

Jaarverslag 2012



Inloophuis TOON Waalwijk • Grotestraat 316 • 5142CD Waalwijk • T:0416 – 65 27 34 • E: info@thhw.nl
KVK nr.: 180 636 76 • IBAN-nr. NL50 RABO 0155 8816 47 • BIC-nr.: RABONL2U • ANBI-status

www.toonhermanshuiswaalwijk.nl • www.inloophuistoon.nl

Bijzondere aandacht voor mensen én kanker

Inhoudsopgave:

1. Voorwoord	2
2. Uitgangspunten, visie en doelstellingen	4
2.1 Visie	4
2.2 Doelstelling	4
3. Activiteiten in het Toon Hermans Huis	5
3.1 Periodiek activiteiten	5
3.2 Nieuwe activiteiten in 2012	5
3.3 Overige activiteiten	6
3.4 Lezingen, scholing en bijscholing	6
3.5 Jongeren en kinderen in Inloophuis TOON	6
3.6 Gasten registratie	8
3.6.1 Aantallen gasten	8
4. Organisatie	8
4.1 Bestuur	8
4.2 Management en coördinatie	9
4.3 Vrijwilligers	9
5. Public relations en fondsenwerving	9
5.1 PR en Fondsenwerving vanuit gastvrouwen en -heren	10
5.2 Externe sponsoractiviteiten	10
6. Financiën	11
6.1 Toelichting op de Balans 2012	12
6.2 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten	12
7. Vooruitblik 2013	14

1. Voorwoord

2012 is weer een bijzonder jaar geweest voor ons Inloophuis. Dit jaar heeft vooral in het teken gestaan van de verhuizing en enkele mooie acties, bij toeval samenvallend met de plannen die we vooraf hadden gemaakt.

Aan het begin van het jaar hadden we het voornemen ons Inloophuis meer bekendheid te geven in de omgeving, zodat we nog meer mensen zouden kunnen bereiken. We vinden dit belangrijk omdat mensen met kanker en hun naasten steun kunnen vinden in ons warme en gastvrije huis.

Het jaar kende een koude start, want al in januari worden we in ons huis verrast met ongewenste bezoekers die belangrijke inboedel meenemen. De pers maakte er melding van en binnen een hele korte periode reageerden veel bedrijven en instanties om ons materiële en financiële hulp aan te bieden. De publiciteit die we zo graag wilden, werd ons zo maar aangereikt, al waren we zeker niet blij met de aanleiding.

De vrijwilligers, die enorm aangeslagen waren door het gebeuren, bleven niet bij de pakken neerzitten, maar startten een grote actie om geld op te halen.

Medio maart kregen we het bericht dat de verhuurder van het pand had de ruimte voor eigen gebruik aan het einde van het kalenderjaar nodig had. Hij berichtte ons dat men genoodzaakt was het huurcontract te beëindigen. Het bestuur moest uitkijken naar nieuwe huisvesting. Gelukkig, mede door de toegenomen bekendheid was dit binnen enkele maanden voor elkaar. Er werd ons een pand aangeboden met meer ruimte en tegen een lagere huur. Financieel gesteund en door de grote inzet van veel vrijwilligers werd het nieuwe pand in twee maanden tijd klaargemaakt voor bewoning. Eind 2012, om precies te zijn op 28 november zijn we verhuisd en op 3 december konden we weer open gaan.

In 2011 waren er al door Harmonie Drunen voorbereidingen getroffen voor een groot muzikaal spektakel ten bate van Het Toon Hermans Huis. Dit festijn heeft in november 2012 plaatsgevonden. Het was een enorm succes en door de samenwerking met de PR en Fondsenwervingcommissie van ons Huis heeft het geresulteerd in een mooi positief saldo voor ons Inloophuis.

Zo is er eveneens het hele jaar hard gewerkt aan een actie waarbij de gehele Waalwijkse bevolking betrokken werd. In de maand december heeft op het Raadhuisplein een Kersthuis gestaan, waarin twee bekende Waalwijkers, in enkele dagen tijd voor ons Inloophuis en Hospice Francinus de Wind veel geld opgehaald hebben. Aan aandacht en sponsoring was er dus geen gebrek. De media, zowel de pers als radio en tv heeft veel aandacht aan ons besteed zowel in woord en beeld.

Dit bood ons tevens een mooie gelegenheid om onze huisstijl te presenteren, een nieuw logo en een nieuwe folder.

