



# JAARVERSLAG 2014

## **Inhoudsopgave:**

1. Voorwoord	2
2. Uitgangspunten, visie en doelstellingen	3
2.1 Visie	3
2.2 Doelstelling	3
3. Activiteiten in Inloophuis TOON	
3.1 Vaste activiteiten	4
3.1.1 Individuele activiteiten	4
3.1.2 Groepsactiviteiten	5
3.2 Speciale activiteiten	6
3.3 Lezingen	7
3.4 Jongeren	7
3.5 Aantal gasten	7
4. Organisatie	8
4.1 Bestuur	8
4.2 Management en coördinatie	8
4.3 Vrijwilligers	8
4.3.1. Scholing vrijwilligers	9
5. Public relations en fondsenwerving	10
5.1 Externe sponsoractiviteiten	11
6. Financiën	12
6.1 Toelichting op de Balans 2014	13
6.2 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten	14
7. Vooruitblik 2015	15

## 1. Voorwoord

Het is inmiddels tien jaar geleden dat het Toon Hermans Huis haar deuren in Waalwijk opende. Het doel was een sfeervolle ontmoetingsplaats te creëren voor iedereen die, op welke wijze dan ook, met kanker te maken krijgt.

Alle mensen ongeacht achtergrond en leeftijd zijn in het huis welkom. Het inloophuis is in die tien jaren een welkome aanvulling geworden op de hulp die door de medici geboden wordt.

Vanzelfsprekend dat het jaar 2014 in het teken heeft gestaan van ons tienjarig bestaan. Dit is gevierd met alle vrijwilligers die, gesteund door hun coördinator, in die jaren hebben gezorgd voor rust, betrokkenheid en een warm onthaal voor onze gasten. En natuurlijk is er ook een bijzondere activiteitendag georganiseerd voor de gasten, om hen nog eens extra aandacht te geven.

Het niveau van hulpverlening is in die afgelopen tien jaar sterk toegenomen: een groter en uitgebreider activiteiten aanbod, bijzondere lezingen en mooie persoonlijke gesprekken. De nadruk in het beleid heeft met name de laatste jaren gelegen op de deskundigheidsbevordering van de medewerkers, om onze gasten dit alles te kunnen bieden.

Onze sponsors hebben ons dit financieel mogelijk gemaakt. Daar zijn wij heel eerlijk in, zonder hun financiële steun zouden wij niet hebben kunnen functioneren. Wij bedanken hen daarvoor en hopen ook in de toekomst op hen te mogen rekenen.

Om in de toekomst nog beter bij de wensen van onze gasten te kunnen aansluiten zijn wij plannen gaan maken om een tevredenheidsonderzoek te starten. In 2015 hopen wij dit te kunnen afronden.

In 2014 heeft er een wisseling plaatsgevonden in de leiding. Onze coördinator Servien van Turnhout is met pensioen gegaan en haar taak is overgenomen door Myriam Söder. Wij zijn heel blij met de continuïteit in goede leiding in ons huis. Ook bij de vrijwilligers vinden wisselingen plaats om allerlei persoonlijke redenen, maar het lukt ons iedere keer weer de kwantiteit en kwaliteit van hulpverlening op hoog niveau te houden. Wij kunnen heel optimistisch aan een nieuw lustrum beginnen.

Omdat het aantal mensen dat getroffen wordt door kanker zeker niet afneemt, eerder toeneemt, verwachten wij in de komende jaren een grotere toeloop van gasten. Daarnaast wordt er in onze maatschappij steeds meer een beroep gedaan op de zelfredzaamheid van de mensen.

Wij kunnen mensen met kanker en hun naasten helpen in hun emotionele verwerkingsproces. Onze vrijwilligers kunnen het welzijn en welbevinden van mensen met kanker en hun naasten bevorderen. Wij zien dat er voor ons een grote taak is weggelegd.

Met dank voor alle inzet van al onze vrijwilligers en hun coördinator sluiten wij het jaar 2014 tevreden af. Wij hopen ook in het jaar 2015 met hun medewerking onze doelen weer te kunnen bereiken.

Ria Peek- van Wassenaar  
Voorzitter Inloophuis TOON Waalwijk

## **2. Uitgangspunten, visie en doelstelling**

Momenteel wordt nog steeds een op de drie mensen per jaar geconfronteerd met de ziekte kanker. Dit kan zijn als patiënt of als naaste. Een van je ouders, je partner, vriend, kind collega of klasgenoot kan van de ene op de andere dag ernstig ziek worden. De behandeling en de overlevingskansen worden weliswaar steeds beter, maar de problematiek er omheen vergt veel en steeds meer van de menselijke draagkracht.

