bestuur uitgenodigd voor de jaarlijkse vrijwilligersdag. Deze dag werden alle vrijwilligers in het zonnetje gezet en nog eens extra bedankt voor hun inzet voor het Inloophuis.

## 5. Gasten

In 2019 mochten wij 23 nieuwe gasten verwelkomen. Daarnaast hebben vele bekende gasten regelmatig ons huis bezocht.

Sommige gasten komen vooral voor ontmoeting, een kopje koffie of een gesprek met één van de gastvrouwen of gastheren. Anderen komen voor deelname aan een activiteit zoals bewegen op muziek, djembé, schilderen of een ontspannende massage. In totaal hebben wij dit jaar 2813 gastencontacten geregistreerd.

Aantal gastencontacten van de afgelopen jaren:

	<b>Aantal</b>	<b>Aantal</b>	<b>Aantal</b>
	2017	2018	2019
<b>Totaal:</b>	<b>3008</b>	<b>2999</b>	<b>2813</b>

Wij streven ernaar om jaarlijks steeds meer gasten te mogen ontvangen. Helaas is dat dit jaar niet gelukt. Een mogelijke oorzaak is dat het Inloophuis minder makkelijk te vinden is, nu we gevestigd zijn in een woonwijk en niet meer in een drukke straat in het centrum.

Vele gasten weten ons te vinden via andere bezoekers, onze vrijwilligers of bijvoorbeeld via één van onze lezingen. Gasten maken gebruik van de inloopmogelijkheid of sluiten aan bij een activiteit. Het komende jaar zullen wij blijven werken aan het vergroten van onze naamsbekendheid.

## 6. Evenementen en Lezingen

In 2019 heeft Inloophuis TOON aan diverse evenementen in de regio deelgenomen om meer naamsbekendheid te verwerven. In het kader van het 15 jarig bestaan, heeft het Inloophuis zelf een symposium georganiseerd op locatie. Machteld Huber vertelde als gastspreker over 'positieve gezondheid'.

In 2019 hebben we daarnaast verschillende lezingen georganiseerd in het inloophuis, vaak vanuit het thema 'positieve gezondheid'.

Gastsprekers hebben onze gasten geïnspireerd met boeiende informatie of verhalen van levenservaringen.

## 7. Public Relations en Fondsenwerving

De commissie Public Relations en de commissie Fondsenwerving is tijdelijk samengevoegd in één werkgroep Public Relations en Fondsenwerving. Enerzijds werken zij aan het bekendmaken van het huis bij netwerken (verwijzers) en het publiek teneinde het aantal gasten beter te kunnen bereiken. Anderzijds zetten zij zich in voor het verkrijgen van financiële ondersteuning voor Inloophuis TOON.

## **8. Samenwerking externe partners**

Het speerpunt in 2019 was om de samenwerking met externe partners te vergroten. Er zijn in 2019 diverse contacten gelegd om samen te werken, hetzij door het verzorgen van lezingen, hetzij het wederzijds bezoek en de gezamenlijke oriëntatie op samenwerking. Onderstaand overzicht geeft aan met welke partners we o.a. contacten onderhouden.

- Elisabeth TweeSteden Ziekenhuis (ETZ)
  - oncologisch centrum
  - Mammacare verpleegkundige
  - Zorgmanager (o.a. palliatieve zorg)
- Instituut Verbeeten
- Fysiotherapie Elegance
- Fysiotherapie Zorgplaza
- Silhouet Mammacare
- Coöperatie DELA
- Hospice Francinus de Wind Waalwijk
- Praktijk Verliesbegeleiding de Zeester
- Stichting WuWei
- Overige Inloophuizen
- Gemeente Waalwijk
- Damesvereniging Haarstek
- Stichting Jongerencentrum Tavenu
- PO - scholen Leerrijk
- VO – scholen Waalwijk
- MBO – opleiding Sociale zorg, Avans Den Bosch
- Lions Waalwijk, Drunen
- Ladies Circle
- Rotary Waalwijk

## **9. Samenwerking met patiëntenverenigingen**

In 2019 hebben we hecht samengewerkt met patiëntenverenigingen. Vanuit de verenigingen hebben gastsprekers lezingen verzorgd voor onze gasten én workshops voor onze vrijwilligers. Met onderstaande stichtingen is gesproken op langdurige samenwerking.

