

Inhoudsopgave:

1. Voorwoord	2
2. Uitgangspunten, visie en doelstellingen	3
2.1 Visie	3
2.2 Doelstelling	3
3. Activiteiten in het Toon Hermans Huis	4
3.1 Officiële opening	4
3.2 Periodiek activiteiten	4
3.3 Nieuwe activiteiten in 2013	5
3.4 Overige activiteiten	5
3.5 Lezingen, scholing en bijscholing	5
3.6 Jongeren en kinderen in Inloophuis TOON	6
3.7 Gasten registratie	8
3.7.1 Aantallen gasten	8
4. Organisatie	8
4.1 Bestuur	8
4.2 Management en coördinatie	9
4.3 Vrijwilligers	9
5. Public relations en fondsenwerving	10
5.1 PR en Fondsenwerving vanuit gastvrouwen en -heren	11
5.2 Externe sponsoractiviteiten	11
6. Financiën	12
6.1 Toelichting op de Balans 2013	13
6.2 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten	14
7. Vooruitblik 2014	15

1. Voorwoord

Wat later dan andere jaren ligt nu voor u het jaarverslag van 2013.

In de voorgaande jaren hebben we onze activiteiten kunnen laten plaatsvinden in het pand aan de Grotestraat 142. Door omstandigheden moest dit eindigen en zijn we verhuisd naar een ander pand ook aan de Grotestraat, maar meer in oostelijke richting op nummer 316. Veel sponsors hebben ons financieel geholpen bij deze verhuizing. En ook de hulp van veel vrijwilligers heeft het mogelijk gemaakt in een vrij korte tijd de werkzaamheden van het huis in het nieuwe pand te laten doorgaan.

Het is door dit alles een druk jaar geweest.

Door de officiële opening in het begin van februari heeft het huis lokaal veel positieve aandacht gegenereerd. Het huis is steeds bekender geworden en veel mensen met kanker en hun naasten stappen gemakkelijker binnen voor een kopje koffie, een gesprekje, of om deel te nemen aan een activiteit.

We hopen dat deze ontwikkeling zich voortzet en de vrijwilliger hulp kan bieden aan die mensen die daar behoefte aan hebben.

Inloophuis TOON is een organisatie die geen structurele subsidie krijgt, maar afhankelijk is van de gelden van sponsors of van acties. Ondanks het maatschappelijk belang, moeten we zelf zorg dragen voor de financiële middelen die nodig zijn om ons beleid uit te voeren. We zijn daarom ook heel blij met alle sponsors, donateurs en vrienden die ons een warm hart toedragen en ons financieel ondersteunen.

Ook zijn we dank verschuldigd aan onze gastvrouwen en heren die altijd klaar staan voor de gasten. Daar doen we het voor in ons huis. Daarnaast willen we ook al die vrijwilligers bedanken die zich inzetten voor andere werkzaamheden, bijvoorbeeld assisteren op het terrein van ICT, of voor het bijhouden van de website, voor het schoonhouden en aankleden van ons huis en zorgen voor een sfeervolle, warme uitstraling die hoort bij een gastvrij "THUIS".

Ria Peek – van Wassenaar
Voorzitter Inloophuis TOON Waalwijk

2. Uitgangspunten, visie en doelstelling

Momenteel wordt nog steeds een op de drie mensen per jaar geconfronteerd met de ziekte kanker. Dit kan zijn als patiënt of als naaste. Een van je ouders, je partner, vriend, kind collega of klasgenoot kan van de ene op de andere dag ernstig ziek worden. De behandeling en de overlevingskansen worden weliswaar steeds beter, maar de problematiek er omheen vergt veel en steeds meer van de menselijke draagkracht.

Er zijn vele, goede, medische behandelmogelijkheden, waardoor de overlevingskansen voor mensen met kanker substantieel zijn toegenomen. Toch blijft er behoefte bestaan om buiten het medisch circuit om contacten te hebben met mensen die zich richten op die problematiek die met behandelingen en medicatie niet op te lossen is.

Inloophuis TOON wil op professionele wijze, met goed opgeleide vrijwilligers het gat opvullen, dat mogelijk voor mensen met kanker ontstaat, juist nadat hun behandeling gestopt is of wanneer de sociale omgeving vindt dat men nu wel lang genoeg getreurd heeft om zijn geliefde. Juist voor naasten, bij wie vaak vergeten wordt hoe moeilijk zij het in deze nieuwe situatie kunnen hebben, kan Inloophuis TOON veel betekenen. Een doelgroep waar Inloophuis TOON zich in dit kader in het bijzonder op richt zijn kinderen en jongeren. In Inloophuis TOON kan men terecht voor een luisterend oor, een goed gesprek, een advies, lotgenotencontact en activiteiten om te kunnen ontspannen en even te vergeten. Dit alles kan een grote steun bieden bij het verwerken en omgaan met datgene wat je overkomen is, waardoor de draaglast en de draagkracht weer meer in evenwicht komt. Inloophuis TOON wil laagdrempelig zijn en onafhankelijk. Dit laatste betekent dat iedereen welkom is ongeacht zijn of haar leeftijd, herkomst of geloofsovertuiging.