Er zijn vele, goede, medische behandel mogelijkheden, waardoor de overlevingskansen voor mensen met kanker substantieel zijn toegenomen. Toch blijft er behoefte bestaan om buiten het medisch circuit om contacten te hebben met mensen die zich richten op die problematiek die met behandelingen en medicatie niet op te lossen is.

Inloophuis TOON biedt met goed opgeleide vrijwilligers ondersteuning aan mensen met kanker en hun naasten, juist ook in de periode nadat hun behandeling is afgerond. Voor naasten, bij wie vaak vergeten wordt hoe moeilijk zij het in deze nieuwe situatie kunnen hebben, kan Inloophuis TOON veel betekenen. Tevens is er ruimte en aandacht voor mensen die juist een dierbare verloren hebben aan kanker.

Een doelgroep waar Inloophuis TOON zich in dit kader in het bijzonder op richt zijn kinderen en jongeren.

In Inloophuis TOON kan men terecht voor een luisterend oor, een goed gesprek, een advies, lotgenotencontact en activiteiten om te kunnen ontspannen en even te vergeten.

Dit alles kan een grote steun bieden bij het verwerken en omgaan met datgene wat je overkomen is, waardoor de draaglast en de draagkracht weer meer in evenwicht komt.

Inloophuis TOON wil laagdrempelig zijn en onafhankelijk. Dit laatste betekent dat iedereen welkom is ongeacht zijn of haar leeftijd, herkomst of geloofsovertuiging.

### **2.1 Visie:**

Inloophuis TOON Waalwijk is een inloophuis voor mensen met kanker en hun naasten.

Inloophuis TOON wil een huis zijn waar warmte, betrokkenheid, rust, persoonlijke aandacht en een luisterend oor centraal staat. In Inloophuis TOON mag je jezelf zijn. Wij willen de mensen met kanker en hun naasten tot steun zijn; een ontmoetingsplaats en wegwijzer.

### **2.2 Doelstelling:**

Met bovenstaande visie als uitgangspunt beoogt de stichting, met hulp van de vrijwilligers op een zo goed mogelijke manier steun te verlenen aan mensen met kanker en hun naasten en hen contacten en activiteiten te bieden die gericht zijn op:

- de verwerking van de ziekte;
- het vorm geven aan een leven met beperkingen, dat als gevolg van de ziekte en de behandelingen is ontstaan;
- de kwaliteit van leven van mensen met kanker en hun naasten te verbeteren, tijdens en na het doormaken van de ziekte, met als doel het hervinden van de eigen kracht.
- het evenwicht tussen draaglast en draagkracht verbeteren dan wel herstellen.

Om bovenstaande visie en doelstelling te kunnen realiseren biedt Inloophuis TOON het volgende aan;

- individuele gesprekken over leven en leren omgaan met de ziekte kanker;
- de mogelijkheid om ervaringen te delen met lotgenoten;
- een luisterend oor;
- informatie en voorlichting;
- themabijeenkomsten en lezingen;
- activiteiten
- contacten met patiëntenverenigingen.

### 3. Activiteiten in Inloophuis TOON.

Elke werkdag van maandag tot en met vrijdag is er vrije inloop tussen 9 en 17 uur, waarbij ontmoeting met andere gasten of onze gastvrouwen of -heren, een luisterend oor, met een kopje koffie of thee erbij, centraal staat. Daarnaast organiseren we tal van activiteiten die (twee-)wekelijks of maandelijks terugkomen.

Bij de individuele activiteiten geven onze gasten aan dat ze deze als heel positief en bijzonder ontspannend ervaren. In de groepsactiviteiten is naast ontspanning het lotgenotencontact van groot belang. De speciale activiteiten en lezingen voor een groter publiek zijn heel informatief en drempelverlagend.

#### 3.1 Vaste activiteiten.

##### 3.1.1. Individuele activiteiten:

Klankschalen, ontspannende massage, reiki, voetreflex massage.

##### Klankschalen:

Een klankmassage is een akoestische ervaring door middel van klankschalen uit India en Nepal. De cliënten van het Inloophuis TOON zeggen dat ze na de klankmassage beter slapen, meer ontspannen zijn en dat hun gevoelens van pijn en beklemming verminderen. Hun emotionele rust neemt toe en ze kunnen beter afstand nemen van hun problemen.