Naast dit alles, de verhuizing en de vele acties, is het ook nog gelukt voldoende aandacht te schenken aan de interne organisatie en de kwaliteit van het Inloophuis. De scholing van de vrijwilligers heeft ondanks alles door kunnen gaan. De kwaliteit van de organisatie en de hulp van professionele vrijwilligers zijn immers heel essentieel om de gasten de juiste hulp te kunnen bieden.

Het bestuur wil de coördinator en alle vrijwilligers die het huis met veel toewijding, betrokkenheid en inzet runnen ook voor hun bijdragen in het afgelopen jaar heel hartelijk bedanken. Ook zijn we heel dankbaar voor de steun die we van sponsoren hebben ontvangen. Door ieders inzet kunnen we de toekomst met veel optimisme tegemoet zien. We hopen dat we ook in de komende jaren op iedereen kunnen blijven rekenen.

Het bestuur gaat door. Er vindt weliswaar een wisseling plaats, maar met de inzet van ons nieuwe bestuurslid Diana Riedijk – PR en Fondswerving - wordt het werk van Henk Jan Palm die ruim 8 jaar heel veel voor het Huis betekend heeft, op een verantwoorde wijze overgenomen.

Ria Peek – van Wassenaar
Voorzitter Inloophuis TOON

2. Uitgangspunten, visie en doelstelling

Momenteel wordt nog steeds een op de drie mensen per jaar geconfronteerd met de ziekte kanker. Dit kan zijn als patiënt of als naaste. Een van je ouders, je partner, vriend, kind collega of klasgenoot kan van de een op de andere dag ernstig ziek worden. De behandeling en de overlevingskansen worden weliswaar steeds beter, maar de problematiek er omheen vergt veel en steeds meer van de menselijke draagkracht.

Er zijn vele, goede, medische behandelmogelijkheden, waardoor de overlevingskansen voor mensen met kanker substantieel zijn toegenomen. Toch blijft er behoefte bestaan om buiten het medisch circuit om contacten te hebben met mensen die zich richten op die problematiek die met behandelingen en medicatie niet op te lossen is.

Inloophuis TOON wil op professionele wijze, met goed opgeleide vrijwilligers het gat opvullen, dat mogelijk voor mensen met kanker ontstaat, juist nadat hun behandeling gestopt is of wanneer de sociale omgeving vindt dat men nu wel lang genoeg getreurd heeft om zijn geliefde. Juist voor naasten, bij wie vaak vergeten wordt hoe moeilijk zij het in deze nieuwe situatie kunnen hebben, kan Inloophuis TOON veel betekenen. Een doelgroep waar Inloophuis TOON zich in dit kader in het bijzonder op richt zijn kinderen en jongeren. In Inloophuis TOON kan men terecht voor een luisterend oor, een goed gesprek, een advies, lotgenotencontact en activiteiten om te kunnen ontspannen en even te vergeten. Dit alles kan een grote steun bieden aan het verwerken en omgaan met datgene wat je overkomen is, waardoor de draaglast en de draagkracht weer meer in evenwicht komt. Inloophuis TOON wil laagdrempelig zijn en onafhankelijk. Dit laatste betekent dat iedereen welkom is ongeacht zijn of haar leeftijd, herkomst of geloofsovertuiging.

2.1 Visie:

Inloophuis TOON Waalwijk is een inloophuis voor mensen met kanker en hun naasten. Inloophuis TOON wil een huis zijn waar warmte, betrokkenheid, rust, persoonlijke aandacht en een luisterend oor centraal staat. In Inloophuis TOON mag je jezelf zijn. Wij willen de mensen met kanker en hun naasten tot steun zijn; een ontmoetingsplaats en wegwijzer.

2.2 Doelstelling:

Met bovenstaande visie als uitgangspunt beoogt de stichting, met hulp van de vrijwilligers op een zo goed mogelijke manier steun te verlenen aan kankerpatiënten en hun naasten en hen contacten en activiteiten te bieden die gericht zijn op:

- de verwerking van de ziekte;
- het vorm geven aan een leven met beperkingen, dat als gevolg van de ziekte en de behandelingen is ontstaan;
- de kwaliteit van leven van mensen met kanker en hun naasten te verbeteren, tijdens en na het doormaken van de ziekte, met als doel het hervinden van de eigen kracht.
- het evenwicht tussen draaglast en draagkracht verbeteren dan wel herstellen.