2.1 Visie:

Inloophuis TOON Waalwijk is een inloophuis voor mensen met kanker en hun naasten. Inloophuis TOON wil een huis zijn waar warmte, betrokkenheid, rust, persoonlijke aandacht en een luisterend oor centraal staat. In Inloophuis TOON mag je jezelf zijn. Wij willen de mensen met kanker en hun naasten tot steun zijn; een ontmoetingsplaats en wegwijzer.

2.2 Doelstelling:

Met bovenstaande visie als uitgangspunt beoogt de stichting, met hulp van de vrijwilligers op een zo goed mogelijke manier steun te verlenen aan mensen met kanker en hun naasten en hen contacten en activiteiten te bieden die gericht zijn op:

- de verwerking van de ziekte;
- het vorm geven aan een leven met beperkingen, dat als gevolg van de ziekte en de behandelingen is ontstaan;
- de kwaliteit van leven van mensen met kanker en hun naasten te verbeteren, tijdens en na het doormaken van de ziekte, met als doel het hervinden van de eigen kracht.
- het evenwicht tussen draaglast en draagkracht verbeteren dan wel herstellen.

Om bovenstaande visie en doelstelling te kunnen realiseren biedt Inloophuis TOON het volgende aan;

- individuele gesprekken over leven en leren omgaan met de ziekte kanker;
- de mogelijkheid om ervaringen te delen met lotgenoten;
- een luisterend oor;
- informatie en voorlichting;
- themabijeenkomsten en lezingen;
- activiteiten
- contacten met patiëntenverenigingen.

3. Activiteiten in Inloophuis TOON.

Naast de vrije inloop organiseren we een aantal activiteiten die wekelijks of maandelijks terugkomen. In alle activiteiten die georganiseerd worden is het lotgenotencontact van groot belang. De speciale activiteiten en lezingen voor een groot publiek werken vooral drempelverlagend. De kosten van deze activiteiten (bijvoorbeeld voor de huur van ruimten en materialen) worden nagenoeg volledig betaald uit bijdragen van fondsen. Dit is een bewuste keuze. De meeste activiteiten kunnen hierdoor gratis aangeboden worden. Dit vinden we belangrijk omdat, als je chronisch ziek bent dit vaak ook gevolgen heeft voor je financiële situatie. Denk bijvoorbeeld aan extra kosten, scheiding of verlies van werk.

We kunnen zo de activiteiten voor iedereen toegankelijk houden, ook voor hen met een kleine beurs. Hieronder schetsen we een beeld van activiteiten die in 2013 hebben plaatsgevonden.

3.1 Officiële opening nieuwe locatie.

Nadat we begin december 2012 ons nieuwe pand betrokken, konden we in februari de officiële opening vieren. De officiële opening is verricht door de heer Sjoerd Potters lid van de tweede kamer en ambassadeur van Inloophuis TOON. Met het oplaten van ballonnen zou de opening een feit zijn. Helaas was het weer dermate slecht dat een groot aantal ballonnen niet omhoog wilden. Echter de warmte, belangstelling, giften en attenties van de vele gasten die aanwezig waren maakten dat alles snel weer goed. De dag erna was er "open huis" voor iedereen die een kijkje wilde nemen. Ook op deze dag was de belangstelling overweldigend.



3.2 Periodieke activiteiten.

In Inloophuis TOON zijn wekelijks 3 schildersgroepen actief. Via het schilderen kunnen gasten hun emoties rondom hun ervaringen met kanker verwerken. Ontspannen is tijdens het verwerkingsproces een heel belangrijk middel om de draagkracht en draaglast beter in evenwicht te brengen. In Inloophuis TOON kan dat op verschillende manieren. Er wordt individueel en op afspraak wekelijks Reiki, ontspannende massage en voetreflex massage gegeven door een aantal deskundigen die hiervoor specifiek zijn opgeleid.

Bewegen is van groot belang om de lichamelijke conditie op peil te houden, dan wel te verbeteren. Een keer per maand wordt er gewandeld. Er wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van de gasten en indien nodig wordt de afstand hierop afgestemd. Een keer per maand wordt er gekookt. Twee gastvrouwen stellen een menu samen. Iedereen die voor het koken ingeschreven heeft helpt op zijn of haar manier om een heerlijke maaltijd op tafel te zetten. Uiteraard wordt deze maaltijd in een heel ontspannen en gezellige sfeer gezamenlijk genuttigd. Verder kennen we nog de knutsel en handwerkmiddag, djembé voor

zowel jongeren als volwassenen en klankschaalmeditatie. Daarnaast is er elke 2 weken dans en ontspanning. Door goed naar je lichaam te luisteren en binnen je eigen mogelijkheden je op muziek te bewegen, kun je je optimaal ontspannen. Deze actieve bijeenkomst sluit steeds af met een moment van rust. Verder is er elke maand een lotgenotencontactgroep, namelijk de stomagroep. Deze wordt begeleid door mevrouw B. Verhoeven van de stomapatiëntenvereniging.