Klankschalen



voetreflex massage

##### Reiki:

Reiki is een onuitputtelijke en eindeloze energie. Ze geeft liefde, warmte en aandacht aan lichaam en geest en kan hiermee rust en ontspanning brengen.

Ontspannende massage: Het is meer "aanraken met aandacht" dan een echte massage. Het zijn rustig uitgevoerde massage strijkingen met olie op de huid.

Voetreflex massage: Een ontspannende voetreflex massage is een moment van warme ondersteuning, zowel lichamelijk als geestelijk. Door het met aandacht masseren van de voeten, wordt de mens in zijn hele wezen aangeraakt. Het brengt tot rust, ontspant en biedt troost. Het brengt u weer op een positieve manier in contact met uw lichaam en biedt daarmee ruimte om weer tot uzelf te komen.

**Regelmatig** gehoorde opmerkingen van gasten zijn; "het is zo heerlijk ontspannend", "even een uurtje rust", "niks hoeven", "(even) geen spanning voelen", "fijn om even echte aandacht te hebben en te krijgen voor dat wat er op dat moment is".

In 2014 zijn deze activiteiten een zeer waardevol onderdeel in het aanbod van inloophuis TOON geweest.

### 3.1.2. Groepsactiviteiten:

Bakje troost, bewegen en ontspannen op muziek, djembé, knutsel- en handwerkmiddag, koken met gasten, open atelier; schilderen/tekenen, wandelen.

Bij al deze activiteiten staat ontspanning en ontmoeting centraal, evenals het delen van ervaringen.

Bakje troost: Wanneer een dierbare is overleden kom je in een periode van rouw.

Wij bieden u een luisterend oor om in een **beschermde** omgeving uw verhaal te vertellen en zo weer op verhaal te komen.

Bewegen en ontspannen op muziek: Door goed naar je lichaam te luisteren en binnen je eigen mogelijkheden je op muziek te bewegen, kun je je optimaal ontspannen. Deze actieve bijeenkomst sluit steeds af met een moment van rust.

Djembé: Tijdens de groepsactiviteit djembé kunnen gasten ervaren hoe prettig het kan zijn om heerlijk te kunnen spelen op dit Afrikaanse trommeltje. In een groepsgrootte van maximaal 8 deelnemers zorgen we onder muzikale begeleiding dat er gezellige ritmes door ons huis klinken. Een ontspannende inspanning voor iedereen.

Knutsel- en handwerk middag: onder begeleiding van 2 gastvrouwen wordt gezamenlijk geknutseld of gehandwerkt. Eigen werk mee nemen kan, maar er worden ook nieuwe mogelijkheden aangedragen als daar behoefte aan is.

Koken met gasten: Een keer per maand wordt er heerlijk gekookt in ons inloophuis. Twee gastvrouwen stellen het menu samen en bereiden alles voor, zoals de boodschappen en planning. Iedereen die voor het koken ingeschreven heeft helpt op zijn of haar manier om een heerlijke maaltijd op tafel te zetten. Daarna wordt in een heel ontspannen en gezellige sfeer gezamenlijk gegeten, genoten en ervaringen gedeeld.

Open atelier: In een rustige, ontspannen sfeer ga je lekker creatief aan de slag met acrylverf, krijt, potlood, houtskool of kleurpotloden. Het is niet prestatiegericht en ervaring is niet vereist. De bedoeling is dat je na een periode van 'geleefd' te zijn weer kunt ontspannen met een activiteit waarbij voorop staat wat jij wilt. De aanwezige begeleiding helpt en inspireert je daarbij graag.



schidersruimte



inloopkamer

Wandelen: Bewegen is van groot belang om de lichamelijke conditie op peil te houden, dan wel te verbeteren. Ook ontstaan tijdens het wandelen, in de natuur en buitenlucht, vaak mooie gesprekken. Een keer per maand wordt er gezamenlijk gewandeld, onder begeleiding van twee gastvrouwen. Er wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van de gasten en indien nodig wordt de afstand hierop afgestemd

Lotgenotengroep: Verder is er elke maand een lotgenotencontactgroep, namelijk de stomagroep. Deze wordt begeleid door mevrouw B. Verhoeven van de stomapatiëntenvereniging.

Ook voor al deze activiteiten geldt dat onze gasten graag en met regelmaat deelnemen, aangeven tot rust te komen, zich kunnen uiten, ervaringen kunnen delen en ervan genieten.



### 3.2 Speciale activiteiten

**Liberty Run** 5 mei, zie hoofdstuk PR en fondsenwerving.

2014 is een **Jubileumjaar**: Inloophuis TOON bestaat 10 jaar! En dat is gevierd met zowel onze medewerkers als onze gasten.