Om bovenstaande visie en doelstelling te kunnen realiseren biedt Inloophuis TOON het volgende aan;

- individuele gesprekken over leven en leren omgaan met de ziekte kanker;
- de mogelijkheid om ervaringen te delen met lotgenoten;
- een luisterend oor;
- informatie en voorlichting;
- themabijeenkomsten en lezingen;
- activiteiten
- contacten met patiëntenverenigingen.

3. Activiteiten in Inloophuis TOON.

Naast de vrije inloop organiseren we een aantal activiteiten die wekelijks of maandelijks terugkomen. In alle activiteiten die georganiseerd worden is het lotgenotencontact van groot belang. De speciale activiteiten en lezingen voor een groot publiek werken vooral drempelverlagend. De kosten van deze activiteiten (bijvoorbeeld voor de huur van ruimten en materialen) worden nagenoeg volledig betaald uit bijdragen van fondsen. Dit is een bewuste keuze. De meeste activiteiten kunnen hierdoor gratis aangeboden worden. Dit vinden we belangrijk omdat, als je chronisch ziek bent dit vaak ook gevolgen heeft voor je financiële situatie. Denk bijvoorbeeld aan extra kosten, scheiding of verlies van werk. We kunnen zo de activiteiten voor iedereen toegankelijk houden, ook voor hen met een kleine beurs. Hieronder schetsen we een beeld van activiteiten die in 2012 hebben plaatsgevonden.

3.1 Periodieke activiteiten.

In Inloophuis TOON zijn wekelijks 3 schildersgroepen actief. Via het schilderen kunnen gasten hun emoties rondom hun ervaringen met kanker verwerken. Ontspannen is tijdens het verwerkingsproces een heel belangrijk middel om de draagkracht en draaglast beter in evenwicht te brengen. In Inloophuis TOON kan dat op verschillende manieren. Er wordt individueel en op afspraak wekelijks Reiki, ontspannende massage en voetreflex massage gegeven door een aantal deskundigen die hiervoor specifiek zijn opgeleid. Bewegen is van groot belang om de lichamelijke conditie op peil te houden, dan wel te verbeteren. Een keer per maand wordt er gewandeld. Er wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van de gasten en indien nodig wordt de afstand hierop afgestemd. Twee keer per jaar wordt er een Jeu de Boules toernooi gespeeld. Een keer per maand wordt er gekookt. Twee gastvrouwen stellen een menu samen. Iedereen die voor het koken ingeschreven heeft helpt op zijn of haar manier om een heerlijke maaltijd op tafel te zetten. Uiteraard wordt deze maaltijd in een heel ontspannen en gezellige sfeer gezamenlijk genuttigd. Verder kennen we nog de prutsclub, djembé voor volwassenen en het schrijfcafé. Deze laatste activiteit werd in 2012 op individuele basis door een van onze vrijwilligers aangeboden. Elke maand zijn er twee lotgenotencontactgroepen. De stomagroep wordt begeleid door mevrouw B. Verhoeven van de stomapatiëntenvereniging en de prostaatklankergroep wordt door de heer Hans Leipoldt begeleid, gastheer en ervaringsdeskundige.

3.2 Overige activiteiten

In 2012 zijn er twee nieuwe activiteiten gestart. Elke maand is er klankschaalmeditatie. Deze activiteit zorgt voor maximale ontspanning. Daarnaast is er elke 2 weken dans en ontspanning. Door goed naar je lichaam te luisteren en binnen je eigen mogelijkheden je op muziek te bewegen, kun je je optimaal ontspannen. Deze actieve bijeenkomst sluit steeds af met een moment van rust.

3.3 Overige activiteiten

Naast de wekelijkse en periodieke activiteiten zijn er in 2012 nog een aantal eenmalige activiteiten voor gasten georganiseerd. 14 januari is de cursus "jij en kanker gestart". Deze cursus kent 5 bijeenkomsten waarin gasten leren omgaan met het verwerken van hun verliessituaties en het resultaat hiervan wordt in een creatief werkstuk vorm gegeven. Verder is er een breimarathon georganiseerd, waar 24 uur gebreid is om geld in te zamelen nadat er in januari ingebroken was.

Op 5 mei mochten onze gasten gebruik maken van schoonheidssalon "Babet" die hen een gratis verwendag aanbood.

Voor de kerst is er weer een workshop bloemschikken georganiseerd. Alle gasten konden een mooi bloemstuk voor de feestdagen mee naar huis nemen. Tot slot hebben we een eindejaarsbijeenkomst gehouden. Gezellig met een hapje en een drankje napraten over de afgelopen periode en plannen maken voor het nieuwe jaar. We proberen dan om te inventariseren waar gasten van genoten hebben, wat in het programma moet blijven of waar zij het komend jaar behoefte aan hebben.