3.3 Nieuwe activiteiten

In 2013 is er naar aanleiding van de lezing "ademtherapie" door de heer P.J. Elst, een aantal workshops verzorgd. Ook in 2014 zullen deze workshops één keer per kwartaal plaatsvinden. Gasten leren hier zich via hun ademhaling beter te ontspannen.

Tevens zijn we, naar aanleiding van de cursus "Jij en kanker", gegeven door mevrouw Diny Bet, de activiteit "Toontje dieper" gestart onder leiding van twee vrijwilligers. Bij deze bijeenkomst delen de gasten hun verlieservaringen met elkaar en door middel van een creatieve opdracht krijgt het verwerkingsproces verder invulling. Deze nieuwe activiteit is door de deelnemende gasten als zeer positief ervaren.

Naar aanleiding van deze activiteiten is gebleken dat Inloophuis TOON weinig te bieden heeft specifiek voor de doelgroep nabestaanden. Daarom start het Inloophuis medio 2014 een inloopmiddag voor nabestaanden met als titel "bakje troost".

3.4 Overige activiteiten

Naast de wekelijkse en periodieke activiteiten is er in 2013 nog een aantal eenmalige activiteiten voor gasten georganiseerd. De cursus "jij en kanker" is herhaald. Deze cursus kent 5 bijeenkomsten waarin gasten leren omgaan met het verwerken van hun verliessituaties en het resultaat hiervan wordt in een creatief werkstuk vorm gegeven.

Voor de kerst is er weer een workshop bloemschikken georganiseerd. Alle gasten konden een mooi bloemstuk voor de feestdagen mee naar huis nemen.

3.5 Lezingen, scholing en bijscholing.

In 2013 is er door Inloophuis TOON weer een aantal lezingen en themabijeenkomsten verzorgd. De lezingen zijn openbaar en geschikt voor iedereen die op welke wijze dan ook te maken krijgt met kanker en in het specifieke onderwerp geïnteresseerd is. De lezingen geven een breed publiek informatie over diverse onderwerpen in relatie tot de ziekte kanker. Daarnaast werken deze lezingen vaak drempelverlagend. Veel gasten bezoeken eerst een lezing en maken zo op informele wijze kennis met Inloophuis TOON. Dat helpt hen dan om de laatste definitieve stap te zetten en zich als gast te laten inschrijven. Zij zijn dan in staat hun individuele hulpvraag te gaan benoemen. Hieronder treft u een overzicht aan.

Lezingen

Voeding en kanker	Prof. E. Kampman	Hoogleraar in voeding en kanker bij Wageningen Universiteiten VU Amsterdam
Leven met uitzaaiingen	Drs. J. Lockfeer	Klinisch Psycholoog Tweestedenziekenhuis Tilburg
Borstreconstructie	De heer A. Damen	Plastisch Chirurg Elisabethziekenhuis Tilburg
Zoals we leven zo ademen we	De heer P.J. Elst	Ademtherapeut
Voeding en kanker	Prof. E. Kampman	Hoogleraar in voeding en kanker bij Wageningen Universiteiten VU Amsterdam
Aandacht voor huid, en haar	De heer D. Dekkers Mevrouw Maes	Kapper Huidtherapeut

Alle sprekers hebben belangeloos meegewerkt aan deze lezingen.

Intervisie

Voor de vrijwilligers is er een aantal intervisiebijeenkomsten georganiseerd onder leiding van een externe coach mevrouw Hariëtte de Waard. Uit de evaluatie van dit traject bleek dat er binnen het team van vrijwilligers verschillen zijn in visie en uitgangspunten. De resultaten van deze bijeenkomsten zijn naar het bestuur teruggekoppeld. Het bestuur heeft onder begeleiding van de heer J. van de Ent van de Sesamacademie twee studieavonden georganiseerd, waarin de resultaten van de intervisie als startpunt dienden om beleid te formuleren voor de komende jaren. Vanuit deze avonden zijn een aantal uitgangspunten geformuleerd die in 2014 verder uitgewerkt en geïmplementeerd worden.