**Open dag** op zaterdag 17 mei: Open huis voor bekende en nieuwe gasten. Er was een uitgebreid verwenprogramma samengesteld van 10 uur tot 16 uur.

In de jubileum week verscheen een speciaal samengestelde krant over het inloophuis, onze **jubileumkrant** die huis aan huis is bezorgd in Waalwijk en omstreken.

**Workshop dag**: voor gastvrouwen/-heren, bestuur en andere medewerkers in het kader van het jubileum.

**Bloemschikken voor gasten** op 19 december voor de kerst onder leiding van gastvrouw Betty.

**Santa Run**, zie hoofdstuk PR en fondsenwerving.



### 3.3. Lezingen

Kanker en erfelijkheid	dr. W. van Zelst	Klinisch genetica, erfelijkheidsarts Radboud UMC Nijmegen
Prostaatkanker .. en dan	dr. R. Davits	Uroloog TweeStedenziekenhuis
Mindfulness	De heer J. Smits	Psycholoog
Rouw en Verlies	De heer A. Polspoel	
Behandeling na bestralingsschade	drs. Arien Hilhorst Mevrouw W. Lexmond	Therapeut Hyperbare zuurstoftherapie Oncologisch fysiotherapeut
Nazorg bij borstkanker	Mammacare verpleegkundigen	TweeStedenziekenhuis Tilburg
Heeft u het goed geregeld	mr. K. Labout-de Jong	Notaris

Deze lezingen zijn goed bezocht, met gemiddeld 30 bezoekers per lezing, door zowel reeds bekende als nieuwe gasten en deels door gastvrouwen en -heren, met als doel deskundigheidsbevordering en op de hoogte zijn van recente ontwikkelingen. Alle sprekers hebben belangeloos meegewerkt aan deze lezingen.

### 3.4 Jongeren

In 2014 hebben verschillende jongerenprojecten plaatsgevonden:

Maart: Nederland Doet; jongeren van de Walewyc hebben in het kader van NL doet in ons huis een heerlijke lunch verzorgd voor onze gasten in samenwerking met onze gastvrouwen.

Mei: Walewyc-project. Met twee klassen 3 van de afdeling zorg en welzijn heeft wederom het project plaatsgevonden om onder jongeren het thema kanker bespreekbaar te maken.

Door 2 medewerkers van het inloophuis zijn gastlessen gegeven aan deze klassen.

Vervolgens zijn de jongeren in het inloophuis geweest voor een rondleiding en informatie, waarna zij het project hebben afgesloten met een zelf gekozen vorm voor een werkstuk. Van school hebben zij vervolgens ook een beoordeling gekregen.

Mei: Bezoek van Tavenu-leerlingen, het betreft de zogenaamde "reboundjongeren". Zij zijn een middag geweest en hebben een rondleiding en informatie gehad, waarna zij met elkaar en de gastvrouwen in gesprek zijn gegaan.

In december is aan alle basisscholen in Waalwijk een informatieve brief gestuurd over ons inloophuis en het aanbod gedaan een informatieve les te komen verzorgen of op andere wijze scholen te ondersteunen in het omgaan met kinderen en kanker.

### 3.5 Aantal gasten.

In 2014 heeft inloophuis TOON met ruim 2500 gasten contact gehad voor een bezoek, een luisterend oor, informatie, deelname aan een activiteit of lezing.





## 4. Organisatie

Om per jaar een aantal van ruim 2500 gasten te kunnen ontvangen en (voor) hen een goed, interessant activiteitenprogramma en een pakket aan lezingen te kunnen aanbieden is een grote organisatie nodig. Een organisatie die qua samenstelling probeert om zoveel mogelijk kwaliteiten van mensen te bundelen en in te zetten op de juiste plek.

Inloophuis TOON heeft een bestuur en een grote groep gastvrouwen en -heren die zich allemaal op vrijwillige basis inzetten voor Inloophuis TOON. Daarnaast is er nog een aantal vrijwilligers dat ondersteunende diensten verricht zoals op het gebied van ICT, web site, public relations.

### 4.1 Bestuur

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	Mevrouw R. Peek- van Wassenaar
Secretaris:	Mevrouw P. van Berkum-van Mosseveld
Penningmeester:	De heer M.T. Schapendonk
Lid:	De heer W. Stenvers
Lid:	Mevrouw D. Riedijk
Adviseur:	De heer P. Holtrop

In 2014 is het bestuur begonnen aan haar verbetertraject. Zij wilde vooruit kijken en een beleidslijn voor de komende jaren uitzetten. Een van de belangrijkste punten in dit beleid is de kwaliteit van de ondersteuning in het inloophuis, onder meer door scholing en bijscholing van vrijwilligers, te waarborgen en verbeteren.