- ProstaatKankerStichting
- Hematon
- Stichting Olijf
- Stichting Borstkanker Nederland
- Stichting BreiBoezem
- Stichting Vipe

## 10. Financiën

### 10.1 Publicatie balans 2019

#### Staat van baten en lasten

	31-12-2019	Begroting 2019	31-12-2018
<b>Baten</b>			
Baten uit eigen fondsenwerving	€ 1.345	€ 1.500	€ 1.526
Donaties/Giften	€ 16.451	€ 10.000	€ 15.601
Contributies	€ 10.395	€ 26.000	€ 9.770
Projectbijdragen	€ 3.001		€ 19.856
Speciale acties	€ 1.000	€ 20.000	-
Baten uit acties van derden	€ 14.770	€ 7.500	€ 16.706
Baten uit bank- en spaarrekeningen			-
Periodieke giften pand			-
Periodieke giften herinrichting			€ 267.660
Overige baten	€ 1.598	€ 1.000	-€ 1.845
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 48.561</b>	<b>€ 66.000</b>	<b>€ 329.276</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	€ 45.820	€ 41.600	€ 41.191
Rente/kosten bank	-€ 37	€ 43.350	-€ 7
Kosten vrijwilligers	€ 1.864	€ 3.000	€ 4.410
Kosten activiteiten	€ 329	€ 750	€ 1.295
Afschrijvingskosten	€ 25.679		€ 25.679
Huisvestingskosten	€ 10.338	€ 1.650	€ 11.225
Publiciteitskosten	€ 304	€ 1.000	€ 40.864
Onderhoudskosten	€ 1.874	€ 2.050	€ 1.000
Algemene kosten	€ 10.320	€ 9.750	€ 9.220
Kosten voor eigen fondsenwerving			
Buitengewone baten/lasten	€ 3.553		€ 496
Kosten herinrichting	€ 12.428		
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 112.472</b>	<b>€ 103.150</b>	<b>€ 135.373</b>
Exploitatieoverschot/-tekort	-€ 63.912		€ 193.902

## Publicatiebalans

	31-12-2019	31-12-2018
<b>Activa</b>		
Materiële vaste activa		
Onroerend goed	€ 400.350	€ 400.350
Afschrijving onroerend goed	-€ 31.112	-€ 17.780
Inventaris	€ 149.689	€ 149.689
Afschrijving inventaris	-€ 24.694	-€ 12.347
Vorderingen en overlopende activa	€ 1.200	€ 65.050
Te ontvangen donaties pand	€ 280.000	€ 320.000
Liquide middelen	€ 255.864	€ 249.030
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal Activa</b>	€ 1.031.297	€ 1.153.991
<b>Passiva</b>		
Resultaat boekjaar/bestemmingsfonds	-€ 63.912	€ 36.702
Eigen vermogen	€ 256.668	€ 188.338
Bestemmingsreserve OG	€ 371.111	€ 384.445
Bestemmingsreserve herinrichting 2017	€ 47.667	€ 53.667
Bestemmingsreserve herinrichting 2018	€ 134.426	€ 146.720
Langlopende schulden	€ 279.000	€ 315.000
Kortlopende schulden	€ 6.337	€ 29.119
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal Passiva</b>	€ 1.031.297	€ 1.153.991
<b>Saldo lopend boekjaar</b>	€ 0	€ 0

## 10.2 Toelichting op de balans

De toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn in hoofdlijnen het waarderen van de activa en passiva tegen historische kosten en het in aanmerking nemen van winsten in het jaar, waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen zijn verantwoord in het jaar, waarin ze voorzienbaar zijn. Het toegepaste systeem van grondslagen is ongewijzigd ten opzichte van de vorige verslagperiode. Voor zover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde. De gepresenteerde cijfers over 2019 sluiten daarmee op de juiste wijze aan bij die van 2018.

De hier gepresenteerde cijfers zijn opgesteld door de penningmeester. Een samenstellingsverklaring over het boekjaar 2019 is verzorgd door Finc Accountants te Waalwijk.



## **11. Vooruitblik 2020**

Om de continuïteit van het Inloophuis voor de komende jaren te borgen willen we het bestuur verstevigen met nieuwe bestuursleden. Verder zal er aandacht moeten zijn voor het werven van gastheren/gastvrouwen, activiteitenbegeleiders en ondersteunende vrijwilligers. Veel organisaties zijn op zoek naar vrijwilligers, maar ons Inloophuis vraagt om zeer capabele en betrokken mensen. We zullen het komende jaar dus extra energie moeten steken in de naamsbekendheid en de status van Inloophuis TOON.

De ambassadeurs zullen hierin een belangrijke rol gaan spelen. Zij kunnen immers hun netwerken benaderen en aandacht vragen voor ons Inloophuis, teneinde zowel financiële ondersteuning te verkrijgen alsook aan de hand van naamsbekendheid meer potentiële gasten te bereiken.

In 2019 is een start gemaakt met het beleidsplan 2020-2023. Dit beleidsplan zal in 2020 met alle geledingen van het huis besproken worden, zodat het een beleidsplan is van ons allemaal. Bijzondere aandacht in het beleidsplan zal gaan naar het samenwerken met onze externe partners. Het bereiken van diverse doelgroepen staat immers hoog op onze agenda.

Ons Inloophuis is volledig afhankelijk van giften. Dat betekent dat de financiële situatie elk jaar risico's met zich meebrengt. De positie van de werkgroep PR en fondsenwerving zal in 2020 heel belangrijk zijn.