3.6 Jongeren en kinderen in Inloophuis TOON.

Regelmatig komen jongeren van het jongerencentrum "Tavenu" een bezoekje brengen aan Inloophuis TOON. Dit project is er op gericht om jongeren met problemen door middel van speciale programma's weer terug te brengen in het onderwijs (afdeling Rebound). In maart 2013 zijn in het kader van "Nederland Doet" 6 jongeren van de Walewyc (VMBO-school te Waalwijk) in Inloophuis TOON geweest. Zij hebben voor de gasten een lunch verzorgd. Hierdoor kunnen jongeren op een informele manier kennis maken met gasten van Inloophuis TOON. Bovendien kunnen gasten op deze manier kennis maken met lotgenoten buiten hun reguliere groepjes om waar zij samen een activiteit mee uitvoeren.

In 2013 zijn er zowel met het Dr. Mollercollege in Waalwijk als met de Walewyc-Mavo gezamenlijke projecten gehouden. Doelstelling van deze projecten is om jongeren van 12 tot 18 jaar kennis te laten maken met de mogelijkheden van Inloophuis TOON. Wanneer zij zelf te maken krijgen met de ziekte kanker in hun omgeving, is de drempel om ondersteuning te zoeken bij Inloophuis TOON niet meer zo groot. Daarnaast hopen we door openlijk deze ziekte bespreekbaar te maken dat jongeren met meer respect mensen met deze ziekte benaderen. Wij verwachten dat zij zich, door het huis te bezoeken en ervaringen met elkaar uit te wisselen, er van bewust worden wat zij mogelijk teweeg kunnen brengen met de door jongeren veel gebruikte scheldwoorden, gerelateerd aan deze ernstige ziekte. De projecten verschillen qua vorm en inhoud. Dit wordt per school afgestemd op de mogelijkheden van de school. Wel willen we tijdens deze projecten de kinderen minimaal één keer in huis hebben.

In het schooljaar 2012/2013 hebben 5 leerlingen van het Dr. Mollercollege en Willem van Oranjecollege meegedaan aan de maatschappelijke stage. Zij hebben in februari geholpen tijdens de opening van ons nieuwe pand en tijdens de open dag. Ook kregen we tijdens deze dagen ondersteuning van leerlingen van Scholengemeenschap De Overlaat. Bovendien zijn deze leerlingen 3 dagen actief geweest tijdens de sponsoractiviteit Kersthuis. Een actie met als doel zoveel mogelijk geld in te zamelen voor inloophuis TOON

Voor 2013 heeft zich voor het eerst ook een basisschool aangemeld om een project te doen met Inloophuis TOON. Dit project is gehouden met kinderen van groep 8 en uiteraard afgestemd op het ontwikkelingsniveau van deze leeftijdsgroep.

Basisschool Rijkenschool in Elshout heeft na een eerste uitleg van onze vrijwilligers wat Inloophuis TOON doet, een sponsorloop georganiseerd. De opbrengst was €2215.

Naast de schoolprojecten heeft Inloophuis TOON ook twee vaste maandelijks activiteiten voor jongeren. Djembé voor jongeren van 12 tot 18 jaar en "de kinderparaplu" voor kinderen in de basisschoolleeftijd. De kinderen/jongeren die hieraan deelnemen zijn heel enthousiast. Op een heel ongedwongen manier delen zij ook lotgenotencontact en wisselen ze met elkaar hun ervaringen uit. Helaas blijkt dat het bereiken van de doelgroep nog moeilijk is en de drempel voor jongeren om binnen Inloophuis TOON te gaan deelnemen aan een activiteit nog groot. De djembé activiteit is in 2013 een gezamenlijke activiteit geworden van jongeren en volwassenen en dit verloopt prima.



Djembé groep, jongeren en volwassenen samen.

De huidige ontwikkelingen die we zien is dat door alle activiteiten die vanuit Inloophuis TOON gedaan worden met de scholen en via de eigen activiteiten in huis langzaam jongeren ons kunnen vinden als zij hier behoefte aan hebben. Wij zijn heel blij te kunnen constateren dat deze manier van werken met jongeren de gewenste resultaten oplevert.

3.7 Gastenregistratie

In onderstaande tabellen is te zien dat ook in 2013 het aantal gasten dat Inloophuis TOON bezocht heeft, weer is toegenomen. We zien een verdubbeling ten opzichte van 2008. Hieruit is af te leiden dat Inloophuis TOON een belangrijke plaats ingenomen heeft in Waalwijk en dat steeds meer mensen uit de hele regio op een of andere manier van de diensten van Inloophuis TOON gebruik maken.