De studiedagen ten behoeve van het formuleren van het beleid, in samenwerking met de Sesamacademie, zijn afgerond met het opstellen van de kernwaarden van ons huis. Deze kernwaarden zijn:

1. Bijzondere aandacht voor mensen met kanker en hun naasten.
2. Werken met vrijwilligers van mens tot mens, een luisterend oor bieden en mee helpen zoeken naar antwoorden op vragen van mensen met kanker en hun naasten.
3. Organisatie die werkt met vrijwilligers ondersteund door een beroepskracht.
4. Open staan voor iedereen, ongeacht levensbeschouwing, leeftijd, geslacht, afkomst en achtergrond.
5. Gastvrijheid en hartelijkheid voor gasten.

### 4.2 Management en coördinatie

Het bestuur van Inloophuis TOON werkt nauw samen met de coördinator.

De coördinator is de enige beroepskracht binnen het inloophuis.

De coördinator heeft de verantwoording voor het uitvoeren van het beleid op korte en middellange termijn, dat door het bestuur van het inloophuis TOON is geformuleerd. Aan het bestuur wordt verantwoording afgelegd voor de uitvoering van het beleid.

Zij heeft de zorg voor alle facetten van de organisatie, dient leiding te geven aan het team van vrijwilligers en hen te ondersteunen bij het werk dat zeer divers is. Om als inloophuis in de gezondheidszorg een aanvullende plaats te kunnen vervullen is het onderhouden van contacten met externe relevante instellingen noodzakelijk.

Met ingang van 1 juli 2014 heeft coördinator mevrouw S.A.A. van Turnhout-Balmakers gebruik gemaakt van de mogelijkheid vervroegd met pensioen te gaan. In september is door alle medewerkers en bestuur op passende wijze afscheid genomen en is veel dank uitgegaan naar haar voor de ruim 7 jaren dat zij zich ingezet heeft voor inloophuis TOON.

Met ingang van 1 juli 2014 heeft mevrouw Myriam Söder de functie van coördinator in inloophuis TOON overgenomen.

In Inloophuis TOON wordt gewerkt met projectgroepen, zoals:

PR en fondsenwervingcommissie: deze commissie, onder leiding van mevrouw Diana Riedijk (bestuurslid) houdt zich bezig met alles wat nodig is op het gebied van PR en fondsenwerving voor het inloophuis, zie ook hoofdstuk 5 van dit verslag.

De denktank: deze commissie verzorgt met name de lezingen in het inloophuis.

De jongerenwerkgroep: zij houdt zich bezig met het programma voor jongeren, voorlichting op de scholen, de kinderparaplu, nieuwe ontwikkelingen enz.

### 4.3 Vrijwilligers

In inloophuis TOON zijn in 2014 ruim 60 vrijwilligers actief betrokken bij het huis. De meeste vrijwilligers werken in het inloophuis als gastvrouw of gastheer, anderen begeleiden activiteiten en weer anderen zorgen ervoor dat het huis en de tuin goed onderhouden worden. Ook alle bovengenoemde commissies bestaan uit vrijwilligers.

#### 4.3.1 Scholing van vrijwilligers

**Basis cursus** heeft dit jaar 1 keer plaatsgevonden; 6 dagdelen cursus zijn met goed gevolg afgerond door 8 nieuwe vrijwilligers, die deels als gastvrouw/-heer en deels bij activiteiten ingezet gaan worden. De cursus is gegeven door de coördinator, in samenwerking met de huisarts die in het bestuur zit.

**Werkbegeleiderscursus**: 5 gastvrouwen hebben de cursus werkbegeleiding gevolgd die gegeven werd door de coördinator. In deze cursus worden ervaren gastvrouwen opgeleid om nieuwe gastvrouwen/-heren gedegen in te kunnen werken en te begeleiden in ons inloophuis.

**SpiritOn: kennismakingsworkshop** verzorgd door mevrouw van den Blink en de heer van Vliet, medewerkers van SpiritOn: Stichting SpiritOn biedt ruimte voor een andere kijk op kanker, door het aanspreken van innerlijke kracht.

**Workshop Familiezorg** heeft plaatsgevonden voor gastvrouwen. Deze workshop werd verzorgd door mevrouw van Montfoort, verbonden aan expertise centrum familie zorg in Tilburg.