3.4 Lezingen, scholing en bijscholing.

In 2012 is er door Inloophuis TOON weer een aantal lezingen en themabijeenkomsten verzorgd. De lezingen zijn openbaar en geschikt voor iedereen die op welke wijze dan ook te maken krijgt met kanker en in het specifieke onderwerp geïnteresseerd is. De lezingen geven een breed publiek informatie over diverse onderwerpen in relatie tot de ziekte kanker. Daarnaast werken deze lezingen vaak drempelverlagend. Veel gasten bezoeken eerst een lezing en maken zo op informele wijze kennis met Inloophuis TOON. Dat helpt hen dan, om de laatste definitieve stap te zetten, en zich als gast te laten inschrijven.

Zij zijn dan in staat hun individuele hulpvraag te gaan benoemen. Hieronder treft u een overzicht aan.

Lezingen

Kees speelt Toon Leukemie	Kees Honcoop dr. H. Pruijt	Internist, oncoloog, hematoloog Jeroen Bosch Ziekenhuis
Longkanker	dr. J.S. Klover	Longarts Elisabethziekenhuis en TweeSteden- Ziekenhuis Tilburg
Revalidatie bij Borstkanker	Jessy Maes Wendy Lexmond	Oedeemtherapeute Fysiotherapeute Zorgplaza

Alle sprekers hebben belangeloos meegewerkt aan deze lezingen.

3.5 Jongeren en kinderen in Inloophuis TOON.

Regelmatig komen jongeren van het jongerencentrum "Tavenu" een bezoekje brengen aan Inloophuis TOON. Dit project is er op gericht om jongeren met problemen door middel van speciale programma's weer terug te brengen in het onderwijs (afdeling Rebound).

In maart 2012 zijn in het kader van "Nederland Doet" 6 jongeren van de Walewyc (VMBO-school te Waalwijk) in Inloophuis TOON geweest. Zij hebben voor de gasten een lunch verzorgd. Hierdoor kunnen jongeren op een informele manier kennis maken met gasten van Inloophuis TOON. Bovendien kunnen gasten op deze manier kennis maken met lotgenoten buiten hun reguliere groepjes om waar zij samen een activiteit mee uitvoeren.

In 2012 zijn er zowel met het Dr. Mollercollege in Waalwijk als met de Walewyc-Mavo gezamenlijke projecten gehouden. Doelstelling van deze projecten is om jongeren van 12 tot 18 jaar kennis te laten maken met de mogelijkheden van Inloophuis TOON. Wanneer zij zelf te maken krijgen met de ziekte kanker in hun omgeving, is de drempel om ondersteuning te zoeken bij Inloophuis TOON niet meer zo groot. Daarnaast hopen we door openlijk deze ziekte bespreekbaar te maken dat jongeren met meer respect mensen met deze ziekte benaderen. Wij verwachten dat zij zich, door het huis te bezoeken en ervaringen met elkaar uit te wisselen, er van bewust worden wat zij mogelijk teweeg kunnen brengen met de door jongeren veel gebruikte scheldwoorden, gerelateerd aan deze ernstige ziekte.

De projecten verschillen qua vorm en inhoud. Dit wordt per school afgestemd op de mogelijkheden van de school. Wel willen we tijdens deze projecten de kinderen minimaal één keer in huis hebben. Voor 2012 heeft zich voor het eerst ook een basisschool aangemeld om een project te doen met Inloophuis TOON. Dit project is gehouden met kinderen van groep 8 en uiteraard afgestemd worden op het ontwikkelingsniveau van deze leeftijdsgroep. In 2012 heeft Inloophuis TOON wederom meegedaan aan de Maatschappelijke Stage. 5 leerlingen van het Dr. Mollercollege hebben in april deze stage bij ons gedaan.

Van deze 5 leerlingen waren 3 jongeren die tot de doelgroep van Inloophuis TOON hoorden. Zij hadden in hun eigen omgeving van dichtbij met kanker te maken gehad. Daarom hebben zij bewust voor Inloophuis TOON gekozen. Een leerling was al bekend met Inloophuis TOON vanwege zijn deelname aan de djembé-avonden.