3.7.1 Aantallen gasten:

	Aantal gastencontacten											
	Aantal 2008		Aantal 2009		Aantal 2010		Aantal 2011		Aantal 2012		Aantal 2013	
Maand		Cumm.		Cumm.		Cumm.		Cumm.		Cumm.		Cumm.
Januari	114	114	122	122	168	168	235	235	195	195	261	261
Februari	122	236	172	294	138	306	305	540	223	418	480	741
Maart	118	354	186	480	248	554	285	825	521	939	354	1095
April	115	469	220	700	187	741	188	1013	202	1141	298	1393
Mei	64	533	175	875	171	912	212	1225	333	1474	175	1568
Juni	110	643	213	1088	250	1162	175	1400	200	1674	254	1822
Juli	67	710	151	1239	152	1314	144	1544	136	1810	176	1998
Augustus	62	772	76	1315	74	1388	120	1664	134	1944	169	2167
September	151	923	208	1523	166	1554	185	1849	192	2136	247	2414
Oktober	197	1120	254	1777	298	1852	299	2148	161	2297	288	2702
November	303	1423	181	1958	228	2080	261	2409	114	2411	303	3005
December	164	1587	155	2113	211	2291	207	2616	188	2599	158	3163
Totaal	1587		2113	33,1%	2291	8,4%	2616	14,2%	2599	-0,6%	3163	21,7%

4. Organisatie

Om per jaar een aantal van ruim 3000 gasten te kunnen ontvangen en (voor) hen een goed, interessant activiteitenprogramma en een pakket aan lezingen te kunnen aanbieden is een grote organisatie nodig. Een organisatie die qua samenstelling probeert om zoveel mogelijk kwaliteiten van mensen te bundelen en in te zetten op de juiste plek.

Inloophuis TOON heeft een bestuur en een grote groep gastvrouwen en -heren die zich allemaal op vrijwillige basis inzetten voor Inloophuis TOON. Daarnaast is er nog een aantal vrijwilligers dat ondersteunende diensten verricht zoals op het gebied van ICT, web site, public relations.

4.1 Bestuur

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	Mevrouw R. Peek- van Wassenaar
Secretaris:	Mevrouw P. van Berkum-van Mosseveld
Penningmeester:	De heer M.T. Schapendonk
Lid:	De heer W. Stenvers
Lid:	Mevrouw D. Riedijk
Adviseur:	De heer P. Holtrop
Coördinator:	Mevrouw S. van Turnhout-Balmakers

Speerpunten van het bestuur zijn:

- Sponsoracties en fondswervingsactiviteiten.
- Activiteiten rondom het verwerven van structurele subsidies van de gemeenten Waalwijk, Heusden en Loon op Zand.
- Externe profilering.
- Ontwikkelen van beleid op alle gebieden zowel in algemene zin, als op het gebied van personele zaken, deskundigheid, PR en marketing.

4.2 Management en coördinatie

Het bestuur van Inloophuis TOON werkt nauw samen met de coördinator, mevrouw S.A.A. van Turnhout-Balmakers.

De coördinator is de enige beroepskracht. De functie van coördinator is een hele diverse, brede functie, omdat er soms veel verschillende zaken bij elkaar komen, wat de begeleiding van het geheel soms zeer uitdagend, maar ook complex maakt. Om de diversiteit van activiteiten die organisatorisch gerealiseerd dienen te worden goed te kunnen managen is per januari 2013 gestart met het werken in clusters. De organisatie is opgedeeld in 7 clusters te weten, gastvrouwen/heren, administratie, facilitair, jongeren, lezingen, PR en evenementen en activiteiten. Elk cluster kent een contactpersoon, waar in eerste instantie de vragen aan gesteld kunnen worden. Het blijkt dat deze contactpersonen veel werk uit handen nemen van de coördinator en dat zij zich vooral bezig kan houden met overkoepelende zaken. Daarnaast wordt er veel gewerkt met projectgroepen, bijvoorbeeld wanneer er taken of activiteiten plaats vinden die niet in het reguliere programma thuis horen. Deze werkgroepen krijgen van het bestuur een heldere opdracht en worden door de coördinator begeleid en ondersteund.

4.3 Vrijwilligers

Momenteel zijn er zo'n 70 vrijwilligers werkzaam in Inloophuis TOON.

Een goed opgeleid, deskundig team vrijwilligers is voor Inloophuis TOON een belangrijke voorwaarde om de kwaliteit van dienstverlening op een hoog peil te kunnen waarborgen. Jaarlijks is er daarom een basiscursus voor alle nieuw aangemelde vrijwilligers. Na de basiscursus en een inwerkperiode kunnen zij als vrijwilliger aan de slag. De eerder genoemde lezingen zijn altijd toegankelijk voor alle vrijwilligers. Zij maken hier veel gebruik van, om hun kennis vooral ten aanzien van specifieke onderwerpen te vergroten. Naast vrijwilligers die de rol van gastvrouw/heer op zich nemen of die de activiteiten begeleiden welke in Inloophuis TOON worden ondernomen, kunnen we meer en meer rekenen op een groep vrijwilligers die andere, maar net zulke belangrijke taken op zich neemt. Denk hierbij aan onderhoud tuin, foto's maken bij speciale gelegenheden, technische ondersteuning, fondsenwerving enzovoort.