**Groepsgesprek gastvrouwen met bestuursleden**: in het najaar hebben de gastvrouwen en -heren in 4 groepen een gesprek gehad met de voorzitter en een bestuurslid. Mede hieruit voortvloeiend is besloten volgend jaar een supervisie traject te gaan starten met alle gastvrouwen en -heren.

#### **Overleg structuur jaarlijks:**

In januari heeft de jaarvergadering plaatsgevonden gecombineerd met de nieuwjaarsreceptie.

Dit jaar is 3 keer een groot **overleg** geweest met alle vrijwilligers, bestuur en coördinator, bestemd voor informatie, uitwisseling en afstemming van alle lopende- en beleidszaken in het huis. Daarnaast is ruime gelegenheid voor informele ontmoeting en uitwisseling. In september heeft het bestuur in samenwerking met de coördinator een vrijwilligersmiddag georganiseerd, waarbij de vrijwilligers in het zonnetje zijn gezet en door het bestuur bedankt voor hun inzet gedurende het hele jaar voor de gasten en het huis.

## **5. Public relations en fondsenwerving.**

In 2013 is deze commissie onder de loep gelegd, in zowel haar werkwijze als haar samenstelling.

De twee pijlers waarop aanpassing van werkwijze en samenstelling van de commissie rusten is een duidelijke takenverdeling, opdat een ieder een specialisatie krijgt in plaats van een beperktere kennis op meerdere items.

Het beoogd doel is een kwaliteitsslag.

De commissie komt gemiddeld 1 keer per maand bij elkaar en brengt hiervan verslag uit aan het hoofdbestuur.

Naast deze periodieke samenkomsten is veelvuldig contact tussen commissieleden die samenwerken op specifieke projecten.

De leden van deze commissie zijn:

mevrouw D. Riedijk  
Mevrouw H. Kets  
Mevrouw M. Koolen  
mevrouw J. Fenn  
De heer R. Pullens  
De heer P. van Uden  
Mevrouw E. Bijl

Daarnaast worden incidenteel externen per project ingeschakeld. Bij de keus om externen in te schakelen speelt met name expertise de boventoon.

De commissie heeft zich dit jaar met de volgende zaken bezig gehouden.

- Actief contact houden met alle sponsors van Inloophuis TOON
- Samen met het bedrijfsleven acties ontwikkelen welke inkomsten genereren voor Inloophuis TOON.
- Het bijhouden van de website
- Lege flessen acties samen met plaatselijke supermarkten
- Omzetten van loten voor de vriendenloterij
- het werven van lopers voor de jaarlijkse Santa Run
- zoeken naar financiële steun om gefaseerd een prestigieus communicatieplan te realiseren
- het opzetten van een gestructureerd fondsenwervingplan
- het onderzoeken naar mogelijkheden om gelden middels crowdfunding te incasseren
- het uitbreiden van het aantal ambassadeurs

Als gevolg van de kredietcrisis zullen ook de goede doelen minder bedeed worden.

Het is daarom van groot belang onze (potentiële) sponsors te blijven informeren over de werkzaamheden van Inloophuis TOON.

We kunnen inmiddels rekenen op een vaste groep "vrienden van het Inloophuis TOON", bestaande uit regionale bedrijven, service clubs en particulieren.

Het blijft van groot belang om nieuwe acties te ontwikkelen en uit te dragen wat de functie van Inloophuis TOON is voor onze gemeenschap. Voor 2014 stonden er weer vele activiteiten op de agenda: met als hoogtepunten de acties Bergtoppers, Santa Run en Liberty Run, waarvan de opbrengsten mede aan het Inloophuis TOON werden toebedeeld.

Het uiteindelijke doel van ons nieuw communicatieplan, namelijk het bereiken van een grotere groep mensen die onze steun hard nodig heeft, zullen we uiteraard onverminderd na blijven streven.

### **5.1 Externe sponsoractiviteiten**

Gelukkig zijn er steeds meer organisaties, verenigingen en particulieren die Inloophuis TOON leren kennen en waardering hebben voor het werk dat hier gedaan wordt. Regelmatig maken zij ons inloophuis tot het "goede doel" van hun acties. Uiteraard zijn wij hen hier heel dankbaar voor. Deze acties en de daaruit voortvloeiende giften, groot of klein, dragen allemaal bij aan een stabiele financiële basis van onze stichting.