Gedurende deze stage hebben de leerlingen uitgebreide informatie gehad over Inloophuis TOON. Als project zijn ze pennen gaan verkopen in het centrum. De leerlingen hadden die tevoren zelf ingepakt met lintjes en labeltjes van Inloophuis TOON. Ze konden de mensen dan ook goed informeren over de doelstellingen en mogelijkheden van het huis. De gesponsorde pennen hebben voor ons huis € 500,00 opgebracht.

Naast de schoolprojecten heeft Inloophuis TOON ook twee vaste maandelijkse activiteiten voor jongeren. Djembé voor jongeren van 12 tot 18 jaar en "de kinderparaplu" voor kinderen in de basisschoolleeftijd. De kinderen/jongeren die hieraan deelnemen zijn heel enthousiast. Op een heel ongedwongen manier delen zij ook lotgenotencontact en wisselen ze met elkaar hun ervaringen uit. Helaas blijkt dat het bereiken van de doelgroep nog moeilijk is en de drempel voor jongeren om binnen Inloophuis TOON te gaan deelnemen aan een activiteit nog groot.



Djembé-avond



De kinderparaplu

De huidige ontwikkelingen die we zien is dat door alle activiteiten die vanuit Inloophuis TOON gedaan worden met de scholen en via de eigen activiteiten in huis langzaam jongeren ons kunnen vinden als zij hier behoefte aan hebben. Wij zijn heel blij te kunnen constateren dat deze manier van werken met jongeren de gewenste resultaten oplevert.

3.6 Gastenregistratie

In onderstaande tabellen is te zien dat ook in 2011 het aantal gasten dat Inloophuis TOON bezocht heeft, weer is toegenomen. Hieruit is af te leiden dat Inloophuis TOON een belangrijke plaats ingenomen heeft in Waalwijk en dat steeds meer mensen uit de hele regio op een of andere manier van de diensten van Inloophuis TOON gebruik maken.

3.6.1 Aantallen gasten:

	Aantal gastencontacten									
	Aantal 2008		Aantal 2009		Aantal 2010		Aantal 2011		Aantal 2012	
Maand		Cumm.		Cumm.		Cumm.		Cumm.		Cumm.
Januari	114	114	122	122	168	168	235	235	195	195
Februari	122	236	172	294	138	306	305	540	253	448
Maart	118	354	186	480	248	554	285	825	521	969
April	115	469	220	700	187	741	188	1013	202	1171
Mei	64	533	175	875	171	912	212	1225	333	1504
Juni	110	643	213	1088	250	1162	175	1400	200	1704
Juli	67	710	151	1239	152	1314	144	1544	136	1840
Augustus	62	772	76	1315	74	1388	120	1664	134	1974
September	151	923	208	1523	166	1554	185	1849	192	2166
Oktober	197	1120	254	1777	298	1852	299	2148	161	2327
November	303	1423	181	1958	228	2080	261	2409	114	2441
December	164	1587	155	2113	211	2291	207	2616	188	2629
Totaal	1587	26,2%	2113	33,1%	2291	8,4%	2616	14,2%	2629	0,5%

4. Organisatie

Om per jaar een aantal van ruim 2700 gasten te kunnen ontvangen en (voor) hen een goed, interessant activiteitenprogramma en een pakket aan lezingen te kunnen aanbieden is een grote organisatie nodig. Een organisatie die qua samenstelling probeert om zoveel mogelijk kwaliteiten van mensen te bundelen en in te zetten op de juiste plek.

Inloophuis TOON heeft een bestuur en een grote groep gastvrouwen en -heren die zich allemaal op vrijwillige basis inzetten voor Inloophuis TOON. Daarnaast is er nog een aantal vrijwilligers dat ondersteunende diensten verricht zoals op het gebied van ICT, web site, public relations.

4.1 Bestuur

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	Mevrouw R. Peek- van Wassenaar
Secretaris:	Mevrouw P. van Berkum-van Mosseveld
Penningmeester:	De heer M.T. Schapendonk
Lid:	De heer W. Stenvers
Lid:	De heer H.J. Palm
Adviseur:	De heer P. Holtrop
Coördinator:	Mevrouw S. van Turnhout-Balmakers

Speerpunten van het bestuur zijn:

- Sponsoracties en fondswervingsactiviteiten.
- Activiteiten rondom het verwerven van structurele subsidies van de gemeenten Waalwijk, Heusden en Loon op Zand.
- Externe profilering.
- Ontwikkelen van beleid op alle gebieden zowel in algemene zin, als op het gebied van personele zaken, deskundigheid, PR en marketing.