Eind 2013 zijn we gestart met het zogenaamde Pizzaoverleg. Een keer per kwartaal is er met alle vrijwilligers een overleg van 17.00-19.00 uur, onder het genot van een stukje Pizza. De doelstelling van dit overleg is om de communicatie met bestuur, coördinator, gastvrouwen/heren en externe vrijwilligers te verbeteren. Het overleg blijkt een succes te zijn. Het daadwerkelijk ontmoeten van elkaar is naast het direct kunnen uitwisselen van informatie heel belangrijk wanneer er een dergelijk grote groep vrijwilligers actief is.

Inloophuis TOON gaat steeds meer samenwerken met andere zorgorganisaties in de keten. Denk hierbij aan het Dr. Bernard Verbeeten Instituut in Tilburg, MEE Waalwijk en het vrijwilligerspunt Waalwijk.

5. Public relations en fondsenwerving.

In 2013 is deze commissie onder de loep gelegd, in wel zowel haar werkwijze als haar samenstelling.

De twee pijlers waarop aanpassing van werkwijze en samenstelling van de commissie rusten is een duidelijke takenverdeling, opdat een ieder een specialisatie krijgt in plaats van een beperktere kennis op meerdere items.

Het beoogd doel is een kwaliteitsslag.

De commissie komt gemiddeld 1 keer per maand bij elkaar en brengt hiervan verslag uit aan het hoofdbestuur.

Naast deze periodieke samenkomsten is veelvuldig contact tussen commissieleden die samenwerken op specifieke projecten.

De leden van deze commissie zijn:

mevrouw D. Riedijk
Mevrouw H. Kets
Mevrouw M. Koolen
mevrouw J. Fenn
De heer R. Pullens
De heer P. van Uden
Mevrouw E. Bijl

Daarnaast worden incidenteel externen per project ingeschakeld. Bij de keus om externen in te schakelen speelt met name expertise de boventoon.

De commissie heeft zich dit jaar met de volgende zaken bezig gehouden.

- Actief contact houden met alle sponsors van Inloophuis TOON
- Samen met het bedrijfsleven acties ontwikkelen welke inkomsten genereren voor Inloophuis TOON.
- Het bijhouden van de website
- Lege flessen acties samen met plaatselijke supermarkten
- Omzetten van loten voor de vriendenloterij
- het werven van lopers voor de jaarlijkse Santa Run
- zoeken naar financiële steun om gefaseerd een prestigieus communicatieplan te realiseren
- het opzetten van een gestructureerd fondsenwervingplan
- het onderzoeken naar mogelijkheden om gelden middels crowdfunding te incasseren
- het uitbreiden van het aantal ambassadeurs

Als gevolg van de kredietcrisis zullen ook de goede doelen minder bedeeld worden.

Het is daarom van groot belang onze (potentiële) sponsors te blijven informeren over de werkzaamheden van Inloophuis TOON.

We kunnen inmiddels rekenen op een vaste groep "vrienden van het Inloophuis TOON", bestaande uit regionale bedrijven, service clubs en particulieren.

Het blijft van groot belang om nieuwe acties te ontwikkelen en uit te dragen wat de functie van Inloophuis TOON is voor onze gemeenschap. Voor 2013 stonden er weer vele activiteiten op de agenda: met als hoogtepunten de acties Bergtoppers, Santa Run en Liberty Run, waarvan de opbrengsten mede aan het Inloophuis TOON werden toebedeeld.

Het uiteindelijke doel van ons nieuw communicatieplan, namelijk het bereiken van een grotere groep mensen die onze steun hard nodig heeft, zullen we uiteraard onverminderd na blijven streven.

5.1 PR en fondsenwerving vanuit gastvrouwen en -heren

Gastvrouwen en -heren zien steeds meer in dat zij een belangrijke rol kunnen vervullen bij het profileren van Inloophuis TOON en het binnenhalen van giften en gelden vanuit de verkoop van producten van het huis. Activiteiten die zij in 2013 ondernomen hebben, zijn:

- presentaties verzorgen op locatie en voor groepen in huis.
- verzorgen van persberichten.
- De werkgroep die de lezingen verzorgt heeft de assistentes van huisartsen uitgenodigd evenals de vrijwilligers van Hospice Francinus de Wind, waardoor de naamsbekendheid bij deze mogelijke verwijzers verbeterd.