De onderstaande organisaties (in willekeurige volgorde) zijn in 2014 voor € 500 of meer voor ons actief geweest:

- Van Engelen bv
- FINC Accountants
- G4S Secure Monitoring bv
- Golfclub de Efteling
- Hultermans Beveiliging bv
- Jan de Ruijter Waalwijk bv
- Jonker Petfood
- Liberty-Run Waalwijk
- Monuta Charity Fund
- Rombouts Horeca Specialiteiten bv
- Stichting Bergtoppers
- Stichting VSBfonds
- Arnold Verwiel bv
- Coovels Smits Stichting
- DELA Goededoelenfonds
- Schalken Nachtveiligheidsdienst
- Schildersbedrijf Jan Bakkers
- Stichting van Ballegooyen Fonds
- Stichting Fonds NutsOhra
- Stichting Rotaryclub Waalwijk
- W.N.A.S. Trommelen
- Brabant In- en Exterieurverzorging bv
- Hofax bv Office & Solutions

Hiernaast spreken wij onze dank uit naar alle andere fondsen, grote en kleine donateurs, die vaak al jaren spontaan hun bijdrage hebben geleverd.

Allen stellen ons in staat onze doelstelling te kunnen blijven waarmaken. Wij proberen een helpende hand en een luisterend oor te bieden aan mensen die op enigerlei wijze geconfronteerd worden met kanker.



## 6. Financiën

### Balans 2014

	31-12-2014	31-12-2013
<b>Activa</b>		
Vorderingen en overlopende activa	14905	7743
Liquide middelen	148524	121898
<b>Totaal Activa</b>	<u>163429</u>	<u>129641</u>
<b>Passiva</b>		
Bestemmingsreserve	30180	0
Eigen vermogen	124482	125112
Kortlopende schulden	8767	4529
<b>Totaal Passiva</b>	<u>163429</u>	<u>129641</u>

### Staat van baten en lasten 2014

	31-12-2014	Begroting 2014	31-12-2013
<b>Baten</b>			
Baten uit eigen fondsenwerving	1573	2400	2415
Donaties/Giften	29748	32500	24062
Contributies	6160	3750	1220
Sponsoring	27852	24750	3492
Speciale acties	7000	0	94341
Baten uit acties van derden	21032	13000	16426
Rente en baten uit beleggingen	1028	1000	1197
Overige baten	11	0	274
<b>Totaal baten</b>	<u>94404</u>	<u>77400</u>	<u>143427</u>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	33322	38000	38596
Kosten vrijwilligers	2928	5500	1756
Kosten activiteiten	291	500	502
Huisvestingskosten	16237	15500	15749
Publiciteitskosten	120	500	101
Onderhoudskosten	532	1500	5408
Algemene kosten	8593	6600	17195
Kosten voor eigen fondsenwerving	330	0	2232
Buitengewone baten/lasten	2501	1500	0
<b>Totaal lasten</b>	<u>64854</u>	<u>69600</u>	<u>81539</u>
<b>Exploitatieoverschot/-tekort</b>	29550	7800	61888

## 6.1 Toelichting op de balans

De toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn in hoofdlijnen het waarderen van de activa en passiva tegen historische kosten en het in aanmerking nemen van winsten in het jaar, waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen zijn verantwoord in het jaar, waarin ze voorzienbaar zijn. Het toegepaste systeem van grondslagen is ongewijzigd ten opzichte van de vorige verslagperiode. Voor zover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde. De gepresenteerde cijfers over 2014 sluiten daarmee op de juiste wijze aan bij die van 2013

De nu gepresenteerde cijfers zijn samengesteld door de penningmeester en nog niet gecontroleerd door de accountant. Een samenstellingsverklaring ontbreekt derhalve en zal worden toegevoegd zodra deze beschikbaar is.

### Activa

#### Vorderingen en overlopende activa

Dit bedrag bestaat uit:

Openstaande posten debiteuren	€	8.530
· Toegezegde bedragen die nog ontvangen moeten worden.		

Transitoria	€	6.375
· Nagekomen reinigingsrecht 2014		
· Vooruitbetaalde kosten 2015		
· Rente/kosten bank		

#### Liquide middelen

De liquide middelen zijn opgenomen tegen reële waarde.

Kas	€	301
Rabo Rekening-Courant	€	2.594
Rabo Doelreserveren	€	145.628

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

### Passiva

#### Eigen vermogen

Het resultaat over 2014 is voor zover noodzakelijk geboekt op het bestemmingsfonds en het overige deel naar het vrij eigen vermogen.

