



Jaarverslag 2020



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	2
2. Inleiding	3
3. Bestuur	3
4. Vrijwilligers	3
5. Gasten	4
6. Evenementen en Lezingen	4
7. Public Relations en Fondsenwerving	4
8. Samenwerking met externe partners	5
9. Samenwerking met patiëntenverenigingen	5
10. Financiën	
10.1 Publicatie balans 2020	6
10.2 Toelichting op de balans	8
11. Vooruitblik 2021	8

1. Voorwoord

Vol plannen zijn we het jaar 2020 gestart. Helaas gooide het coronavirus al snel alles overhoop. Half maart moesten we de deuren van het inloophuis voor de eerste keer sluiten. Even binnenlopen, elkaar ontmoeten of deelnemen aan een activiteit kon niet meer.

Ik ben dankbaar en trots op alle vrijwilligers, coördinator en bestuur voor hun inzet en veerkracht in het afgelopen jaar. Samen hebben we gezocht naar mogelijkheden om met onze gasten en elkaar in verbinding te blijven.

We hebben het beleidsplan 2020-2024 voltooid en kijken samen met een fantastisch team vol hoop en enthousiasme uit naar de komende jaren.

In dit jaarverslag van 2020 vindt u informatie over onze organisatie, het aantal gastencontacten, activiteiten en tenslotte het financiële overzicht van 2020. Hebt u vragen naar aanleiding van dit verslag, neem dan gerust contact op met één van de bestuursleden.

Nicolle Sommer
Voorzitter bestuur Inloophuis TOON.

2. Inleiding

Inloophuis TOON is dé plek waar je welkom bent voor een luisterend oor of een goed gesprek. Waar je in contact kunt komen met lotgenoten om ervaringen te delen en herkenning te vinden. Een plek om tot rust te komen en energie op te doen. Of een plek om deel te nemen aan actieve, creatieve of ontspannende activiteiten.

Wanneer je hoort dat je kanker hebt, staat je leven op zijn kop. De diagnose kanker is ingrijpend en kan veel teweegbrengen. Ook de impact op je partner, kinderen, familie en vrienden is groot. Daarom is iedereen welkom bij Inloophuis TOON.

Wij hebben aandacht voor de psychosociale aspecten van kanker en willen zo bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven. Wij helpen bij het hervinden van de eigen veerkracht, zodat je grip kunt houden op het leven of een nieuwe balans kunt vinden.

Wij doen dit altijd vanuit de gedachte:

Bijzondere aandacht voor mensen én kanker.

3. Bestuur

De samenstelling van het bestuur is als volgt:

Voorzitter:	mevrouw N. Sommer
Secretaris:	mevrouw P. van Berkum – van Mosseveld
Penningmeester:	de heer G. Driessen
Lid:	mevrouw M. v.d. Heijden
Adviseur:	de heer P. Holtrop

In 2020 hebben wij afscheid genomen van de heer M.T. Schapendonk. De functie van penningmeester is overgenomen door de heer G. Driessen.

Graag willen wij ons bestuur versterken met een aantal leden. Wij blijven daarom op zoek naar nieuwe bestuursleden.

4. Vrijwilligers

In 2020 waren ongeveer 50 vrijwilligers actief in het inloophuis. Ieder met zijn of haar eigen taak, zoals bestuurslid, ambassadeur, gastvrouw/-heer, lid van de pr- en fondsenwervingscommissie, jongerenwerkgroep, evenementencommissie, activiteiten-begeleider, huismeester, ondersteuning social media, administratie en ICT.

De jaarvergadering en de vrijwilligersbijeenkomst in de zomer werden goed bezocht. Een moment van uitwisselen, bijpraten, wederzijds informeren en aansluitend een informeel samenzijn. Onze jaarlijkse vrijwilligersdag kon door de coronamaatregelen helaas niet doorgaan.

Na de lockdown hebben verschillende vrijwilligers besloten te stoppen met hun werk bij Inloophuis TOON. Wij hebben afscheid genomen en bedanken hen voor hun vaak jarenlange inzet.