5.2 Externe sponsoractiviteiten

Gelukkig zijn er steeds meer organisaties, verenigingen en particulieren die Inloophuis TOON leren kennen en waardering hebben voor het werk dat hier gedaan wordt. Regelmatig hebben zij ons inloophuis huis tot het "goede doel" van hun acties gemaakt. Uiteraard zijn wij hen hier heel dankbaar voor. Deze acties en de daaruit voortvloeiende giften, groot of klein, hebben allemaal bijgedragen aan een veel betere, stabielere financiële basis dan voorheen. De volgende organisaties zijn in 2013 voor € 1.000 of meer voor ons actief geweest:

- | | |
|--|---|
| ▪ AH-Supermarkt Den Hartog | ▪ Monuta Charity Fund |
| ▪ Diaconie Protestantse Gemeente
Waalwijk | ▪ Oudervereniging RK TH. J.
Rijkenschool Elshout |
| ▪ Drukkerij van Engelen B | ▪ Positoos |
| ▪ FSV Accountants & Adviseurs | ▪ Rombouts Horeca Specialiteiten |
| ▪ G4S Secure Monitoring bv | ▪ A.P. Schalken |
| ▪ Golfclub de Efteling | ▪ Nachtveiligheidsdienst |
| ▪ H.P.M. Berkelmans | ▪ Schildersbedrijf J. Bakkers |
| ▪ Hultermans Beveiliging bv | ▪ Stichting van Ballegooyen Fonds |
| ▪ Jan de Ruijter Waalwijk | ▪ Stichting Bruisend Heusden |
| ▪ Jonker Petfood | ▪ Stichting Fonds NutsOhra |
| ▪ Liberty-Run | ▪ Stichting Kersthuis |
| ▪ Lions club Waalwijk | ▪ Stichting Rotaryclub Waalwijk |
| ▪ Magneet Interieurs | ▪ W.N.A.S. Trommelen |
| ▪ Mariakapel Waalwijk | |

Hiernaast spreken wij onze dank uit voor alle andere fondsen, grote en kleine donateurs, die vaak al jaren spontaan hun bijdrage hebben geleverd.

Allen stellen ons in staat onze doelstelling te kunnen blijven waarmaken. Wij proberen een helpende hand en een luisterend oor te bieden aan mensen die op enigerlei wijze geconfronteerd worden met kanker.

6. Financiën

Balans 2013

	31-12-2013	31-12-2012
Activa		
Financiële vaste activa	-	13.268-
Vorderingen en overlopende activa	7.743	44.975
Liquide middelen	121.898	41.403
Totaal Activa	129.641	73.110
Passiva		
Eigen vermogen	125.112	49.956
Bestemmingsfonds	-	23.154
Nog te ontvangen facturen	-	-
Kortlopende schulden	4.529	-
Totaal Passiva	129.641	73.110

Staat van baten en lasten 2013

	31-12-2013	Begroting 2013	31-12-2012
Baten			
Eigen fondsenwerving	2.415	3.000	3.087
Donaties/Giften	24.062	32.500	30.126
Contributies	1.220	1.000	825
Sponsoring	3.492	-	69.803
Speciale acties	94.341	-	4.031
Acties van derden	16.426	7.500	16.507
Rente en baten uit beleggingen	1.197	1.000	990
Overige baten	274	-	2.274
Totaal baten	143.427	45.000	127.643
Lasten			
Personeelskosten	38.596	41.000	39.774
Kosten vrijwilligers	1.756	1.500	231
Kosten activiteiten	502	500	1.269
Huisvestingskosten	15.749	17.500	24.674
Publiciteitskosten	101	1.000	269
Onderhoudskosten	5.408	1.000	50.559
Algemene kosten	17.195	5.850	15.003
Kosten voor eigen fondsenwerving	2.232	-	220
Buitengewone baten/lasten	-	1.000	-
Totaal lasten	81.539	69.350	131.999
Exploitatieoverschot/-tekort	61.888	24.350-	4.356-

Toelichting op de balans

In het boekjaar 2013 hebben we getracht de verslaglegging waar mogelijk aan te passen aan de richtlijn 650 van fondsenwervende organisaties. Daarom worden in de gepresenteerde cijfers over 2013 enkele posten op andere plaatsen zichtbaar dan in 2012

Activa

Financiële activa

Hieronder vallen vanaf 2013 ontvangen projectbijdragen die nog niet volledig zijn uitgevoerd. Deze zijn per 31-12-2013 nihil.

Vorderingen en overlopende activa

Dit bedrag bestaat uit:

openstaande posten debiteuren	€	3.576
voortuitbetaalde kosten 2014	€	17
transitoria	€	4.150

Liquide middelen

De liquide middelen zijn opgenomen tegen reële waarde.

Kas	€	192
Rabobank Rekening Courant	€	6.289
Rabobank Bedrijfsspaarrekening	€	115.417

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

Passiva

Eigen vermogen

Het resultaat over 2013 is geheel toegevoegd aan het eigen vermogen.

Bestemmingsfonds

De rekening bestemmingsfonds heeft betrekking op het nog niet bestede deel van reeds ontvangen bijdragen maar nog niet afgeronde projecten. De afronding en verantwoording van deze projecten zullen in 2014 plaats dienen te vinden.

Nog te ontvangen facturen

Dit betreft facturen die in 2014 ontvangen zijn vóór aanvang van de accountantscontrole en nog betrekking hadden op leveringen in 2013.