#### Bestemmingsfonds

Het bestemmingsfonds heeft betrekking op reeds ontvangen en/of toegezegde gelden voor lopende projecten welke niet zijn afgerond en nog naar de betreffende instanties verantwoord dienen te worden.

De afronding en verantwoording van deze projecten zullen in 2015 plaats dienen te vinden.

#### Kortlopende schulden

De openstaande posten vanuit:

· Crediteurenadministratie	€	6.387
· Salarisadministratie	€	2.168

## 6.2 Toelichting op de Staat van baten en lasten

### Baten

Baten uit eigen fondsenwerving	€	1.573
Donaties/Giften	€	29.748
Contributies	€	6.160
Sponsoring	€	27.852
Speciale acties	€	7.000
Baten uit acties van derden	€	21.032
Rente uit baten uit beleggingen	€	1.028
Overige baten	€	11

### Lasten

#### Personeelskosten

Per 1 juli 2014 is er een nieuwe coördinator in een parttime functie voor 21 uren per week in dienst getreden van de stichting. Deze functie was vacant, omdat de zittende werknemer gebruik ging maken van de mogelijkheid tot vervroegde pensionering. De medewerker is belast met de organisatie van en de coördinatie binnen het inloophuis. De bezoldiging voor bestuursleden is nihil.

#### Kosten vrijwilligers

Kosten voor opleiding en scholing van vrijwilligers.

#### Kosten activiteiten

Kosten voor diverse georganiseerde lezingen en andere activiteiten.

#### Huisvestingskosten

Huur en energiekosten.

#### Publiciteitskosten

Publicitaire uitgaven.

#### Onderhoudskosten

Betreft het onderhoud aan gebouwen en installaties.

#### Algemene kosten

Dit betreft kantoor-, telefoon-, porti-, abonnementskosten, bestuurskosten en dergelijke.

#### Kosten voor eigen fondsenwerving

De inkoop van goederen bedoeld om daarmee inkomsten ook op langere termijn te genereren worden volledig als kosten geboekt in het jaar van aanschaf.

#### Buitengewone baten/lasten

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit gemaakte kosten voor het 2e lustrum. Zoals uit de cijfers blijkt zijn de inkomsten € 17.000 hoger dan begroot en zijn de kosten binnen de begroting gebleven met een bedrag van ruim € 4.750. Dit laat een geweldig positief resultaat zien van € 29.550 in plaats van het begrote bedrag van € 7.800. In het boekjaar 2014 hebben we getracht de verslaglegging waar mogelijk aan te passen aan de richtlijn 650 van fondsenwervende organisaties. Daarom worden in de gepresenteerde cijfers over 2014 enkele posten op andere plaatsen zichtbaar dan in 2013.

## 7. Vooruitblik 2015

We kunnen zeer positief terug kijken op de resultaten in 2014.

Met heel veel inzet van iedereen hebben we weer vele gasten kunnen ontvangen en hen meer activiteiten kunnen bieden. De schoolprojecten hebben weer plaatsgevonden en ook in 2015 zullen er met scholen diverse projecten gedaan worden. **Er zijn meerdere lezingen**  
**We kunnen zeer positief terug kijken op de resultaten in 2014.**

**Met heel veel inzet van iedereen hebben we vele gasten kunnen ontvangen en hen meer activiteiten kunnen bieden.** De schoolprojecten hebben weer plaatsgevonden. Er zijn meerdere lezingen georganiseerd. Je kunt zeggen dat Inloophuis TOON er stáát en zijn plaats in de regio verworven heeft.

In 2015 zullen we deze ontwikkeling zeker proberen door te zetten. Belangrijke speerpunten zijn dan: het hebben van een stabiele financiële basis en voldoende menskracht om alle plannen te kunnen realiseren.

De financiële situatie blijft ook in 2015 een belangrijk speerpunt om jaarlijks toch voldoende inkomsten te genereren. De financiële continuïteit, zal ook de komende jaren gewaarborgd moeten blijven. De commissie fondsenwerving stelt alles in het werk om de benodigde financiële middelen te verkrijgen. Wij hebben er alle vertrouwen in dat dit zal lukken.

Jaarlijks worden er ongeveer 8 nieuwe vrijwilligers opgeleid. Dit is voldoende om het verloop van gastvrouwen en –heren op te vangen, maar geeft geen ruimte om verder door te groeien. Omdat wij steeds meer actief zijn bij allerlei evenementen in de regio (vaak buiten de reguliere openingstijden) en wij de activiteiten verder willen ontwikkelen, zal uitbreiding van het aantal vrijwilligers noodzakelijk zijn.