5. Gasten

Door de coronamaatregelen is in 2020 het inloophuis gesloten geweest van half maart t/m juni en van half oktober t/m december. De overige maanden zijn wij beperkt/gedeeltelijk open geweest.

Een ontmoeting, een kopje koffie of een gesprek met één van de gastvrouwen of gastheren was fysiek vaak niet mogelijk. Ook zijn activiteiten lange tijd niet doorgegaan. Lezingen en workshops zijn niet georganiseerd.

Wij hebben in deze tijd gezocht naar mogelijkheden om in contact te blijven met onze gasten. Via een telefonisch spreekuur, het actief bellen van gasten, app-contact en enkele huisbezoeken is het gelukt om hen op afstand te blijven ondersteunen.

Het is niet vreemd dat het aantal gastencontacten in 2020 fors is verminderd ten gevolge van de coronamaatregelen. Gelukkig hebben wij ook met nieuwe gasten telefonisch contact gehad. Deze nieuwe gasten hebben wij niet allemaal kunnen registreren, omdat zij het inloophuis in 2020 niet fysiek hebben kunnen bezoeken. Uiteindelijk hebben wij 10 nieuwe gasten fysiek kunnen ontvangen en registreren.

Aantal gastencontacten van de afgelopen jaren:

	Aantal	Aantal	Aantal
	2018	2019	2020
Totaal:	2999	2813	1173

6. Evenementen en Lezingen

In 2020 is één lezing georganiseerd met als onderwerp: Angst bij Kanker. Andere lezingen zijn helaas niet door kunnen gaan. Ook activiteiten en (externe) evenementen gingen tot onze spijt niet door.

Wij hopen dat lezingen en evenementen spoedig weer mogelijk zijn. Belangrijk omdat deze vaak laagdrempelig te bezoeken zijn door gasten en mede zorgen voor een grotere naamsbekendheid van het inloophuis.

7. Public Relations en Fondsenwerving

Door alle coronamaatregelen werd onze maatschappij grotendeels stilgelegd. Ook fondsenwerving was hierdoor niet of nauwelijks mogelijk. Dit is dan ook een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren.

Blij zijn wij met de steun die wij hebben ontvangen van o.a. Roparun, diverse bedrijven en de Ladies Circle. Hierdoor hebben wij onze behandelruimte opnieuw in kunnen richten en is het inloophuis altijd voorzien van prachtige bloemen en decoratie. Ook mede door giften van particulieren kunnen wij ons prachtige werk voortzetten.

In 2020 zijn wij gestart met "Huis in actie". Een initiatief van KWF en IPSO. Met een eigen online pagina kan iedereen direct een donatie doen aan Inloophuis TOON of een eigen actie starten.

8. Samenwerking externe partners

Voor een goede ondersteuning en begeleiding aan onze gasten, is het belangrijk samen te werken met onze externe partners.

Wij onderhouden contacten met o.a.:

- Ziekenhuizen in de regio
- Zorginstellingen
- Hospice
- Patiëntenverenigingen
- Andere Inloophuizen
- Basisscholen en middelbare scholen
- Jongerencentra
- Maatschappelijke instellingen
- Verenigingen
- Gemeente Waalwijk
- Sponsors

9. Samenwerking met patiëntenverenigingen

Door de coronamaatregelen hebben in 2020 geen bijeenkomsten met patiëntenverenigingen plaatsgevonden. Contacten zijn onderhouden en samen hebben wij naar de toekomst gekeken en onze samenwerking besproken. Afspraken zijn gemaakt met:

- ProstaatKankerStichting
- Hematon
- Stichting BreiBoezem

Verder steunen wij Stichting Vipe en kunnen haarwerken en mutsjes ingeleverd worden bij Inloophuis TOON.