4.2 Management en coördinatie

Het bestuur van Inloophuis TOON werkt nauw samen met de coördinator, mevrouw S.A.A. van Turnhout-Balmakers.

De coördinator is de enige beroepskracht. De functie van coördinator is een hele diverse, brede functie, omdat er soms heel veel verschillende zaken bij elkaar komen, wat de begeleiding van het geheel soms zeer uitdagend, maar ook complex maakt. Om de diversiteit van activiteiten die organisatorisch gerealiseerd dienen te worden goed te kunnen managen wordt er veel gewerkt met projectgroepen. Deze krijgen van het bestuur een heldere opdracht en worden door de coördinator begeleid en ondersteund.

Zo kennen we de projectgroep "jongeren en kinderen" en de "denktank" die zorgt voor de organisatie van lezingen.

In de projectgroep Toon Hermans Huis in beweging is in 2012 een start gemaakt met het ontwikkelen van een nieuwe organisatiestructuur. Deze zal in 2013 ingevoerd worden. De organisatie wordt in clusters ingedeeld met voor elk cluster een contactpersoon. Deze structuur moet er voor zorgen dat verantwoordelijkheden lager in de organisatie komen te liggen en de coördinator zich met overkoepelende zaken kan bezig houden.

4.3 Vrijwilligers

Momenteel zijn er zo'n 50 vrijwilligers werkzaam in Inloophuis TOON.

Een goed opgeleid, deskundig team vrijwilligers is voor Inloophuis TOON een belangrijke voorwaarde om de kwaliteit van dienstverlening op een hoog peil te kunnen waarborgen.

Jaarlijks is er daarom een basiscursus voor alle nieuw aangemelde vrijwilligers. Na de basiscursus en een inwerkperiode kunnen zij als vrijwilliger aan de slag. De eerder genoemde lezingen zijn altijd toegankelijk voor alle vrijwilligers. Zij maken hier veel gebruik van, om hun kennis met name ten aanzien van specifieke onderwerpen te vergroten

Voor de vrijwilligers zijn de volgende bijscholingen georganiseerd:

Interne communicatie, gezien het belang van deze bijscholing is deze door het bestuur verplicht gesteld voor alle vrijwilligers.

Kernkwaliteiten deze bijscholing is aangeboden met open inschrijving.

Inloophuis TOON gaat steeds meer samenwerken met andere zorgorganisaties in de keten. Denk hierbij aan het Dr. Bernard Verbeeten Instituut in Tilburg, MEE Waalwijk en het vrijwilligerspunt Waalwijk.

5. Public relations en fondsenwerving.

In 2012 is de PR commissie versterkt met een aantal zeer actieve vrijwilligers. Zij komen 1 keer per maand bij elkaar en brengen hiervan verslag uit naar het hoofdbestuur.

De leden van deze commissie zijn:

Mevrouw H. Kets
De heer H.J. Palm
Mevrouw D. Riedijk
De heer R. Pullens
De heer P. van Uden
Mevrouw J. Borstrok

De commissie heeft zich dit jaar met de volgende zaken bezig gehouden.

- Actief contact houden met alle sponsors van Inloophuis TOON
- Samen met het bedrijfsleven acties ontwikkelen welke inkomsten genereren voor Inloophuis TOON.
- Het bijhouden van de website
- Lege flessen acties samen met plaatselijke supermarkten
- Omzetten van loten voor de vriendenloterij

Als gevolg van de kredietcrisis zullen ook de goede doelen minder bedeeld worden.

Het is daarom van groot belang onze (potentiële) sponsors te blijven informeren over de werkzaamheden van Inloophuis TOON.

We kunnen inmiddels rekenen op een vaste groep "vrienden van het Inloophuis TOON", bestaande uit regionale bedrijven, service clubs en particulieren.

Het blijft van groot belang om nieuwe acties te ontwikkelen en uit te dragen wat de functie van Inloophuis TOON is voor onze gemeenschap. Voor 2012 stonden er weer vele activiteiten op de agenda: met als hoogtepunt het concert "Memories & Dreams" van de Harmonie uit Drunen. En de komst van een "glazen huis" in Waalwijk.

Verder kwam ook dit jaar de opbrengst van de Liberty Run ten bate van Inloophuis TOON. Wij zullen actief blijven en de maatschappij in brede zin blijven informeren over het goede doel dat Inloophuis TOON is.