Kortlopende schulden

De openstaande posten van

Crediteuren	€	488
Loonheffing	€	2.531
Reservering vakantie- en eindejaarsuitkering	€	1.510

Toelichting op de Staat van baten en lasten

Baten

De inkomsten zijn in 2013 veel hoger uitgevallen dan verwacht.

De eind 2012 door derden georganiseerde activiteiten Memories and Dreams door Stichting Bruisend Heusden en het Kersthuis Waalwijk met als drijvende krachten Ina van Cromvoirt en Sjaak Koolen hadden een onverwacht hoge opbrengst. De definitieve bedragen waren eind 2012 niet bekend en konden daarom niet meegenomen worden in de cijfers van 2012.

Lasten

Personeelskosten

Bij de stichting is 1 parttime medewerker werkzaam voor 24 uren per week. Deze medewerker is belast met de organisatie van en de coördinatie binnen het inloophuis. Onder personeelskosten vallen ook de extern ingehuurde krachten voor opleidingen en bijscholing.

De kosten vallen lager uit dan begroot omdat tijdens de ziekteperiode van de coördinator haar taak werd waargenomen door een aantal bestuursleden.

De loondoorbetaling van de coördinator werd vergoed door de inkomensverzekering.

De bezoldiging voor bestuursleden is nihil.

Kosten vrijwilligers

Kosten voor opleiding en scholing van vrijwilligers.

Kosten activiteiten

Kosten voor diverse georganiseerde lezingen en andere activiteiten.

Huisvestingskosten

Huur en energiekosten.

Publiciteitskosten

Publicitaire uitgaven.

Onderhoudskosten

Deze kosten vallen hoger uit dan begroot.

Kosten die in het verleden werden toegeschreven aan huisvestingskosten zijn nu geboekt op onderhoudskosten.

Er dienden dit jaar toch nog enkele noodzakelijke aanpassingen worden uitgevoerd aan de nieuwe locatie.

Algemene kosten

Dit betreft kantoor-, telefoon-, porti-, abonnementskosten, bestuurskosten en dergelijke.

Het verschil met de begroting wordt veroorzaakt door het afsluiten van een

inkomensverzekering voor de parttime medewerker, niet voorziene kosten van drukwerk en noodzakelijk geachte bijscholing van het bestuur.

Kosten voor eigen fondsenwerving

De inkoop van goederen bedoeld om daarmee inkomsten ook op langere termijn te genereren worden volledig als kosten geboekt in het jaar van aanschaf.

7. Vooruitblik 2014

We kunnen zeer positief terug kijken op de resultaten in 2013.

Met heel veel inzet van iedereen hebben we meer gasten kunnen ontvangen en hen meer activiteiten kunnen bieden. De schoolprojecten zijn uitgebreid en ook in 2014 zullen er met scholen diverse projecten gedaan worden. Er zijn meerdere lezingen georganiseerd. Je kunt zeggen dat Inloophuis TOON er stáát en zijn plaats in de regio verworven heeft. In 2014 zullen we deze ontwikkeling zeker proberen door te zetten. Belangrijke speerpunten zijn dan: het hebben van een stabiele financiële basis en voldoende menskracht om alle plannen te kunnen realiseren.

Hoewel door de grote acties eind 2012 de financiële situatie niet meteen zorgelijk is blijft dit ook in 2014 een belangrijk speerpunt om jaarlijks toch voldoende inkomsten te genereren. De financiële continuïteit, zal ook de komende jaren gewaarborgd moeten blijven. De commissie fondsenwerving stelt alles in het werk om de benodigde financiële middelen te verkrijgen. Wij hebben er alle vertrouwen in dat dit zal lukken.

Jaarlijks worden er ongeveer 6 nieuwe vrijwilligers opgeleid. Dit is voldoende om het verloop van gastvrouwen en –heren op te vangen, maar geeft geen ruimte om verder door te groeien. Omdat wij steeds meer zichtbaar zijn bij allerlei activiteiten in de regio (vaak buiten de reguliere openingstijden), er steeds meer gasten Inloophuis TOON bezoeken en wij de activiteiten verder willen ontwikkelen, zal uitbreiding van het aantal vrijwilligers noodzakelijk zijn. De verwachting is dat mede door vertrek van vrijwilligers, ziekte en het op zich nemen van andere taken er in 2014 mogelijk een tekort ontstaat aan gastvrouwen en –heren. Hier zullen dus expliciet wervingsactiviteiten voor ingezet moeten worden willen we de huidige ruime openingstijden, met een bezetting van 2 gastvrouwen of-heren per dagdeel kunnen handhaven.

In 2014 bestaat Inloophuis TOON 10 jaar. Natuurlijk zullen we daar voldoende aandacht aan besteden zowel voor de gasten als voor de vrijwilligers. Een mooie gelegenheid om terug te kijken, maar zeker ook om vooruit te kijken naar hoe Inloophuis TOON zich de volgende jaren verder kan ontwikkelen.