10. Financiën

10.1 Publicatie balans 2020

	31-12-2020	31-12-2019
Activa		
Onroerend goed	€ 400.350	€ 400.350
Afschrijving onroerend goed	€ - 44.444	€ - 31.112
Inventaris	€ 149.689	€ 149.689
Afschrijving inventaris	€ - 37.041	€ - 24.694
Vorderingen en overlopende activa	€ 250	€ 1.200
Te ontvangen donaties pand	€ 240.000	€ 280.000
Liquide middelen	€ 236.810	€ 255.864
<hr/>		
Totaal activa	€ 945.614	€ 1.031.297
Passiva		
Resultaat boekjaar	€ - 43.874	€ - 63.912
Eigen vermogen	€ 220.350	€ 256.668
Bestemmingsreserve onroerend goed	€ 357.778	€ 371.111
Bestemmingsreserve herinrichting 2017	€ 41.667	€ 47.667
Bestemmingsreserve herinrichting 2018	€ 126.165	€ 134.426
Langlopende schulden	€ 243.000	€ 279.000
Kortlopende schulden	€ 528	€ 6.337
<hr/>		
Totaal passiva	€ 945.614	€ 1.031.297

Staat van baten en lasten	31-12-2020	31-12-2019
Baten		
Baten uit eigen fondsenwerving	€ 827	€ 1.345
Donaties/Giften	€ 10.142	€ 16.451
Contributies	€ 11.065	€ 10.395
Projectbijdragen	€ 977	€ 3.001
Speciale acties	€ -	€ 1.000
Baten uit acties van derden	€ 10.378	€ 14.770
Overige baten	€ 8.798	€ 1.598
<hr/>		
Totaal baten	€ 42.187	€ 48.561
Lasten		
Personeelskosten	€ 41.425	€ 45.820
Rente/kosten bank	€ -	€ - 37
Kosten vrijwilligers	€ 1.468	€ 1.864
Kosten activiteiten	€ 49	€ 329
Afschrijvingskosten	€ 25.679	€ 25.679
Huisvestingskosten	€ 9.266	€ 10.338
Publiciteitskosten	€ 93	€ 304
Onderhoudskosten	€ 66	€ 1.874
Algemene kosten	€ 4.906	€ 10.320
Buitengewone baten/lasten	€ 1.954	€ 3.553
Kosten herinrichting	€ 1.155	€ 12.428
<hr/>		
Totaal lasten	€ 86.061	€ 112.472
Exploitatietekort	€ - 43.874	€ - 63.912

10.2 Toelichting op de balans

De toegepaste grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn in hoofdlijnen het waarderen van de activa en passiva tegen historische kosten en het in aanmerking nemen van winsten in het jaar, waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen zijn verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn. Het toegepaste systeem van grondslagen is ongewijzigd ten opzichte van de vorige verslagperiode. Voor zover niet anders is vermeld, geschiedt de waardering tegen nominale waarde. De gepresenteerde cijfers over 2020 sluiten daarmee op de juiste wijze aan bij die van 2019.

De hier opgestelde cijfers zijn opgesteld door de penningmeester.

Een samenstellingsverklaring over het boekjaar 2020 is verzorgd door Finc Accountants te Waalwijk.

11. Vooruitblik 2021

Inloophuis TOON heeft niet de makkelijkste jaren achter de rug. De verhuizing naar een nieuw pand, het wegvallen van vrijwilligers en de wisseling van voorzitter, penningmeester en coördinator hebben veel invloed gehad. Nu in 2020 de maatschappij grotendeels werd stilgelegd door COVID-19 en het Inloophuis noodgedwongen tijdelijk moest sluiten, zijn we toe aan stabiliteit. Hier zullen we de komende jaren dan ook hard aan werken.

Hierbij vragen de financiën extra aandacht. Inloophuis TOON heeft geen structurele inkomsten en is volledig afhankelijk van giften, donaties en sponsoring. Helaas zijn door COVID-19 het afgelopen jaar weinig tot geen acties en evenementen georganiseerd, waardoor wij minder inkomsten hebben gehad. Ook dit zal de komende jaren een belangrijk en noodzakelijk aandachtspunt zijn.

We mogen ons gelukkig prijzen met een fantastisch team van vrijwilligers. Samen willen wij onze gasten ondersteunen en begeleiden in een moeilijke tijd. De komende jaren zullen wij verder bouwen aan een mooi, stabiel en toekomstbestendig inloophuis.