5.1 PR en fondsenwerving vanuit gastvrouwen en -heren

Gastvrouwen en -heren zien steeds meer in dat zij een belangrijke rol kunnen vervullen bij het profileren van Inloophuis TOON en het binnenhalen van giften en gelden vanuit de verkoop van producten van het huis. Activiteiten die zij in 2012 ondernomen hebben, zijn:

- presentaties verzorgen op locatie
- verzorgen van persberichten.

5.2 Externe sponsoractiviteiten

Gelukkig zijn er steeds meer organisaties, verenigingen en particulieren die Inloophuis TOON leren kennen en waardering hebben voor het werk dat hier gedaan wordt. Regelmatig hebben zij ons huis tot het "goede doel" van hun acties gemaakt. Uiteraard zijn wij hen hier heel dankbaar voor. Deze acties en de daaruit voortvloeiende giften, groot of klein, hebben allemaal bijgedragen aan een veel betere, stabielere financiële basis dan voorheen. De volgende organisaties zijn in 2012 voor € 1.000 of meer voor ons actief geweest:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ▪ Gereformeerde Kerk Sprang Capelle | ▪ Diaconie Protestantse Gemeente Waalwijk |
| ▪ Drukkerij van Engelen BV | ▪ Golfclub de Efteling |
| ▪ A.J. de Kloe | ▪ KWF Kankerbestrijding |
| ▪ Liberty-Run | ▪ Lindessa |
| ▪ Maria Kapel Waalwijk | ▪ Stichting van Ballegooyen Fonds |
| ▪ Stichting Rotary Club Waalwijk | ▪ Stichting Poncho |
| ▪ Stichting Roparun | ▪ Stichting Skanfonds |
| ▪ Stichting Specsavers Steunt | ▪ Stichting Tilmanshof |
| ▪ W.N.A.S. Trommelen | ▪ Lionsclub Drunen, Waalwijk,
Loon op Zand/Udenhout |

Hiernaast spreken wij onze dank uit voor alle andere fondsen, grote en kleine donateurs, die vaak al jaren spontaan hun bijdrage hebben geleverd.

Allen stellen ons in staat onze doelstelling te kunnen blijven waarmaken. Wij proberen een helpende hand en een luisterend oor te bieden aan mensen die op enigerlei wijze geconfronteerd worden met kanker.

6. Financiën

Balans 2012

	31-12-2012	31-12-2011
Activa		
Liquide middelen	41.403	104.707
Vooruit betaalde kosten	3.600	1.797
Transitoria	41.375	-
Totaal Activa	86.378	106.504
Passiva		
Eigen vermogen	49.956	67.579
Bestemmingsfonds	13.268	-
Nog te ontvangen facturen	924	-
Kortlopende schulden	22.230	38.925
Totaal Passiva	86.378	106.504

Staat van baten en lasten 2012

	31-12-2012	Begroting 2012	31-12-2011
Opbrengsten			
Projectbijdragen	69.714	-	-
Donaties/Giften	35.071	55.400	49.211
Acties	16.507	15.000	6.375
Eigen activiteiten	2.928	2.600	2.810
Totaal Opbrengsten	124.220	73.000	58.396
Kosten			
Personeelskosten	39.750	44.900	40.353
Kosten vrijwilligers	231	3.500	1.765
Activiteiten	1.183	2.500	1.300
Huisvestingskosten	24.674	25.000	23.959
Publiciteitskosten	436	1.850	1.562
Onderhoudskosten	50.559	1.000	671
Algemene kosten	14.946	5.850	5.476
Rentebaten en -lasten	990-	1.000	3.062-
Buitengewone baten/lasten	2.214-	-	-
Totaal Kosten	128.575	83.600	72.024
Exploitatieoverschot/-tekort	4.355-		13.628-

Bovenstaande cijfers zijn ter controle aangeboden aan FSV Accountants + Adviseurs te Waalwijk. Na controle is op 16 november 2013 een samenstellingsverklaring over het boekjaar 2012 uitgebracht.

6.1 Toelichting op de balans

Liquide middelen

De liquide middelen staan vrij ter beschikking. De liquide middelen zijn opgenomen tegen reële waarde. Het bedrag komt overeen met de saldi van de bij de Rabobank aangehouden rekeningen.

Vooruit betaalde kosten

Het volledige bedrag betreft de vooruitbetaalde huur voor het 1^e kwartaal 2013.

Transitoria

Deze post bestaat uit een bedrag van:

€ 400 dat zweeft tussen kas en bank

€ 974 nog te ontvangen rente over 2012

€ 40.000 dat ons is toegezegd ter dekking van de verbouwkosten voor de nieuwe locatie.

Eigen vermogen

Het resultaat over 2012 is geheel toegevoegd aan het eigen vermogen.

Bestemmingsfonds

Deze rekening heeft betrekking op het nog niet bestede deel van reeds ontvangen projectbijdragen. De afronding en verantwoording van deze projecten zal in 2013 plaats dienen te vinden.

Nog te ontvangen facturen

Dit betreft facturen die in 2013 ontvangen zijn vóór aanvang van de accountantscontrole en nog betrekking hadden op leveringen in 2012.

Kortlopende schulden

De openstaande posten van de crediteuren.

6.2 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

Opbrengsten

Projectbijdragen

Ontvangen middelen van fondsen voor het uitvoeren van projecten, waarvan de aanpassing van de nieuwe locatie aan de Grotestraat 316 het belangrijkste is.

Donaties/Giften

Giften en donaties vanuit de private sector.

Acties

Ontvangen bedragen uit extern georganiseerde acties.

Eigen activiteiten

Ontvangen bedragen uit intern georganiseerde activiteiten.

Kosten

Personeelskosten

Bij de stichting is 1 parttime medewerker werkzaam voor 24 uren per week. De medewerker is belast met de organisatie van en de coördinatie binnen het inloophuis.

Onder personeelskosten vallen ook de extern ingehuurde krachten voor opleidingen en bijscholingen.

De bezoldiging voor bestuurders is nihil.

Kosten vrijwilligers

Kosten syllabi voor opleiding en scholing van vrijwilligers.

Activiteiten

Kosten voor diverse georganiseerde lezingen en andere activiteiten.

Huisvestingskosten

Huur en energiekosten.

Publiciteitskosten

Publicitaire uitgaven.

Onderhoudskosten

Vanwege de kosten voor de noodzakelijke aanpassingen van de nieuwe locatie zijn deze kosten in 2012 erg hoog. De kosten worden grotendeels gedekt door reeds ontvangen of nog toegezegde opbrengsten.

Algemene kosten

Denk hierbij aan kantoor-, telefoon-, porti-, abonnementskosten en dergelijke. Het verschil met 2011 wordt voornamelijk veroorzaakt door noodzakelijke investeringen in roerende zaken voor de nieuwe locatie, welke wederom worden gedekt door reeds toegezegde bijdragen.

Rentebaten en -lasten

Bankkosten/-rente

Buitengewone baten/lasten

Dit is het saldo van inkomsten en uitgaven naar aanleiding van de inbraak die ons begin 2012 overkwam.

7. Vooruitblik 2013

We kunnen zeer positief terug kijken op de resultaten in 2012.

Met heel veel inzet van iedereen hebben we meer gasten kunnen ontvangen en hen meer activiteiten kunnen bieden. De schoolprojecten zijn uitgebreid en ook in 2013 zullen er met scholen diverse projecten gedaan worden. Er zijn meerdere lezingen georganiseerd. Je kunt zeggen dat Inloophuis TOON er stáát en zijn plaats in de regio verworven heeft. In 2013 zullen we deze ontwikkeling zeker proberen door te zetten. Belangrijke speerpunten zijn dan: het hebben van een stabiele financiële basis en voldoende menskracht om alle plannen te kunnen realiseren.

Grote zorg hierbij blijft het waarborgen van de financiële continuïteit. De kwetsbaarheid van onze organisatie wordt veroorzaakt door het ontbreken van structurele bijdrage c.q. subsidies vanuit de publieke en private sector. Deze onduidelijke financiële situatie belemmert het verder ontwikkelen van het beleid op middellange termijn. Het bestuur is met man en macht aan het werk om de benodigde financiële middelen te verkrijgen. Wij hebben er alle vertrouwen in dat dit zal lukken.

Jaarlijks worden er ongeveer 6 nieuwe vrijwilligers opgeleid. Dit is voldoende om het verloop van gastvrouwen en –heren op te vangen, maar geeft geen ruimte om verder door te groeien. Omdat wij steeds meer zichtbaar zijn bij allerlei activiteiten in de regio (vaak buiten de reguliere openingstijden), er steeds meer gasten Inloophuis TOON bezoeken en wij de activiteiten verder willen ontwikkelen, zal uitbreiding van het aantal vrijwilligers noodzakelijk zijn. In 2013 zal hiervoor een actief wervingsplan ontwikkeld worden, gebaseerd op een nieuw te ontwikkelen organisatiestructuur, waarin meer verantwoordelijkheden bij de vrijwilligers komen te liggen.